

סיכום נתוני הבקרה התפעולית על הפעלת קווי שירות בתחבורה הציבורית באוטובוסים מחצית ראשונה לשנת 2013

יום שני 16 דצמבר 2013

פתח דבר

משרד התחבורה, התשתיות הלאומיות והבטיחות בדרכים חרט על דגלו לכונן רמת שירות גבוהה לציבור הנוסעים בקווי השירות באוטובוסים ולדאוג לשיפורה באופן מתמיד.

לשם הבטחת עמידת המפעילים בתנאי רישיונות ההפעלה, הוראות הדין ותנאי הסכם ההפעלה הקיים עימם, מבצע המשרד בקרה תפעולית על פעילותם של מפעילי התחבורה הציבורית בענף.

עיקר ייעודו של מערך הבקרה התפעולית הינו לוודא את עמידתם של מפעילי התחבורה הציבורית במערך ההסכמים וההתחייבויות שנחתמו מול המשרד, ובתוכם כלולה רמת השירות המחייבת שהוגדרה בהסכם ההפעלה.

במקביל, מאפשרת הבקרה לאתר בעיות תפעוליות קיימות, לאכוף מנהלית חריגות קיימות, ולאפשר למפעיל השירות ולמקבלי ההחלטות במשרד, להישען על בסיס מידע אמין ועדכני ביחס לנעשה בענף התחבורה הציבורית בכלל ולכל אשכול קווים בפרט.

שיטת הבקרה והליך האכיפה על מפעילי התחבורה הציבורית

כל שנה קלנדרית מתחלקת לשתי תקופות בקרה בנות שישה חודשים כל אחת (ינואר – יוני, יולי – דצמבר).

הבקרה התפעולית מקיפה כשלושים פרמטרים ראשיים, בארבע סוגי בקרה עיקריים: בקרה בתחנות מוצא, בקרה לאורך מסלול הנסיעה, בקרת תשתיות ובקרה על דיווחי המפעיל.

חברת הבקרה מדווחת על ממצאיה הכוללים גם חריגות מתנאי מערך ההסכמים, הן למפעילים והן למשרד התחבורה, באופן שוטף, ובסמוך למועד האירוע.

מפעילי השירות מתבקשים להגיב באופן שוטף על הממצאים שהתקבלו, ובאם סברו כי דין החריגה שנתנה להימחק, הם נדרשים לצרף תימוכין ואסמכתאות לטענותיהם.

אחת לחודש, מתכנסת ועדת האכיפה במשרד התחבורה, אשר דנה בממצאים שהתקבלו, וממליצה למנהל אגף תחבורה ציבורית האם לחייב את המפעיל ברישום חריגה ו/או בפיצוי כספי לאותה חריגה, וזאת בהתאם להסכם עם המפעיל.

לאחר סיום הליך זה, שמורה למפעיל זכות ערר בשתי ערכאות נוספות, ובהן פניה אל המפקח הארצי על התעבורה.

מדד החריגה המשוקלל

בסוף כל תקופת בקרה מחושב אחוז החריגה בכל תבחין, ע"פ היחס בין כמות החריגות שהתגלו לבין כמות הבקורות שבוצעו בתקופה.

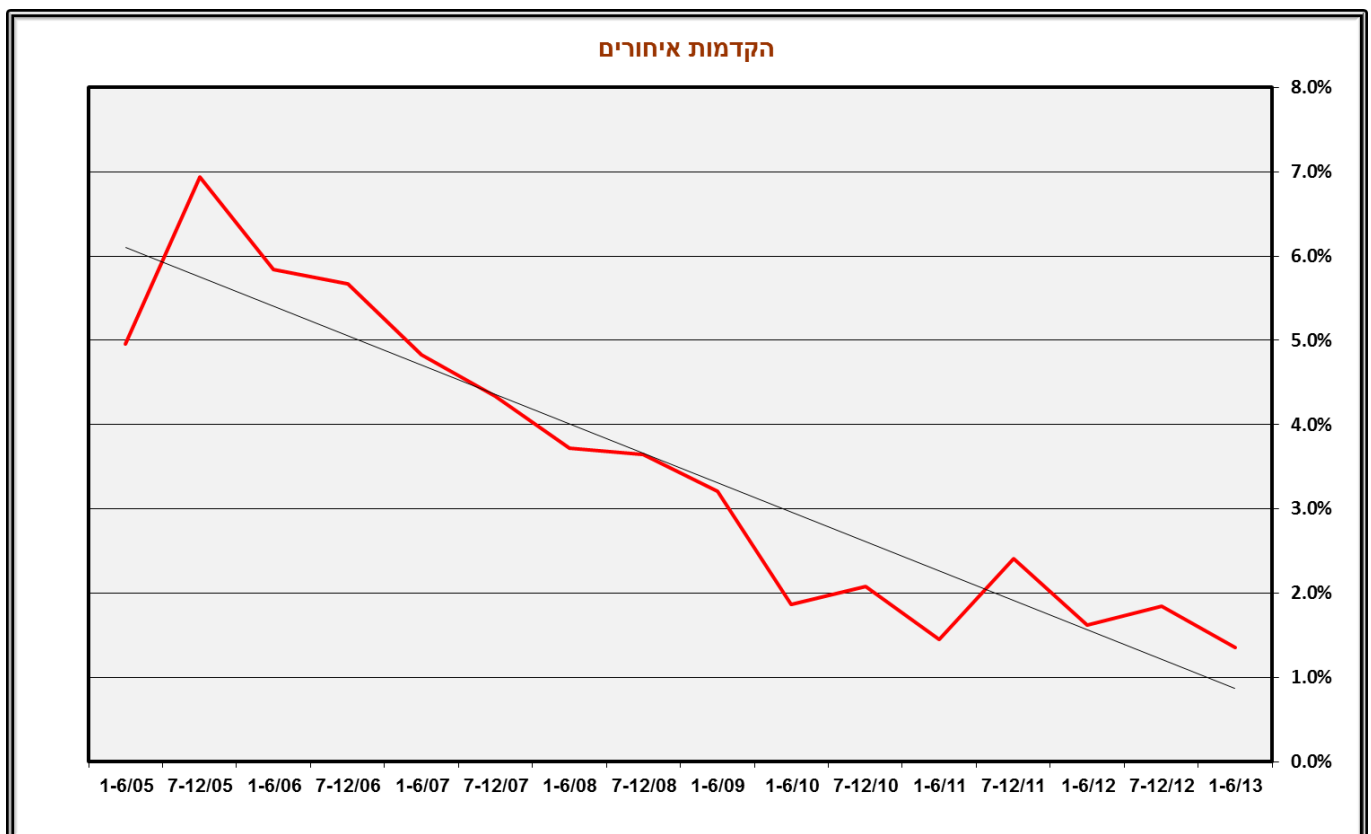
בכדי לגבש מדד חריגה ענפי אחיד, התבקשו הן מפעילי התחבורה הציבורית והן נציגי המשרד, לתת משקל לכל תבחין במסגרת הבקרה התפעולית.

התוצאה שהתקבלה היא "מדד חריגה משוקלל", המאפשר למשרד לדרג את איכות השירות של מפעילי התחבורה הציבורית. רמת השירות גבוהה יותר ככל שמדד החריגה המשוקלל נמוך יותר.

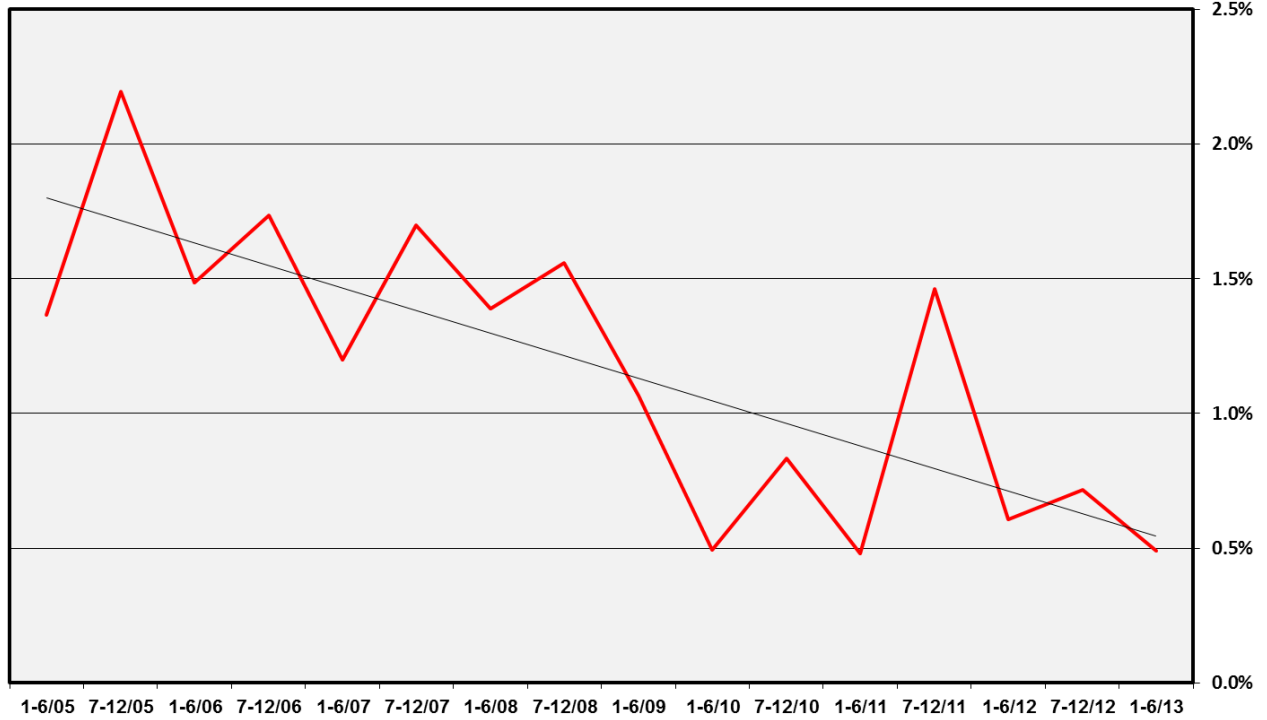
ממצאי הבקרה התפעולית – סיכום ענפי (נתונים נבחרים)

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1										
0.1%	0.2%	0.3%	0.4%	1.3%	1.4%	1.3%	2.0%	2.4%	עמידה בלוח זמנים	הקדמה
1.3%	1.6%	1.7%	1.6%	1.9%	2.3%	3.3%	3.8%	3.5%		איחור 6 דק' ומעלה
0.5%	0.7%	1.0%	0.7%	1.1%	1.5%	1.4%	1.6%	1.8%		אי ביצוע נסיעה
0.8%	0.9%	0.9%	1.2%	1.6%	2.0%	1.8%	2.5%	3.1%	מהלך מסלול הנסיעה	מס' נוסעים מתאים
7.4%	7.3%	8.0%	8.2%	7.4%	6.7%	7.3%	10.8%	12.2%		מסלול נסיעה ועצירה בתחנות
1.1%	1.2%	0.8%	0.3%	1.2%	1.8%	2.1%	4.0%	7.0%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
1.0%	1.1%	0.7%	0.6%	1.8%	2.3%	1.9%	3.4%	4.1%		ניקיון האוטובוס
1.4%	0.9%	1.5%	1.6%	1.5%	0.9%	0.5%	0.7%	1.5%		ליקויים באוטובוס
0.1%	0.1%	0.3%	0.4%	0.6%	0.4%	0.2%	0.8%	5.2%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
1.2%	1.2%	1.0%	0.8%	4.3%	1.9%	1.4%	1.7%	1.7%		אדיבות הנהג
2.7%	4.7%	4.3%	5.7%	30.0%	31.6%	36.3%	51.9%	54.7%	מידע לציבור	לויז' מלא ונגיש
	1.0%	1.2%	1.6%	5.2%	6.0%	5.5%	13.4%	15.1%		מספרי קווים בתחנות מוצא
0.5%	1.4%	1.5%	2.2%	11.4%	12.3%	16.2%	28.9%	30.9%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
12%	11%	7%	7%	11%	12%	15%	18%	22%		מידע לציבור
2%	8%	16%	11%	23%	14%	12%	40%	60%	דיווחי מפעיל	שלמות דיווח
2.1	2.3	2.3	2.2	3.3	3.3	3.3	4.2	4.9	מדד החריגה	

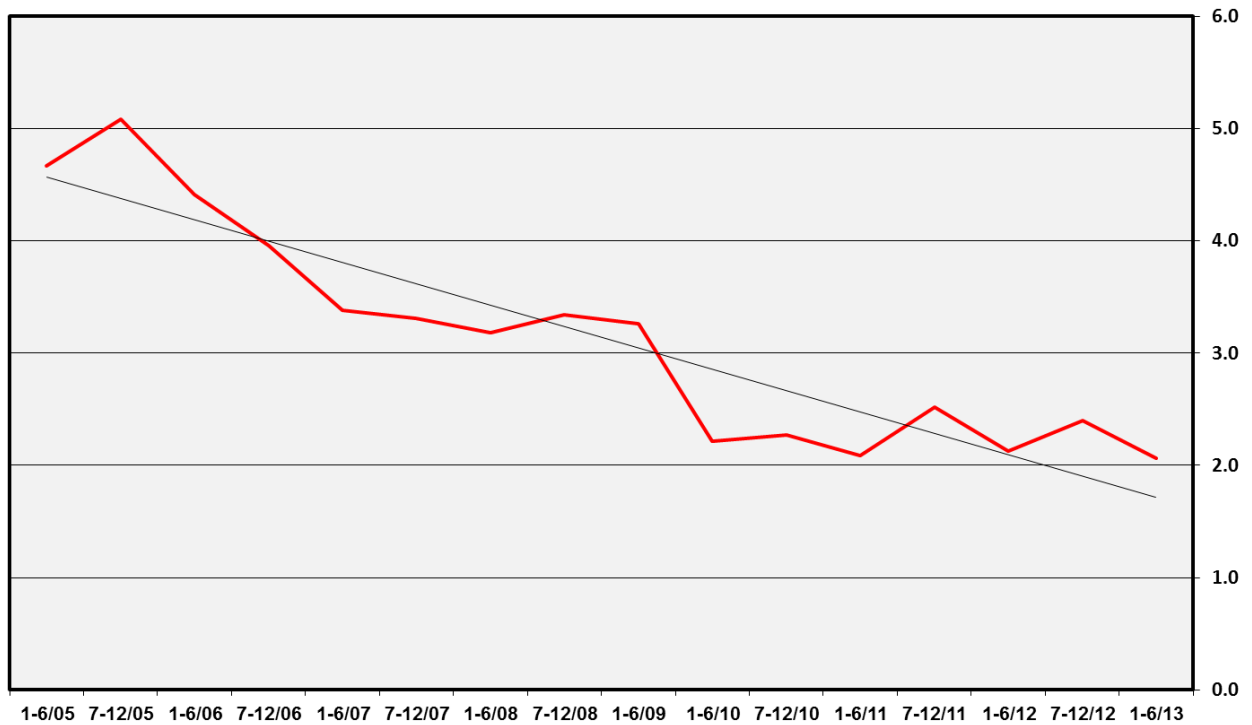
פרמטרים מובילים בענף התחבורה הציבורית באוטובוסים – סיכום ענפי



אי ביצוע

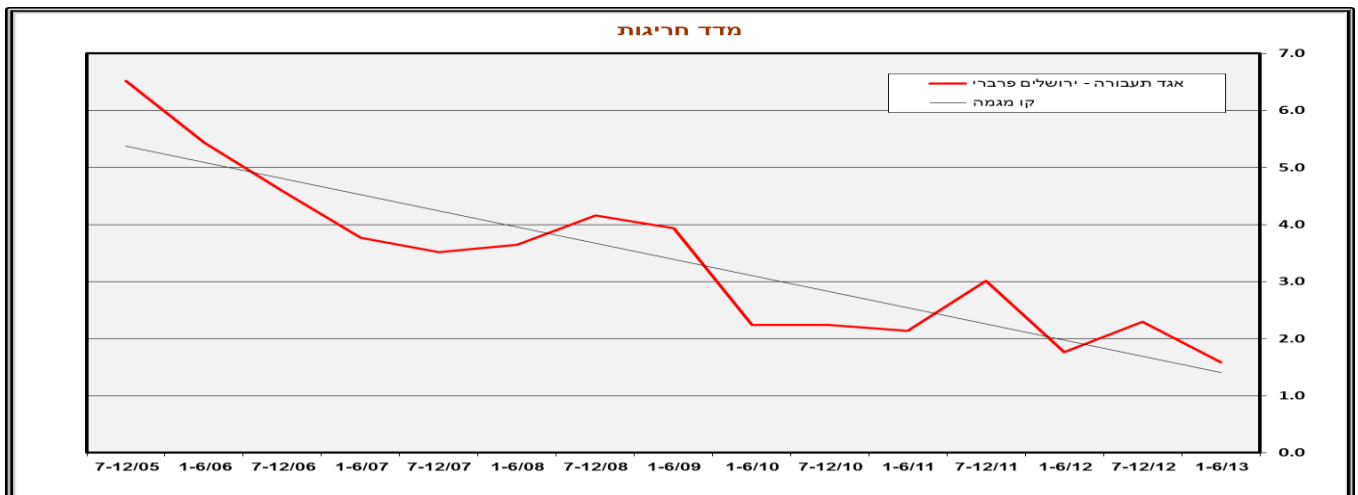
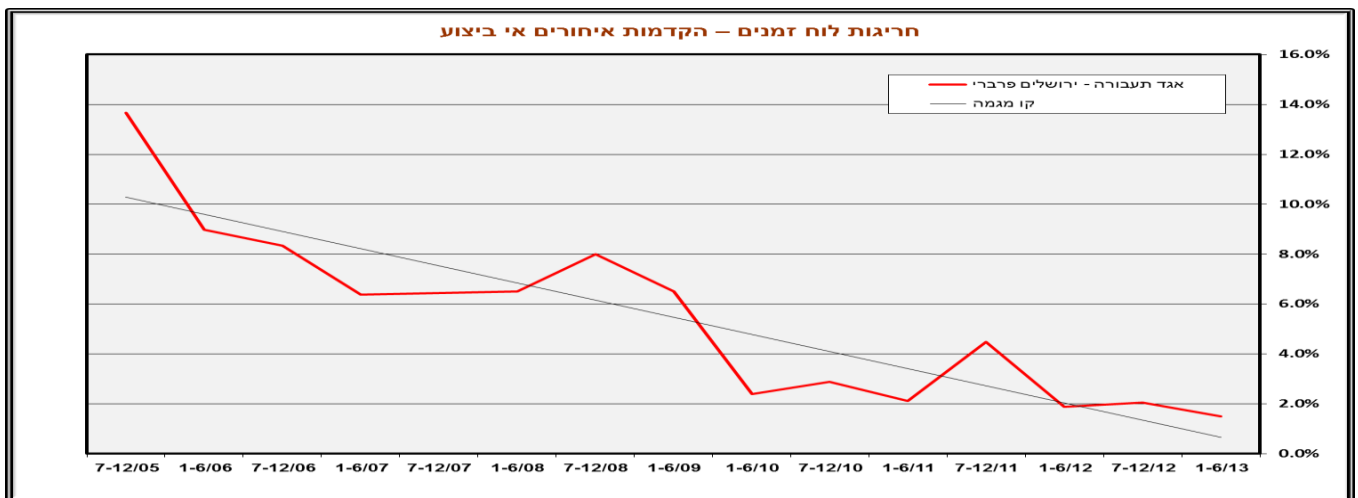


מדד החריגות



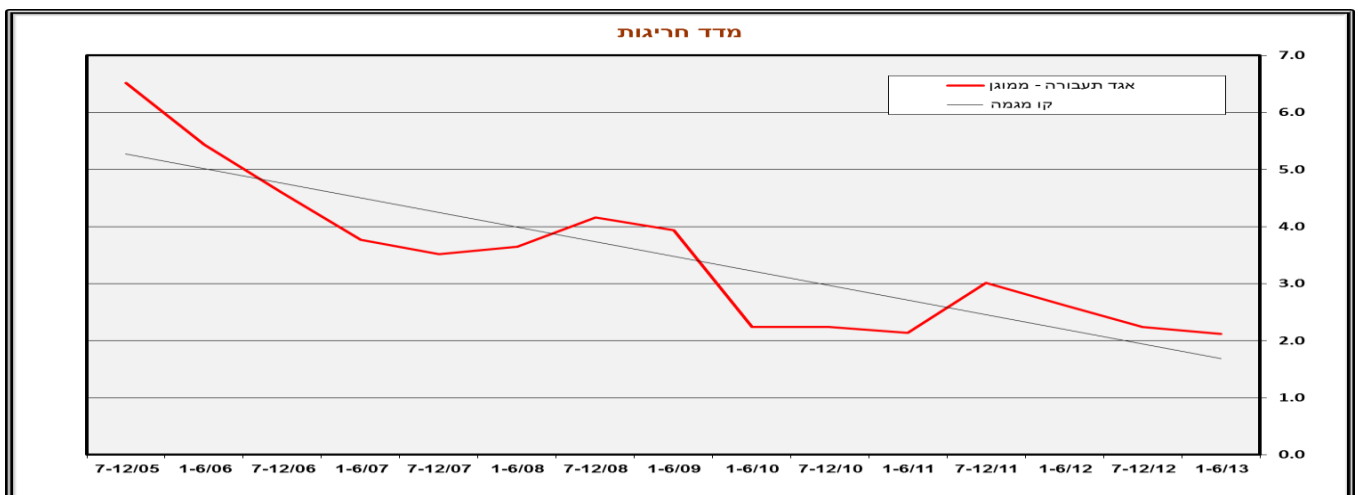
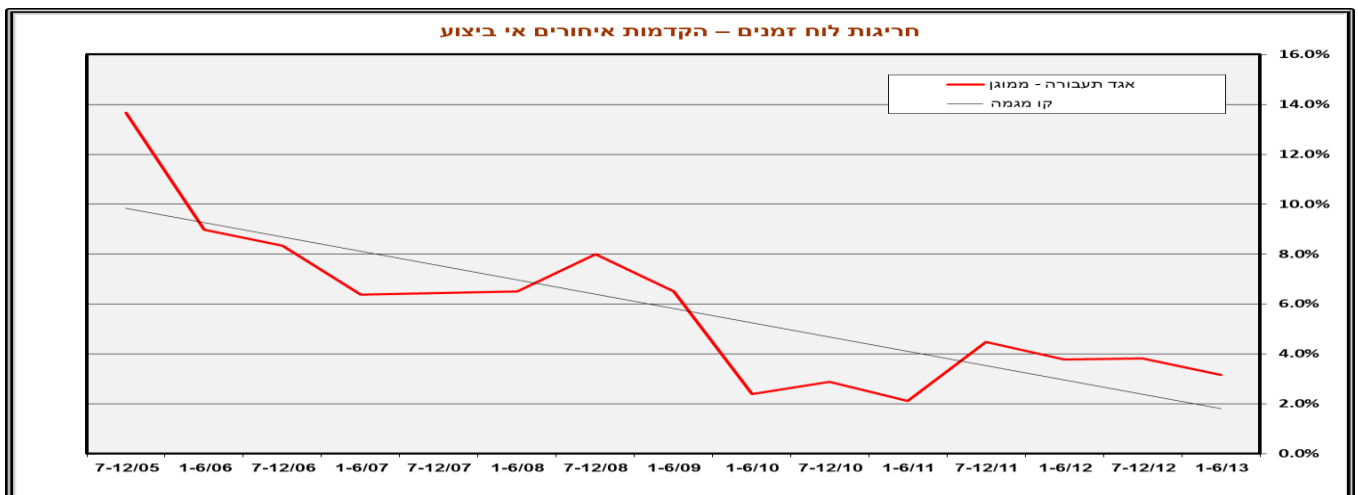
אשכול אגד תעבורה - ירושלים פרברי: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.1%	0.2%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.2%	1.4%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.2%	0.4%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
0.4%	0.7%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
6.4%	7.6%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
1.6%	1.3%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.2%	3.5%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
1.9%	1.4%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.2%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.3%	0.7%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	3.9%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	4.6%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	1.8%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
15%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	14%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
1.6	2.0	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



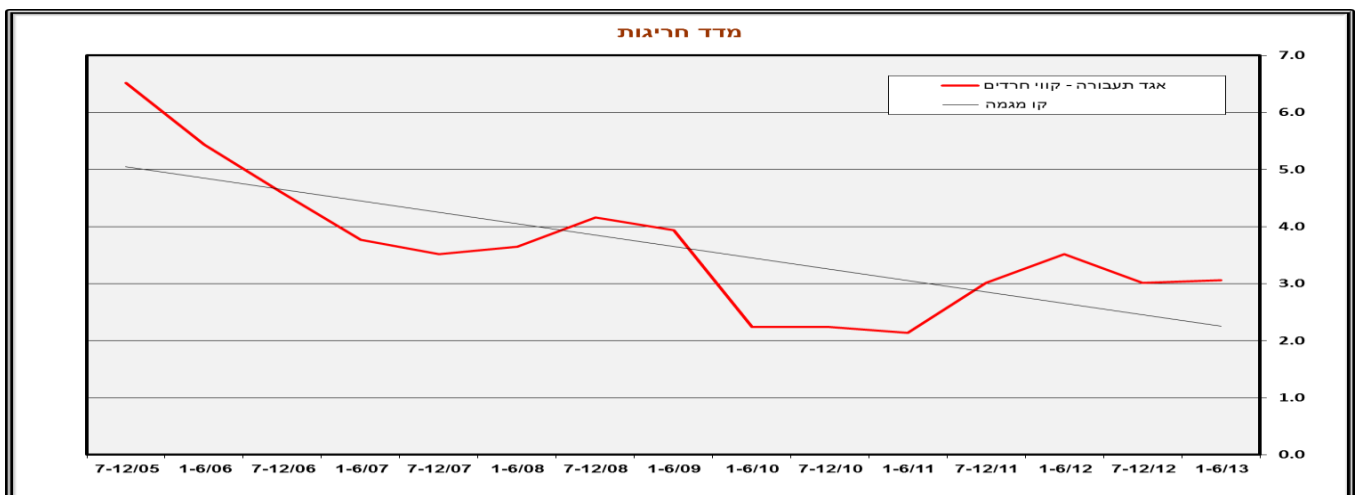
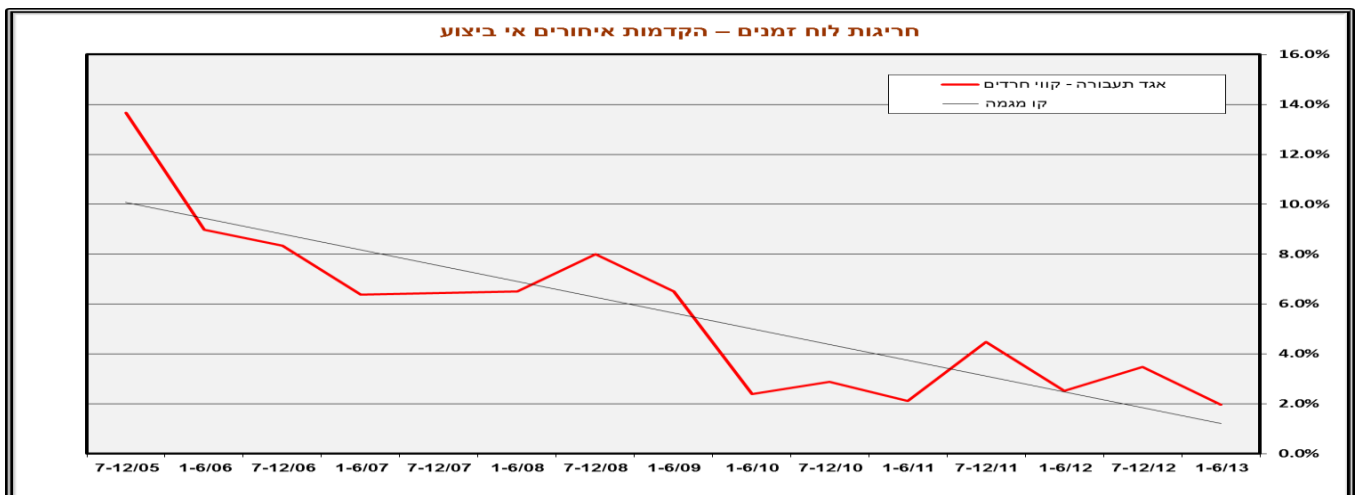
אשכול אגד תעבורה - ממוגן: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.1%	0.1%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
2.2%	2.9%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.9%	0.8%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
0.6%	1.4%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
10.1%	11.0%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
3.0%	1.9%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.4%	1.2%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
0.7%	0.5%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.2%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
1.8%	1.2%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	5.3%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.0%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	1.6%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
15%	14%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
2.1	2.4	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



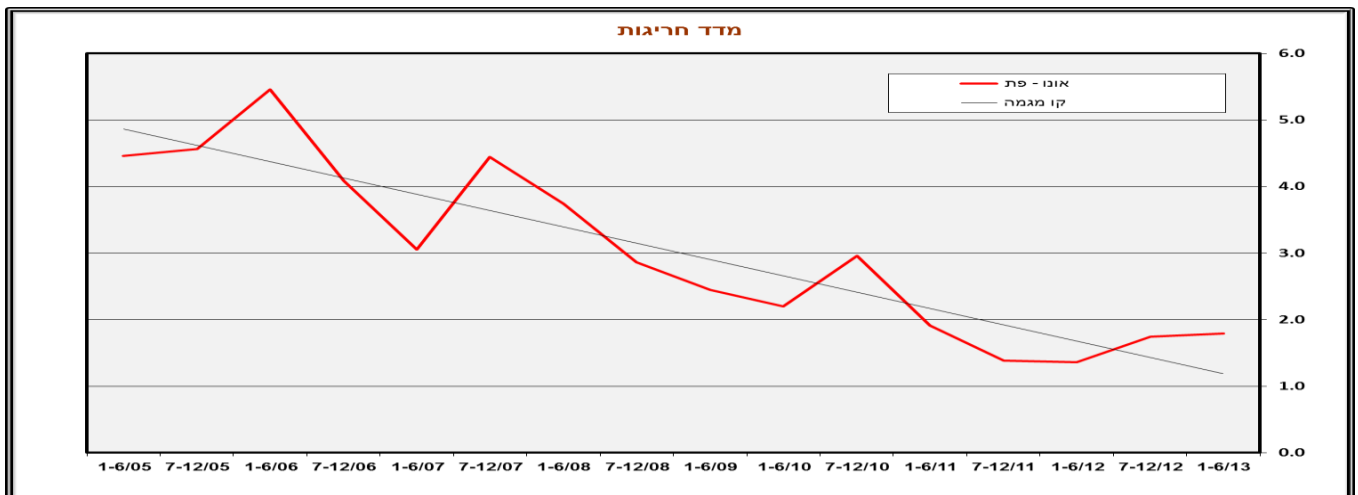
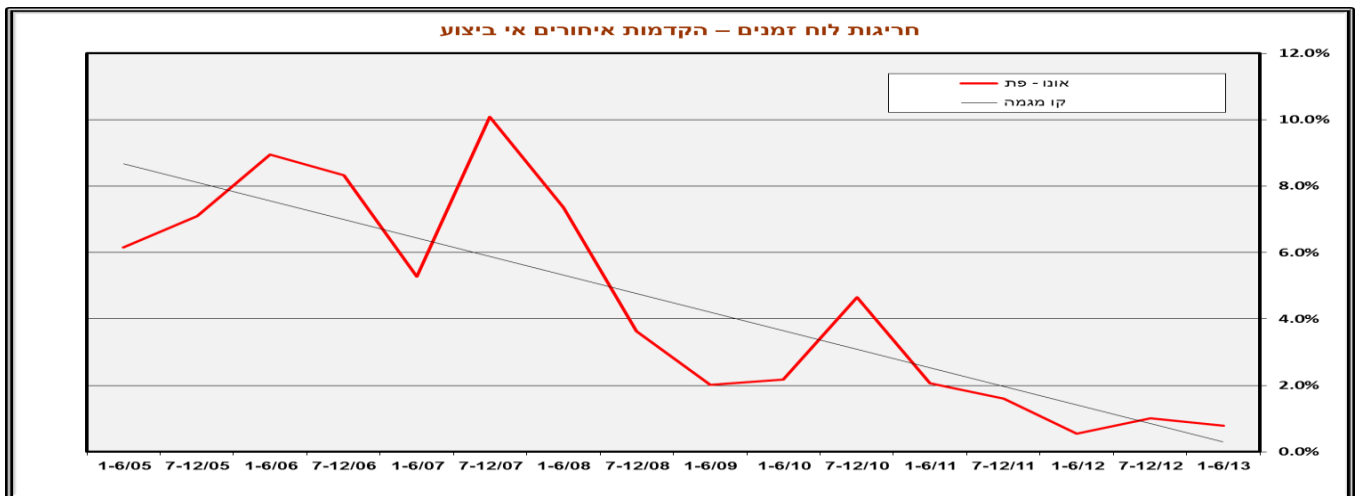
אשכול אגד תעבורה - קווי חרדים : אגד

אחוז החרیגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
1.3%	0.3%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
0.0%	2.3%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.7%	0.3%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
6.8%	0.0%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
25.2%	31.4%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
5.2%	6.5%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.7%	4.7%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
7.0%	3.1%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
3.6%	2.6%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	18.3%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	5.2%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	3.4%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
15%	14%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
2%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
3.1	3.3	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



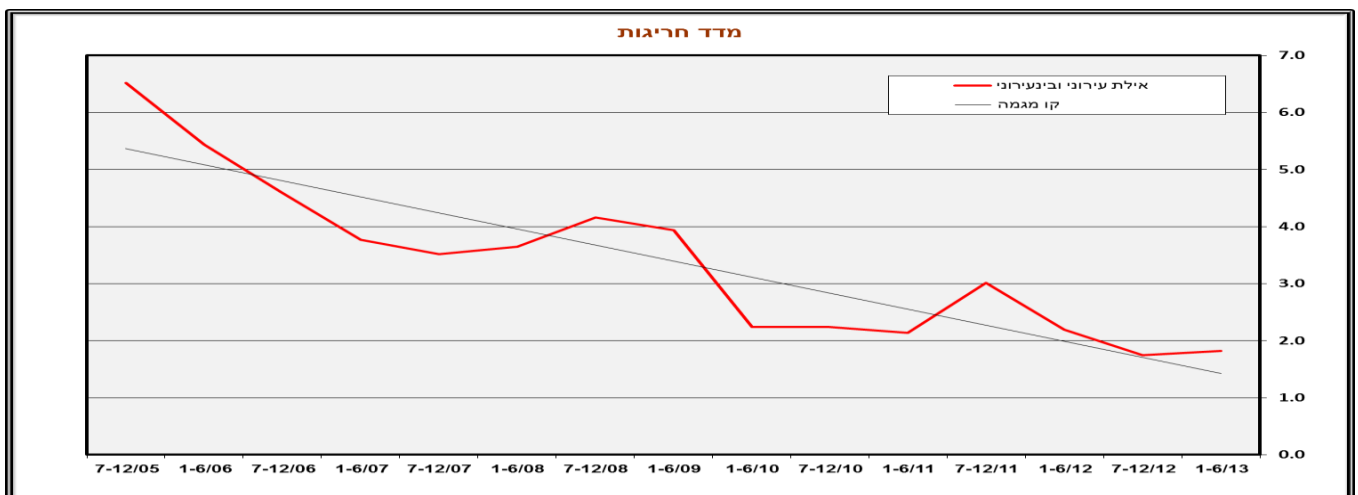
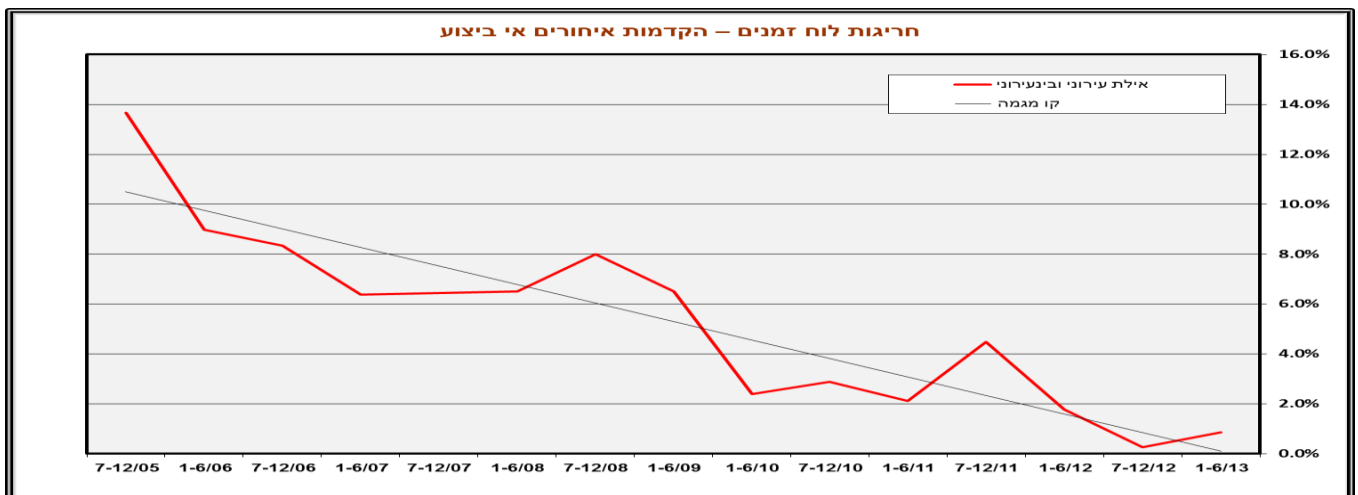
אשכול אונו - פת: קווים

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.1%	0.1%	0.2%	0.5%	0.4%	1.2%	1.1%	2.0%	1.5%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
0.6%	0.6%	1.4%	2.1%	1.1%	2.3%	3.7%	4.8%	3.1%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.1%	0.1%	0.3%	0.9%	0.5%	2.0%	2.9%	1.9%	2.0%	אי ביצוע נסיעה	
0.6%	1.1%	1.0%	1.8%	2.3%	1.3%	1.1%	2.7%	1.8%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
6.4%	4.4%	3.6%	6.7%	8.2%	5.6%	6.9%	11.5%	16.1%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
0.6%	0.5%	0.5%	0.3%	1.0%	1.8%	0.8%	1.7%	3.8%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.5%	0.7%	0.6%	0.8%	1.3%	1.4%	1.7%	3.1%	4.0%	ניקיון האוטובוס	
1.6%	1.0%	1.0%	1.6%	2.4%	1.7%	0.6%	1.3%	2.8%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.1%	0.2%	0.2%	0.4%	0.2%	0.4%	4.3%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.9%	0.7%	0.8%	1.0%	4.0%	2.1%	1.4%	2.4%	2.8%	אדיבות הנהג	
4.2%	2.0%	2.2%	1.4%	3.3%	20.7%	53.0%	61.9%	53.1%	לויז' מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.4%	0.1%	0.1%	1.0%	2.2%	3.4%	0.7%	1.6%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.3%	0.4%	0.2%	0.2%	1.9%	7.5%	24.5%	27.4%	12.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
3%	6%	4%	6%	7%	10%	16%	18%	10%	מידע לציבור	
0%	0%	3%	24%	31%	11%	3%	34%	20%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
1.8	1.6	1.6	2.6	2.4	3.3	3.8	4.8	4.5		מדד החריגה



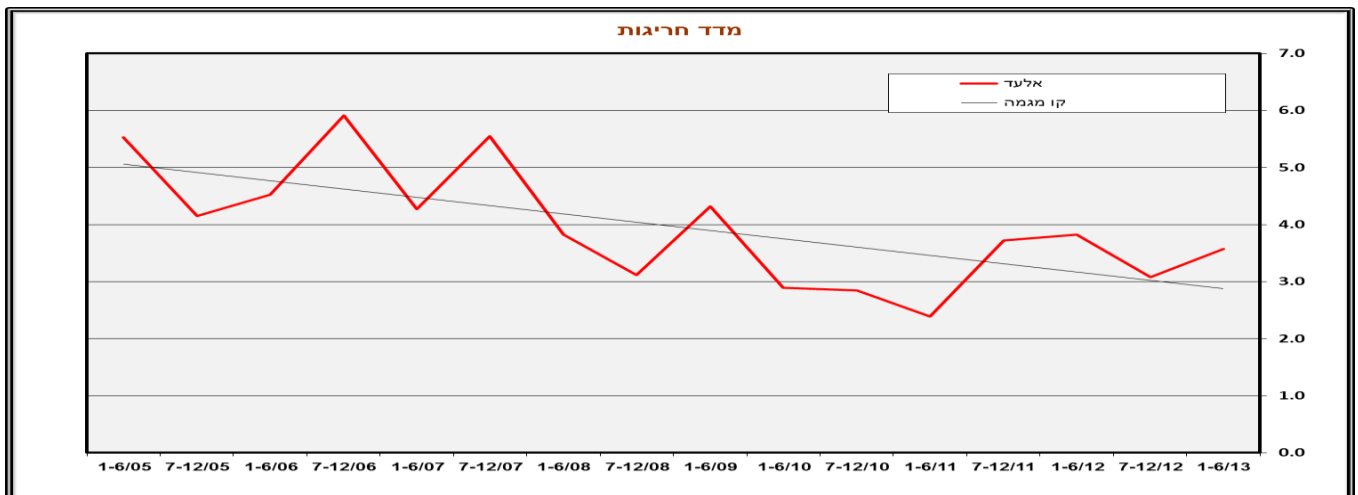
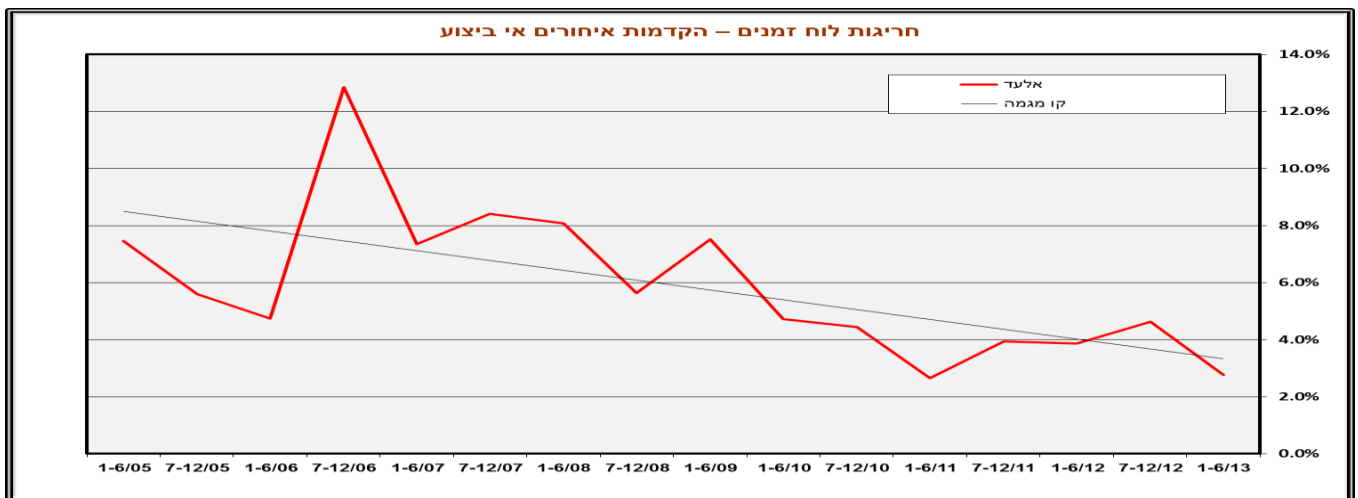
אשכול אילת עירוני ובינעירוני: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.0%	0.1%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
0.9%	0.9%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.0%	0.0%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
0.0%	1.1%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
6.7%	6.7%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
2.0%	0.3%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.0%	1.9%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
3.3%	1.3%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.0%	1.7%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	13.0%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.0%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	4.3%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
13%	12%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	דיווחי מפעיל
0%	14%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	
1.8	2.0	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



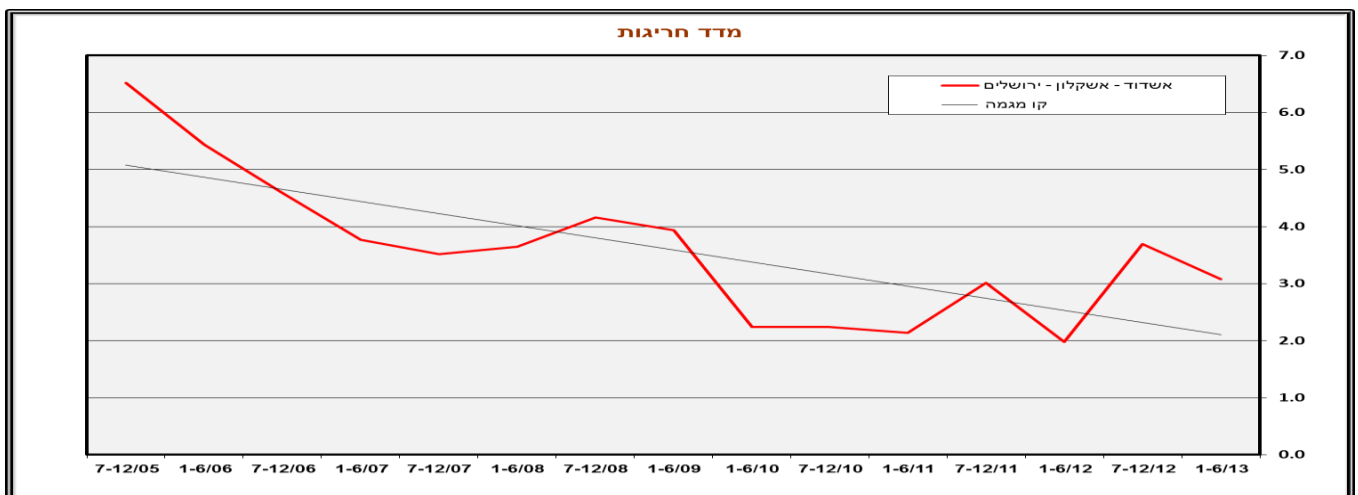
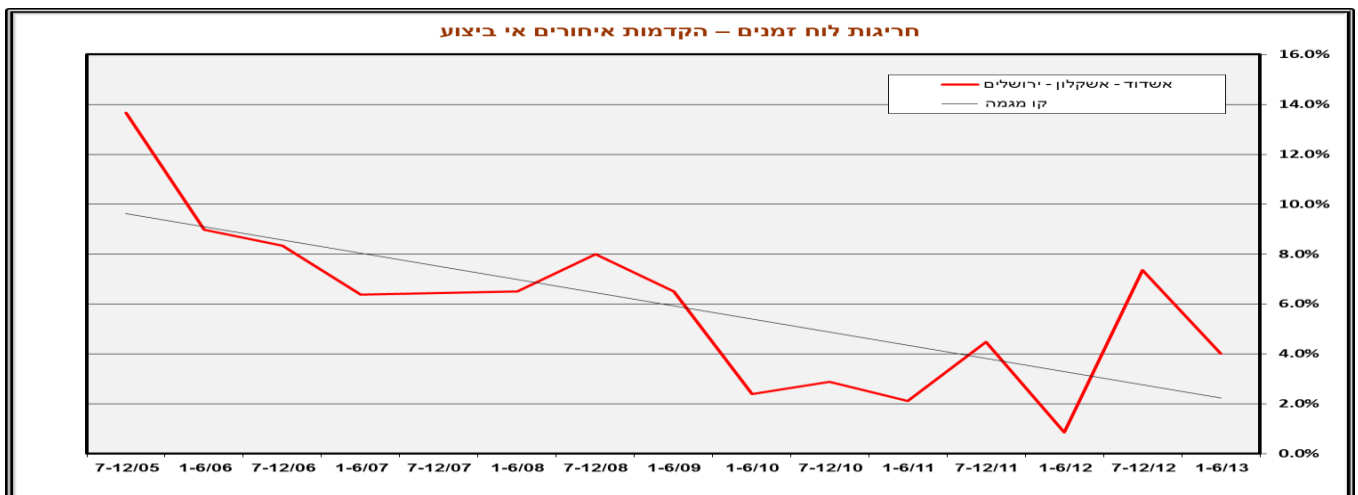
אשכול אלעד: אגד תעבורה

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1										
0.1%	0.0%	0.1%	0.6%	3.3%	0.5%	1.0%	1.7%	0.3%	עמידה בלוח זמנים	הקדמה
2.1%	3.3%	2.9%	3.5%	3.2%	4.8%	4.8%	5.5%	4.3%		איחור 6 דק' ומעלה
0.6%	0.9%	0.4%	0.5%	1.1%	1.5%	2.1%	1.6%	1.9%		אי ביצוע נסיעה
5.0%	1.5%	1.7%	5.5%	5.3%	3.4%	3.4%	6.3%	2.0%	מהלך מסלול הנסיעה	מס' נוסעים מתאים
31.8%	13.8%	11.6%	13.4%	9.9%	5.3%	10.7%	13.7%	14.7%		מסלול נסיעה ועצירה בתחנות
4.3%	4.2%	4.7%	0.5%	4.7%	10.8%	4.2%	5.2%	5.6%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
2.2%	1.6%	0.8%	1.5%	1.6%	2.5%	3.2%	1.9%	3.6%		ניקיון האוטובוס
4.7%	0.3%	1.4%	0.0%	0.8%	0.7%	0.4%	0.7%	0.0%		ליקויים באוטובוס
0.0%	0.2%	0.2%	1.8%	1.4%	0.2%	0.0%	2.4%	4.5%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
2.5%	0.9%	0.8%	0.5%	2.3%	0.4%	0.8%	1.9%	0.0%		אדיבות הנהג
14.0%	7.3%	2.4%	5.2%	9.1%	46.6%	45.0%	42.7%	40.8%	מידע לציבור	לוי"ז מלא ונגיש
0.0%	0.0%	0.0%	1.1%	11.4%	13.5%	5.0%	4.5%	9.2%		מספרי קווים בתחנות מוצא
3.5%	4.2%	1.9%	1.9%	16.5%	19.0%	18.8%	14.4%	19.6%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
18%	10%	9%	7%	9%	9%	17%	24%	36%		מידע לציבור
2%	2%	52%	7%	49%	22%	23%	19%	62%	דיווחי מפעיל	שלמות דיווח
3.6	3.5	3.1	2.9	4.3	3.5	4.9	5.2	4.8	מדד החריגה	



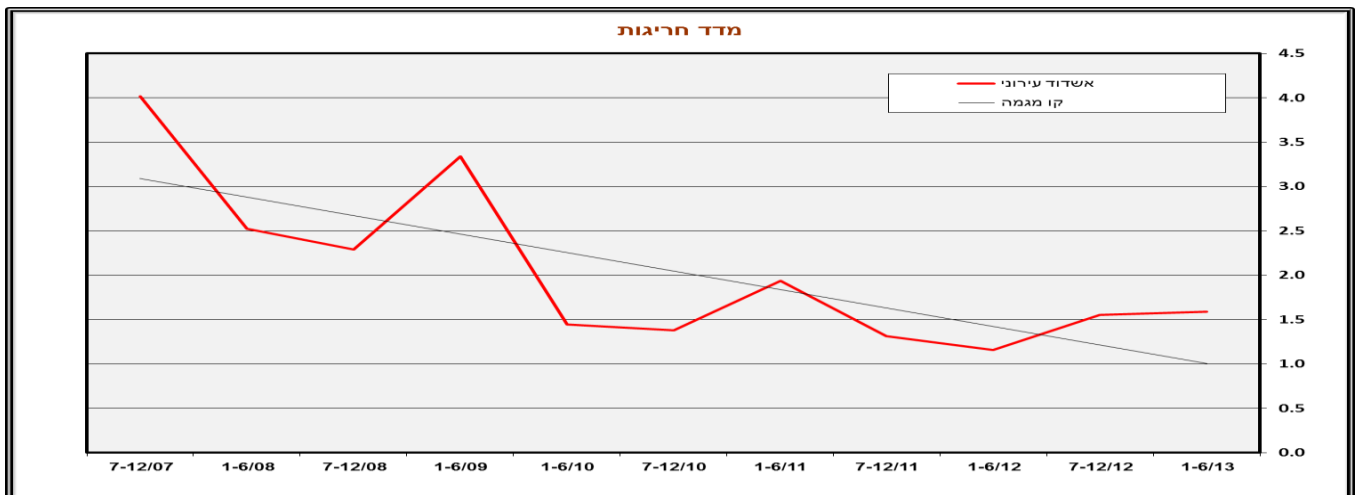
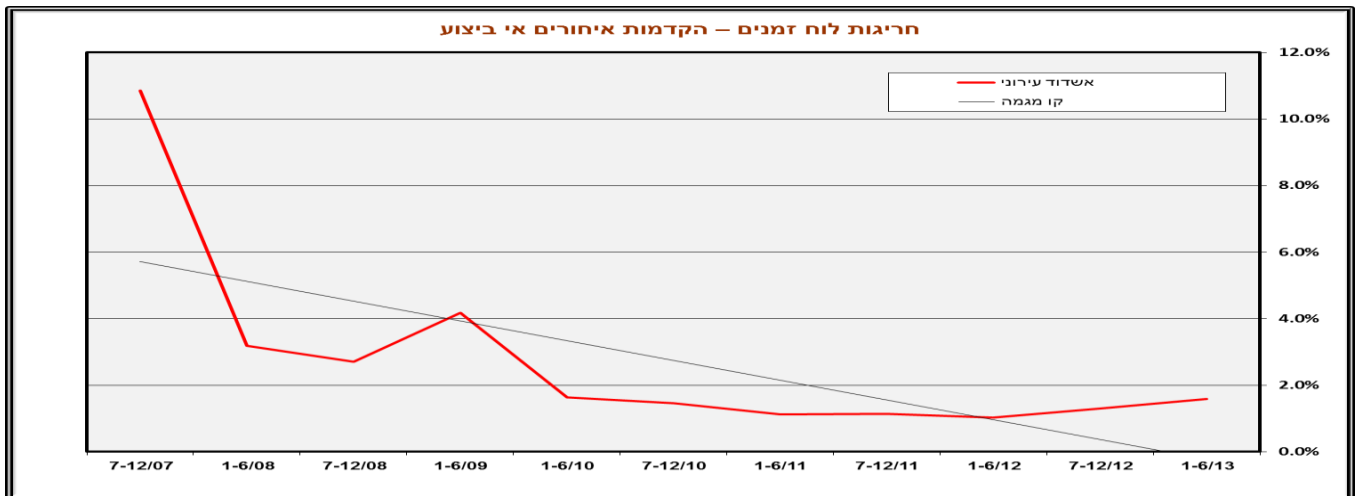
אשכול אשדוד - אשקלון - ירושלים: אגד

אחוז החרیגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.4%	0.1%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
2.7%	2.6%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
1.0%	1.4%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
4.8%	3.5%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
24.6%	13.9%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
2.3%	1.9%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.4%	0.4%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
4.8%	0.9%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
1.4%	1.0%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	0.0%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לויז' מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	3.3%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	0.0%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
15%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
3.1	2.8	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



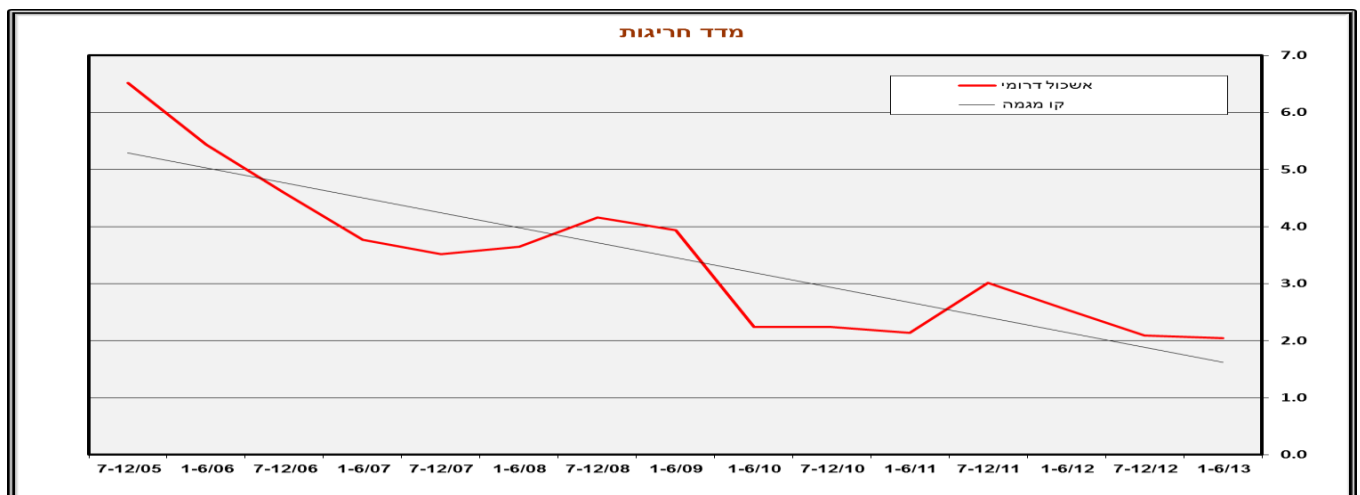
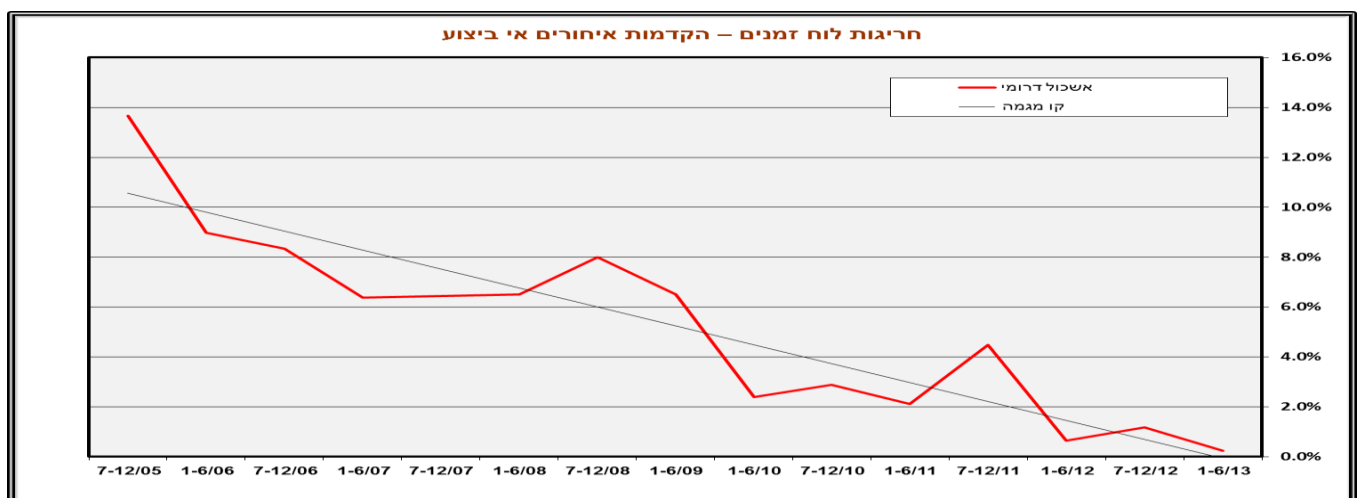
אשכול אשדוד עירוני: אגד תעבורה

אחוז החרیגה							פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1								
0.0%	0.1%	0.1%	0.4%	1.3%	0.7%	1.6%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.0%	1.0%	0.9%	1.0%	1.6%	1.5%	5.6%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.6%	0.1%	0.1%	0.2%	1.3%	0.8%	3.6%	אי ביצוע נסיעה	
0.6%	0.2%	0.2%	1.1%	1.4%	1.0%	2.2%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
2.1%	1.7%	1.7%	1.9%	8.2%	5.7%	5.8%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
0.9%	1.1%	0.4%	0.1%	0.1%	0.4%	0.4%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
3.1%	0.4%	0.3%	0.4%	2.0%	5.2%	0.6%	ניקיון האוטובוס	
1.2%	1.2%	2.0%	1.2%	1.8%	0.2%	0.0%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.2%	0.4%	0.4%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.6%	0.5%	0.6%	0.3%	7.7%	2.1%	0.7%	אדיבות הנהג	
9.1%	8.3%	18.2%	6.6%	74.3%	56.7%	75.0%	לוח'ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.4%	16.5%	20.0%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
1.9%	2.1%	3.9%	1.6%	25.5%	26.7%	30.0%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
15%	11%	14%	11%	7%	11%	16%	מידע לציבור	
0%	1%	51%	7%	49%	22%	22%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
1.6	1.4	1.6	1.4	3.3	2.4	4.0		מדד החריגה



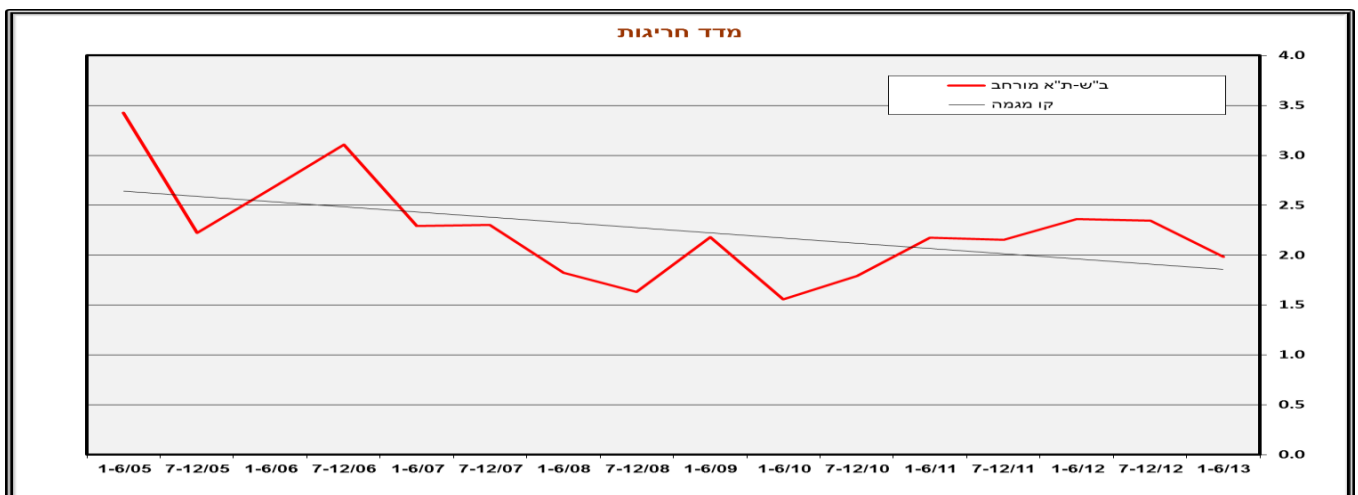
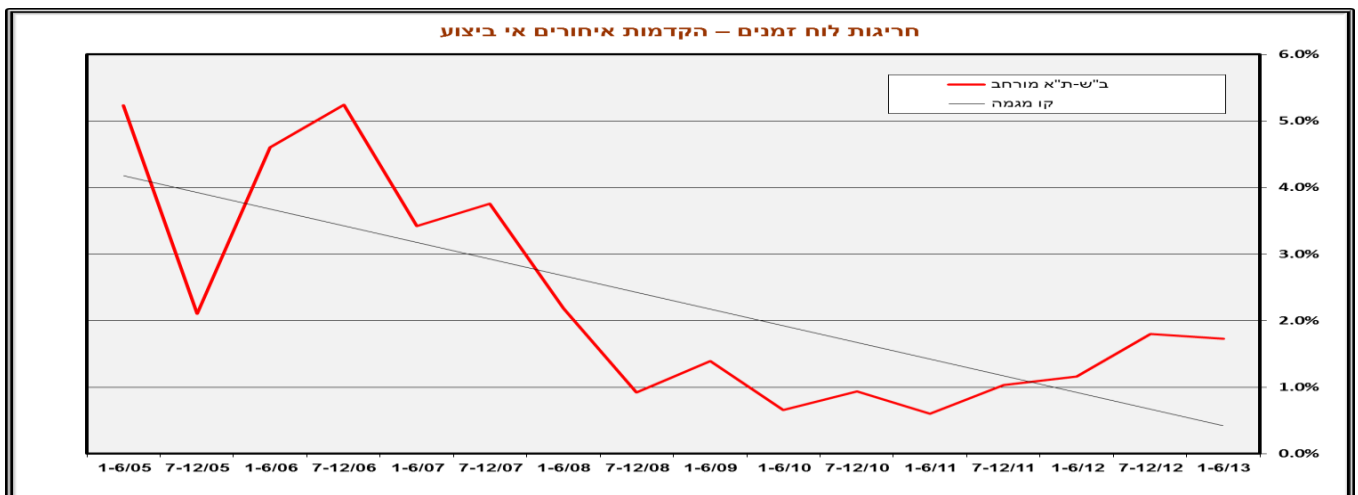
אשכול אשכול דרומי: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.0%	0.0%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
0.1%	0.7%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.1%	0.2%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
1.8%	0.0%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
12.3%	12.1%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
5.2%	4.0%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
1.0%	0.7%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
4.8%	2.2%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
3.0%	2.0%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	4.8%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	5.6%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	4.2%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
13%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	14%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
2.0	2.3	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



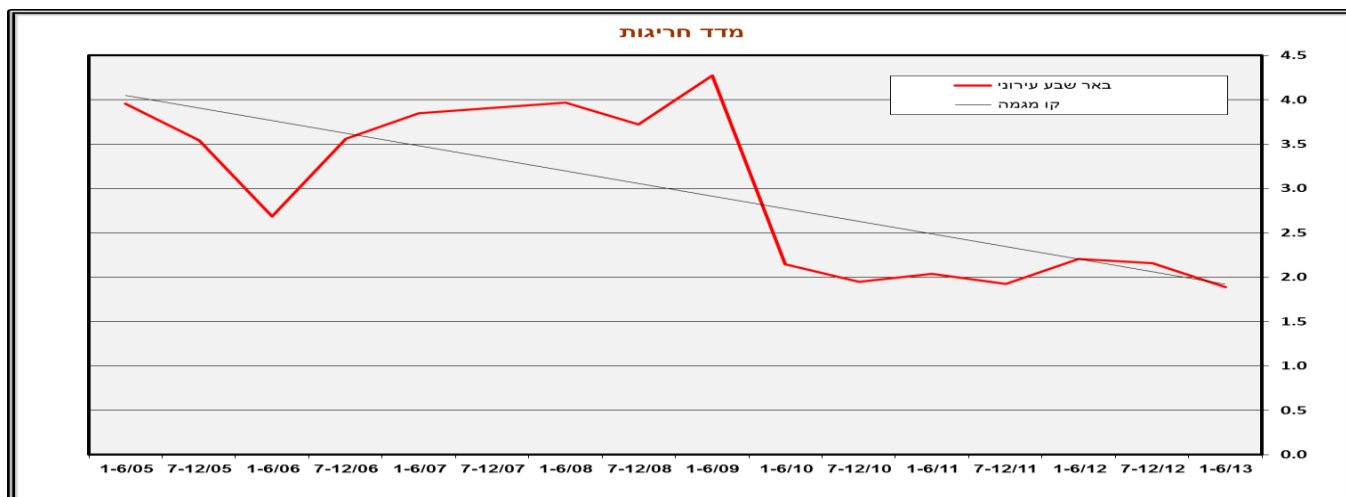
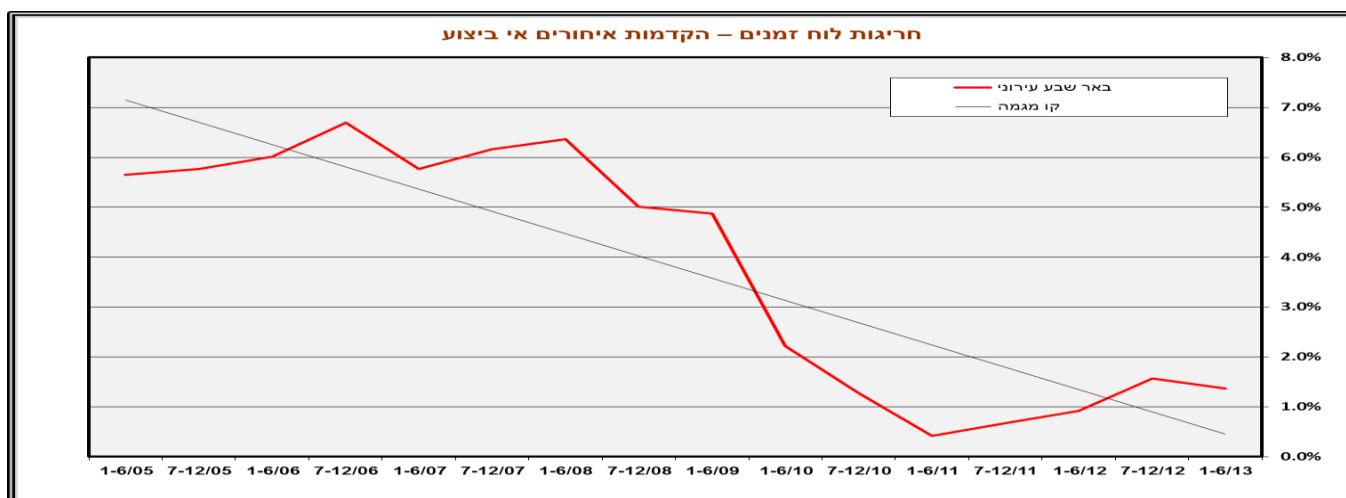
אשכול ב"ש-ת"א מורחב: מטרופולין

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.4%	0.5%	0.8%	1.4%	1.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.6%	1.2%	0.7%	0.7%	0.7%	0.9%	2.7%	3.3%	2.5%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.2%	0.2%	0.0%	0.1%	0.2%	0.1%	0.1%	0.2%	0.1%	אי ביצוע נסיעה	
1.9%	1.6%	1.6%	1.0%	1.0%	1.4%	3.6%	5.6%	9.1%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
13.5%	9.7%	9.7%	5.8%	5.2%	2.1%	3.4%	6.1%	10.7%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
1.3%	2.1%	1.4%	0.2%	1.5%	2.4%	2.5%	2.1%	2.7%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.8%	1.1%	1.1%	0.7%	0.6%	0.7%	1.8%	1.3%	1.2%	ניקיון האוטובוס	
3.4%	1.0%	2.6%	0.7%	1.0%	0.3%	0.0%	0.7%	1.3%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.5%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.8%	1.7%	1.2%	0.5%	3.4%	1.6%	1.6%	2.6%	2.3%	אדיבות הנהג	
1.0%	0.5%	3.5%	1.4%	3.4%	1.1%	16.3%	12.5%	4.2%	לויז' מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.0%	0.0%	0.3%	0.9%	0.0%	2.0%	0.0%	0.0%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.5%	0.1%	1.1%	0.5%	1.9%	0.8%	5.5%	3.1%	5.2%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
7%	6%	5%	4%	5%	9%	9%	14%	7%	מידע לציבור	
0%	6%	17%	6%	4%	2%	3%	0%	1%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
2.0	2.4	2.2	1.7	2.2	1.7	2.3	2.9	2.8		מדד החריגה



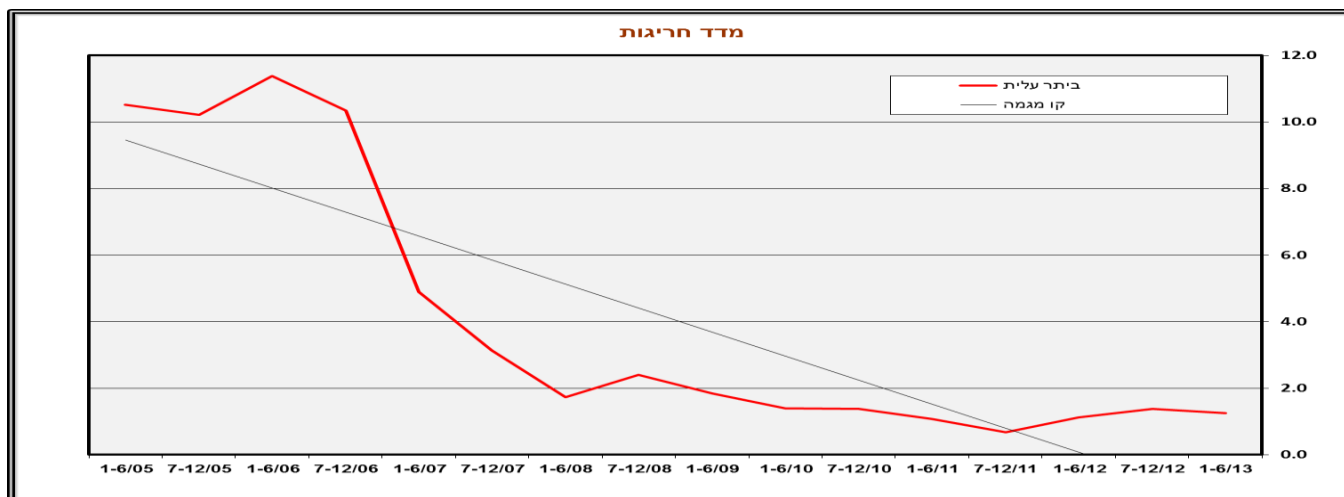
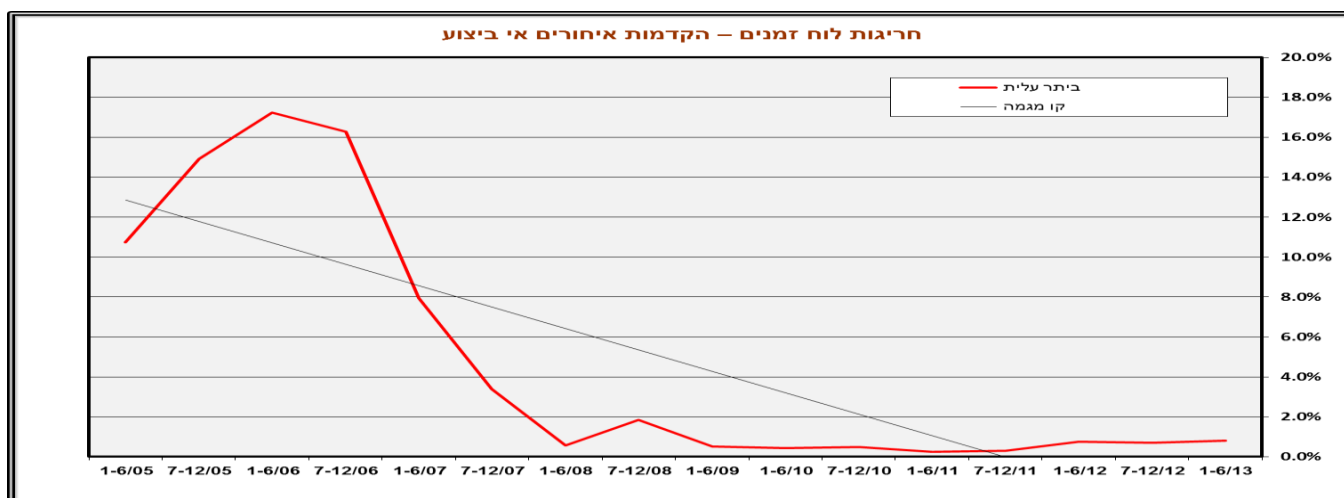
אשכול באר שבע עירוני: מטרודן

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.2%	0.3%	0.1%	0.4%	2.5%	3.4%	2.7%	2.8%	3.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.0%	0.9%	0.4%	1.0%	2.0%	1.7%	3.1%	3.2%	2.2%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.1%	0.1%	0.1%	0.4%	0.4%	0.6%	0.2%	0.3%	0.4%	אי ביצוע נסיעה	
1.5%	1.6%	2.0%	1.1%	2.8%	3.7%	3.6%	4.4%	5.6%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
2.8%	6.6%	3.2%	5.7%	3.2%	3.5%	3.1%	3.1%	4.5%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
0.3%	0.2%	0.2%	0.1%	1.1%	2.6%	3.7%	2.8%	1.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.4%	0.8%	1.5%	1.1%	4.6%	1.7%	3.9%	2.6%	2.2%	ניקיון האוטובוס	
1.3%	0.8%	0.5%	1.8%	6.2%	2.9%	1.3%	0.4%	0.3%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.2%	0.0%	0.3%	0.5%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
2.0%	2.8%	2.1%	0.6%	3.2%	1.0%	0.8%	1.0%	1.1%	אדיבות הנהג	
0.7%	3.5%	1.7%	8.1%	20.5%	6.8%	6.5%	30.0%	57.4%	לויז' מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.8%	0.2%	2.4%	9.1%	11.1%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	0.1%	0.5%	1.5%	4.6%	5.7%	4.0%	20.5%	50.0%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
6%	7%	4%	8%	10%	13%	16%	15%	27%	מידע לציבור	
0%	0%	0%	19%	8%	4%	0%	2%	59%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
1.9	2.2	2.0	2.0	4.3	3.8	3.9	3.1	3.7		מדד החריגה



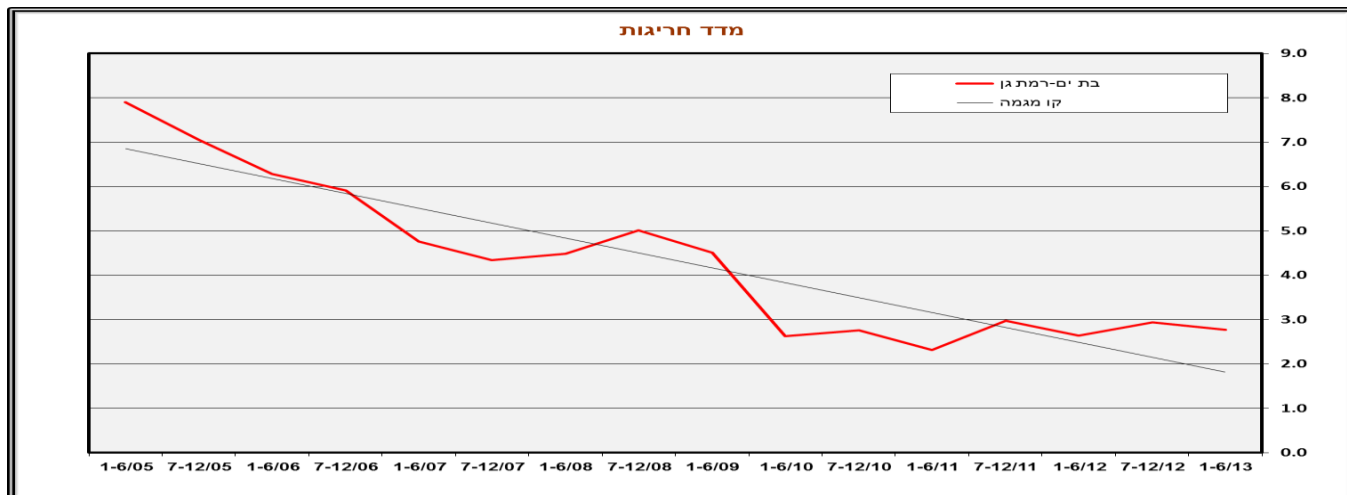
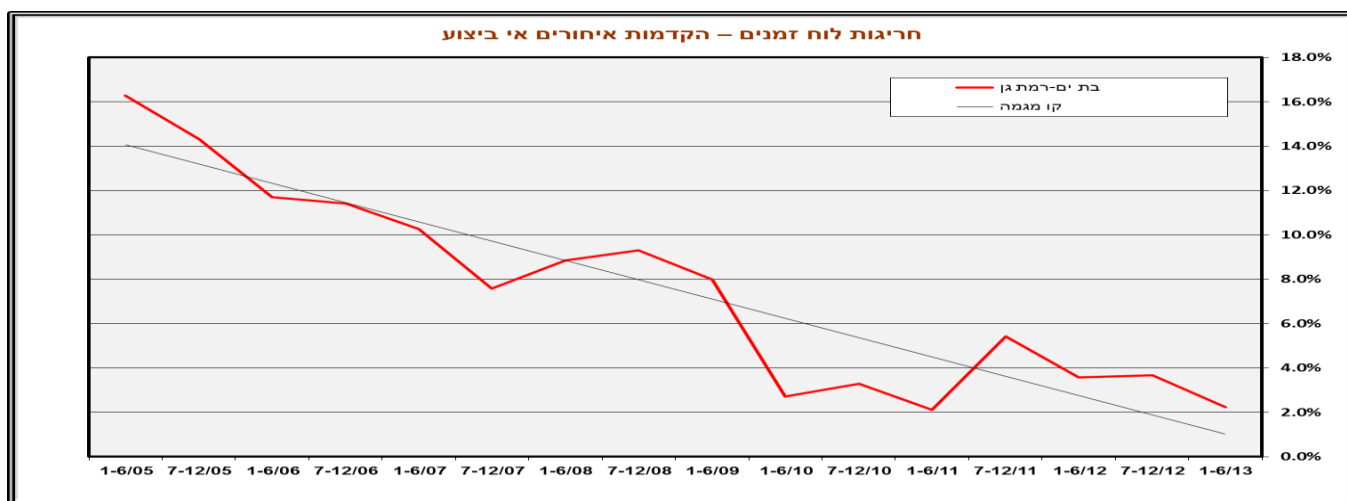
אשכול ביתר עלית: קווים

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.1%	0.0%	0.1%	0.0%	0.1%	0.1%	0.8%	2.2%	1.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
0.6%	0.6%	0.2%	0.4%	0.4%	0.9%	3.5%	6.3%	6.6%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.1%	0.1%	0.0%	0.1%	0.1%	0.2%	1.4%	8.2%	5.1%	אי ביצוע נסיעה	
1.6%	1.2%	1.6%	1.0%	2.3%	1.9%	2.7%	3.3%	2.8%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
3.1%	4.7%	2.5%	2.6%	3.5%	5.6%	7.7%	5.6%	12.3%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
1.0%	0.6%	0.4%	0.2%	1.5%	2.2%	10.8%	68.5%	70.1%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
1.1%	0.6%	0.5%	0.4%	0.9%	0.9%	3.4%	15.6%	8.8%	ניקיון האוטובוס	
0.0%	0.7%	0.3%	0.9%	3.0%	1.6%	1.1%	3.7%	1.6%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.1%	0.3%	0.4%	1.0%	0.2%	0.3%	2.2%	24.2%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.9%	0.6%	1.1%	0.4%	1.0%	1.4%	2.4%	2.6%	2.0%	אדיבות הנהג	
1.2%	3.0%	1.0%	0.7%	0.0%	5.6%	45.7%	87.5%	84.4%	לויז' מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.6%	0.5%	0.4%	0.9%	0.4%	0.3%	81.3%	87.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.3%	1.2%	0.5%	0.4%	3.1%	1.9%	11.8%	93.8%	80.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
4%	7%	4%	7%	7%	12%	14%	46%	49%	מידע לציבור	
0%	0%	0%	24%	29%	11%	11%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
1.2	1.2	0.9	1.4	1.8	2.1	4.0	10.9	10.4		מדד החריגה



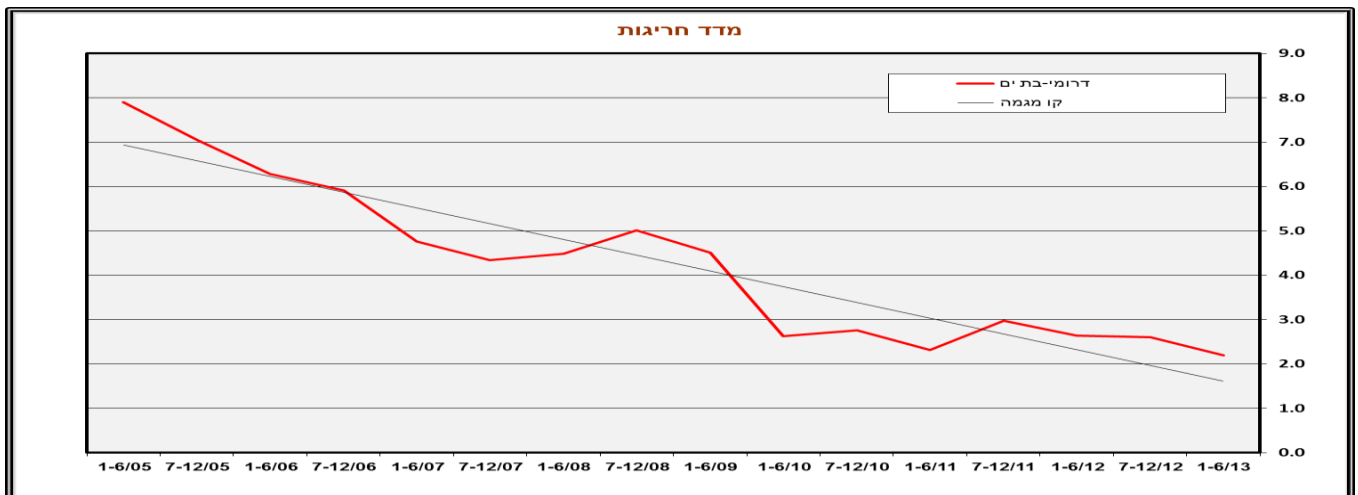
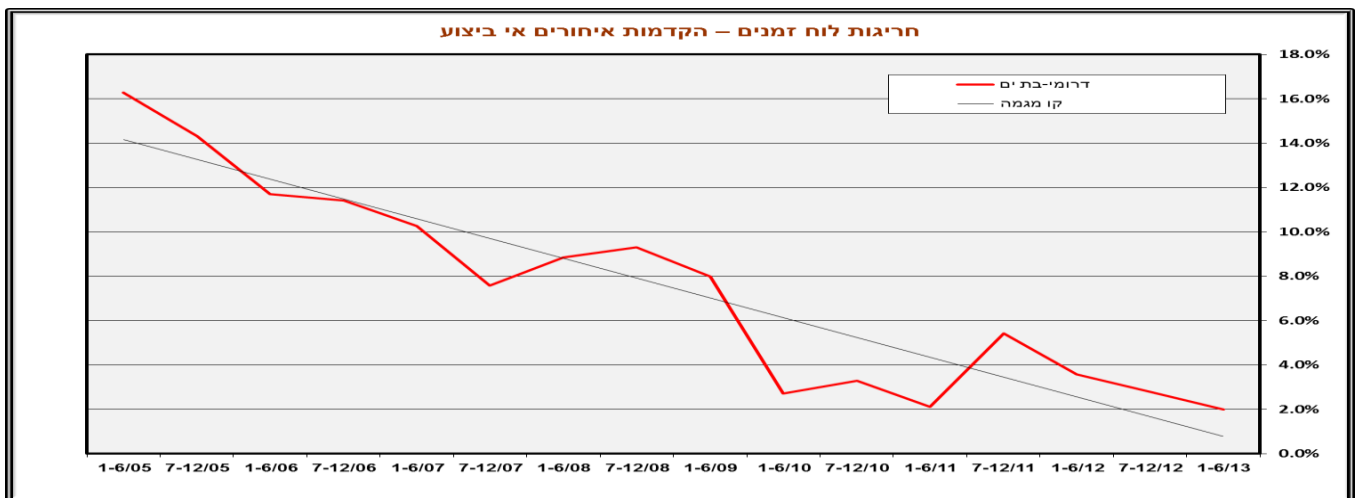
אשכול בת ים-רמת גן: זן

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1										
0.1%	0.3%	0.5%	0.7%	2.3%	2.9%	1.9%	2.3%	4.6%	עמידה בלוח זמנים	הקדמה
0.9%	1.8%	1.5%	1.4%	2.9%	3.0%	3.9%	5.3%	4.9%		איחור 6 דק' ומעלה
1.3%	1.5%	1.7%	1.0%	2.8%	3.2%	3.1%	3.9%	5.8%		אי ביצוע נסיעה
0.4%	1.0%	1.6%	1.8%	2.5%	3.0%	2.1%	3.5%	6.1%	מהלך מסלול הנסיעה	מס' נוסעים מתאים
5.0%	6.6%	7.3%	8.8%	8.1%	10.6%	15.3%	20.0%	20.6%		מסלול נסיעה ועצירה בתחנות
1.6%	0.8%	0.5%	0.3%	0.5%	0.5%	0.9%	1.5%	2.8%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
1.7%	0.6%	0.4%	0.4%	1.5%	1.5%	1.8%	3.9%	4.1%		ניקיון האוטובוס
1.0%	0.9%	1.5%	1.3%	0.6%	0.3%	0.1%	0.3%	0.6%		ליקויים באוטובוס
1.0%	0.2%	1.0%	0.9%	0.3%	0.7%	0.3%	1.0%	7.3%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
1.0%	1.1%	0.9%	1.5%	7.2%	3.7%	1.5%	2.6%	2.9%		אדיבות הנהג
0.0%	3.9%	1.9%	4.0%	26.7%	20.8%	57.3%	84.0%	71.6%	מידע לציבור	לוי"ז מלא ונגיש
0.0%	0.4%	0.4%	0.8%	0.5%	0.0%	1.3%	0.9%	1.3%		מספרי קווים בתחנות מוצא
0.0%	0.6%	0.8%	1.4%	2.1%	4.3%	19.5%	27.7%	22.4%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
9%	10%	8%	6%	9%	14%	15%	14%	9%	דיווחי מפעיל	מידע לציבור
15%	8%	12%	6%	3%	5%	6%	52%	87%		שלמות דיווח
2.8	2.8	2.6	2.7	4.5	4.8	4.6	6.1	7.5	מדד החריגה	



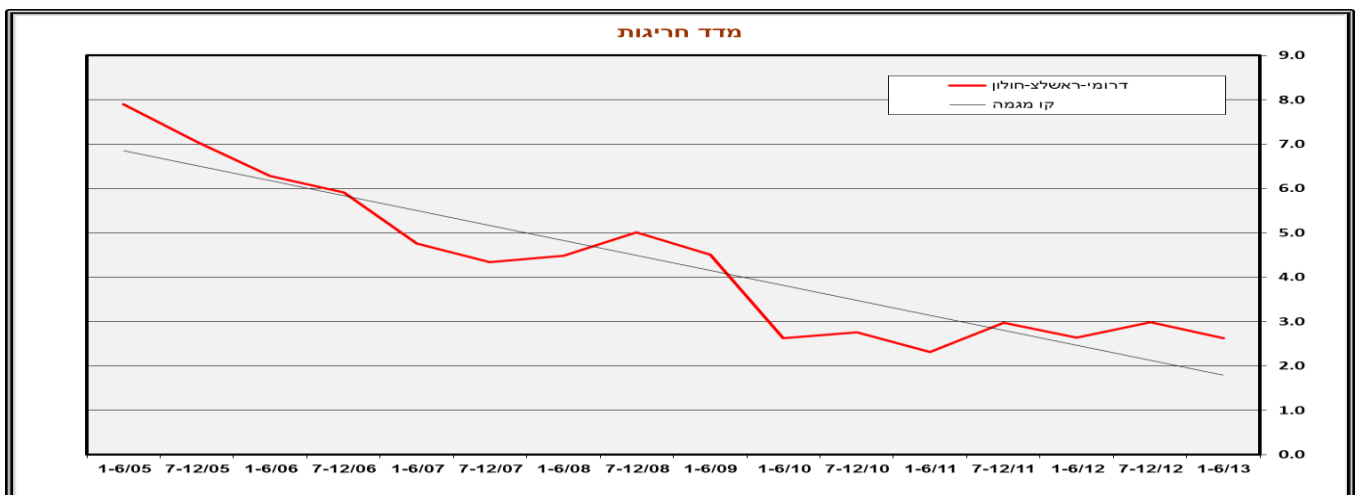
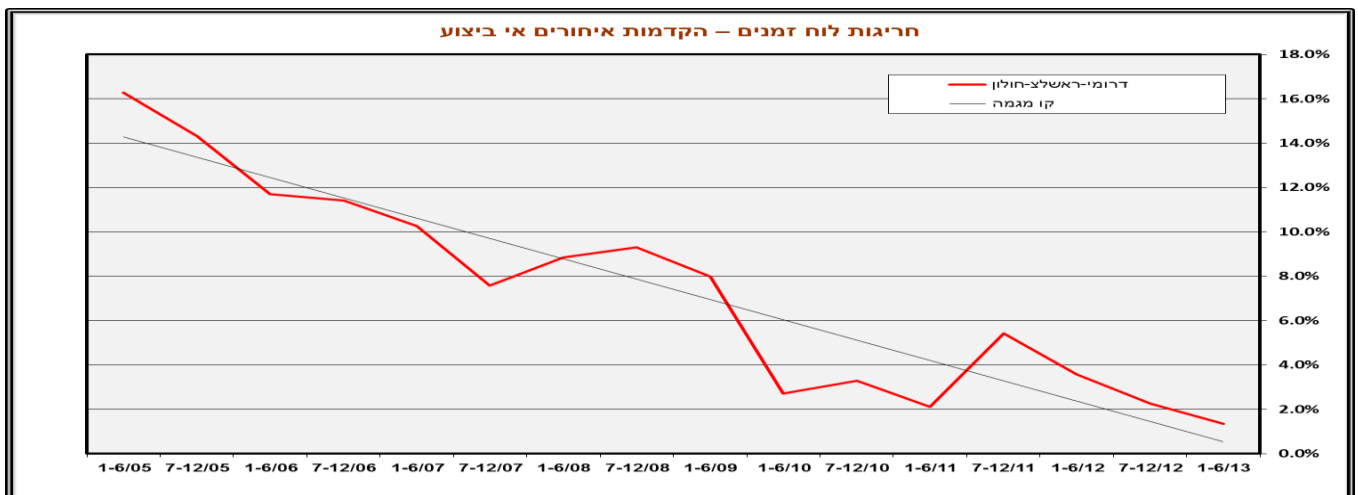
אשכול דרומי-בת ים: דן

שנת 2013	אחוז החריגה								פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1										
0.1%	0.3%	0.5%	0.7%	2.3%	2.9%	1.9%	2.3%	4.6%	עמידה בלוח זמנים	הקדמה
0.9%	1.4%	1.5%	1.4%	2.9%	3.0%	3.9%	5.3%	4.9%		איחור 6 דק' ומעלה
1.0%	1.5%	1.7%	1.0%	2.8%	3.2%	3.1%	3.9%	5.8%		אי ביצוע נסיעה
0.6%	0.9%	1.6%	1.8%	2.5%	3.0%	2.1%	3.5%	6.1%	מהלך מסלול הנסיעה	מס' נוסעים מתאים
4.8%	6.1%	7.3%	8.8%	8.1%	10.6%	15.3%	20.0%	20.6%		מסלול נסיעה ועצירה בתחנות
1.7%	1.5%	0.5%	0.3%	0.5%	0.5%	0.9%	1.5%	2.8%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
1.1%	1.3%	0.4%	0.4%	1.5%	1.5%	1.8%	3.9%	4.1%		ניקיון האוטובוס
0.8%	1.0%	1.5%	1.3%	0.6%	0.3%	0.1%	0.3%	0.6%		ליקויים באוטובוס
0.0%	0.1%	1.0%	0.9%	0.3%	0.7%	0.3%	1.0%	7.3%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
2.2%	1.1%	0.9%	1.5%	7.2%	3.7%	1.5%	2.6%	2.9%		אדיבות הנהג
0.0%	1.1%	1.9%	4.0%	26.7%	20.8%	57.3%	84.0%	71.6%	מידע לציבור	לוי"ז מלא ונגיש
0.0%	0.4%	0.4%	0.8%	0.5%	0.0%	1.3%	0.9%	1.3%		מספרי קווים בתחנות מוצא
0.0%	0.4%	0.8%	1.4%	2.1%	4.3%	19.5%	27.7%	22.4%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
9%	10%	8%	6%	9%	14%	15%	14%	9%	דיווחי מפעיל	מידע לציבור
15%	8%	12%	6%	3%	5%	6%	52%	87%		שלמות דיווח
2.2	2.6	2.6	2.7	4.5	4.8	4.6	6.1	7.5	מדד החריגה	



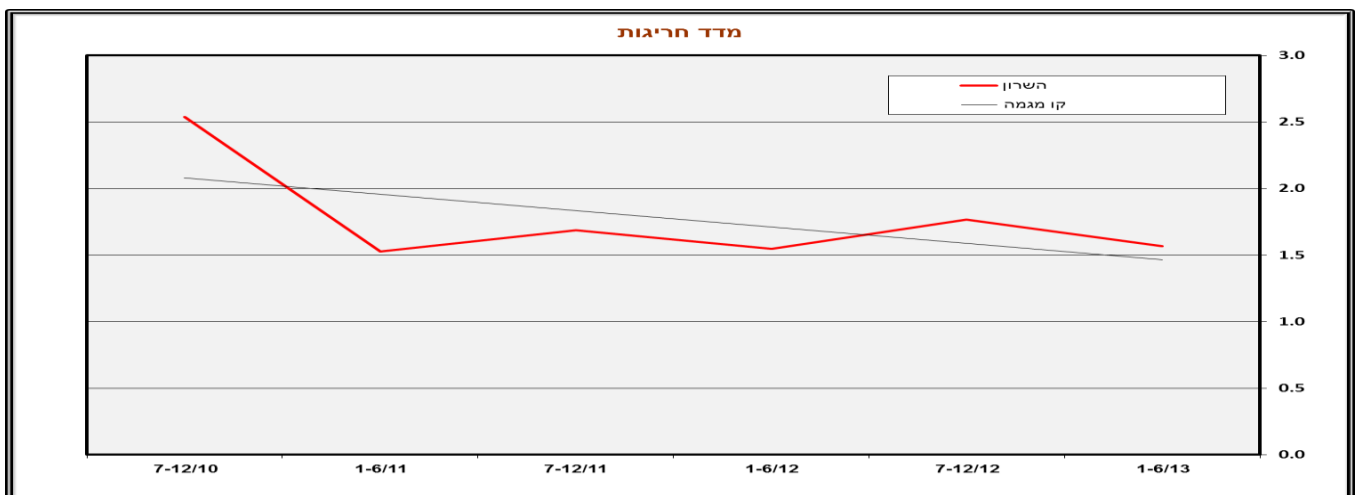
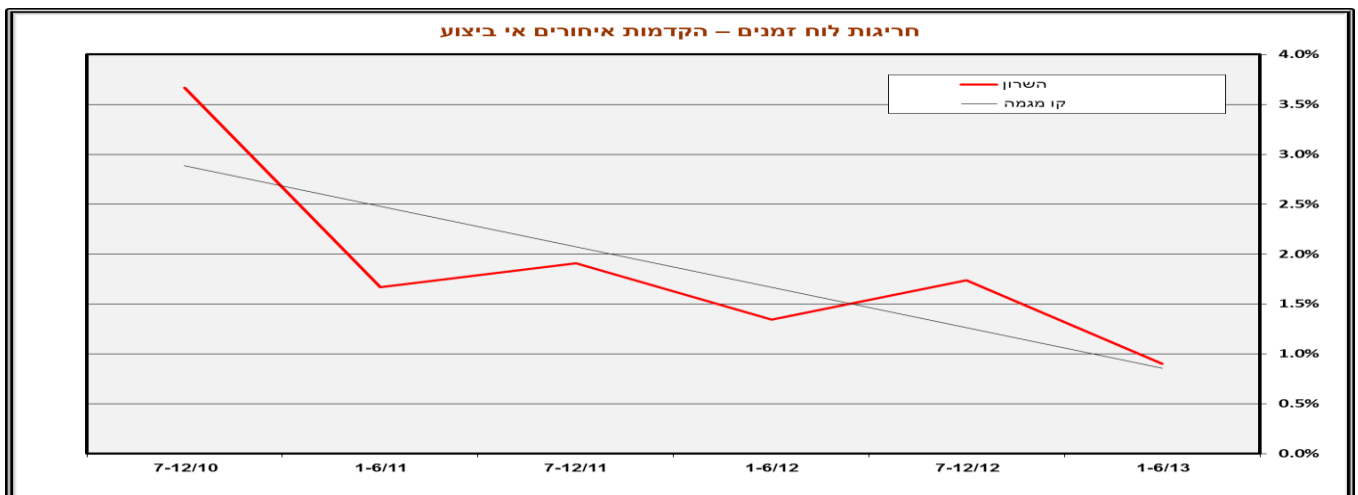
אשכול דרומי-ראשלצ-חולון: זן

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.0%	0.3%	0.5%	0.7%	2.3%	2.9%	1.9%	2.3%	4.6%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
0.5%	1.4%	1.5%	1.4%	2.9%	3.0%	3.9%	5.3%	4.9%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.9%	1.3%	1.7%	1.0%	2.8%	3.2%	3.1%	3.9%	5.8%	אי ביצוע נסיעה	
0.4%	1.1%	1.6%	1.8%	2.5%	3.0%	2.1%	3.5%	6.1%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
7.0%	6.6%	7.3%	8.8%	8.1%	10.6%	15.3%	20.0%	20.6%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
1.5%	1.1%	0.5%	0.3%	0.5%	0.5%	0.9%	1.5%	2.8%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
1.7%	0.9%	0.4%	0.4%	1.5%	1.5%	1.8%	3.9%	4.1%	ניקיון האוטובוס	
0.9%	1.0%	1.5%	1.3%	0.6%	0.3%	0.1%	0.3%	0.6%	ליקויים באוטובוס	
0.2%	0.1%	1.0%	0.9%	0.3%	0.7%	0.3%	1.0%	7.3%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
3.0%	1.7%	0.9%	1.5%	7.2%	3.7%	1.5%	2.6%	2.9%	אדיבות הנהג	
0.0%	5.3%	1.9%	4.0%	26.7%	20.8%	57.3%	84.0%	71.6%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.4%	0.4%	0.8%	0.5%	0.0%	1.3%	0.9%	1.3%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	0.4%	0.8%	1.4%	2.1%	4.3%	19.5%	27.7%	22.4%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
9%	10%	8%	6%	9%	14%	15%	14%	9%	מידע לציבור	דיווחי מפעיל
15%	8%	12%	6%	3%	5%	6%	52%	87%	שלמות דיווח	
2.6	2.8	2.6	2.7	4.5	4.8	4.6	6.1	7.5		מדד החריגה



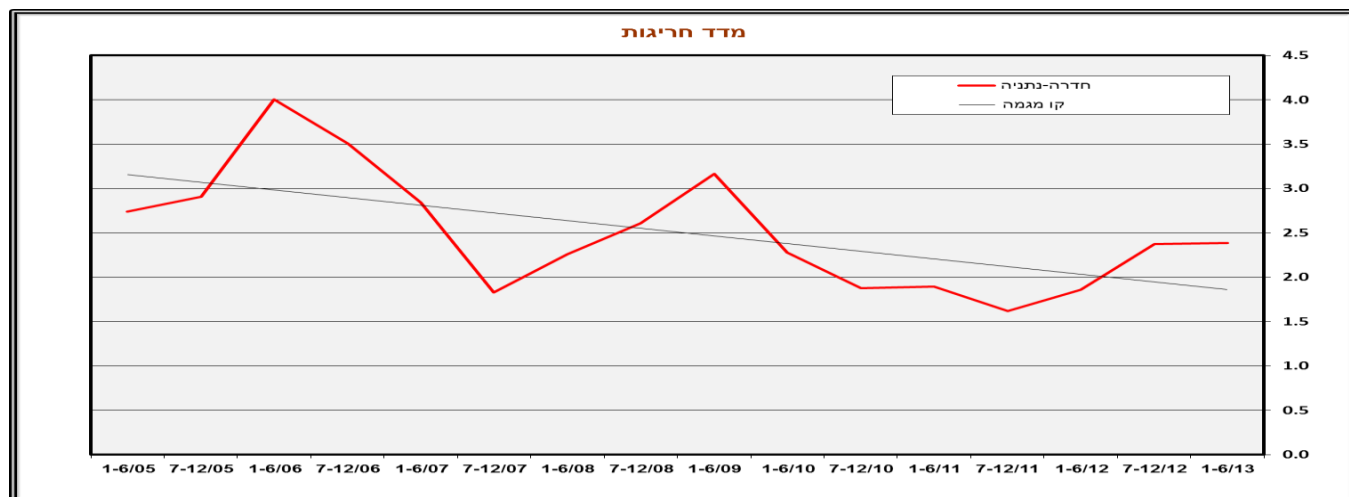
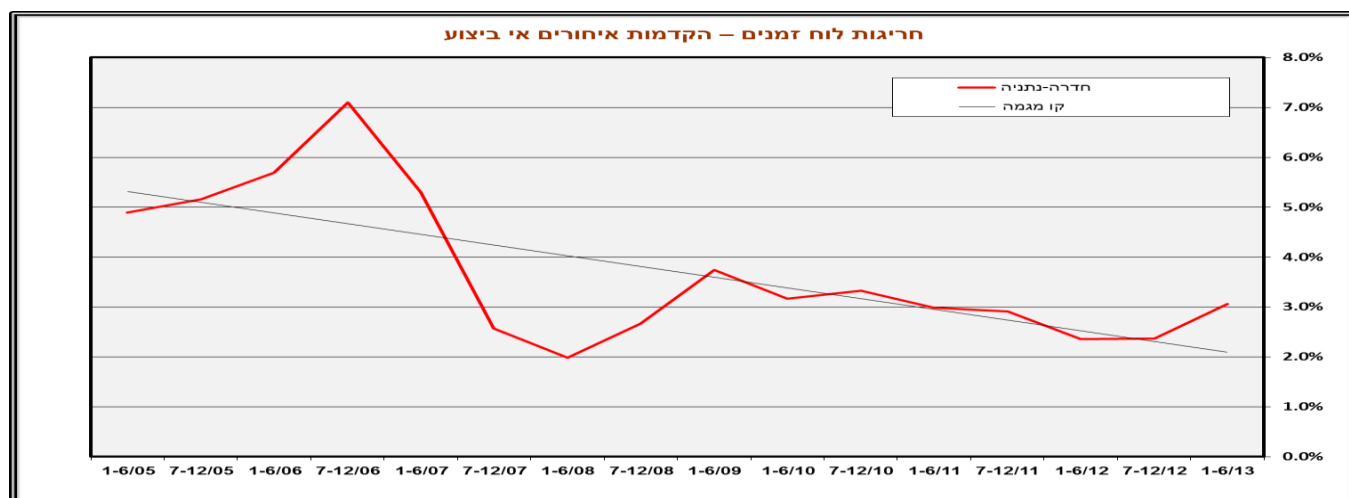
אשכול השרון: מטרופולין

אחוז החריגה				פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1					
0.0%	0.1%	0.1%	0.1%	עמידה בלוח זמנים	הקדמה
0.8%	1.3%	1.4%	3.2%		איחור 6 דק' ומעלה
0.1%	0.2%	0.3%	0.3%		אי ביצוע נסיעה
1.0%	0.8%	0.4%	0.4%	מהלך מסלול הנסיעה	מס' נוסעים מתאים
7.7%	6.0%	8.0%	6.5%		מסלול נסיעה ועצירה בתחנות
0.8%	0.7%	0.6%	0.1%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
0.5%	0.5%	0.4%	0.1%		ניקיון האוטובוס
0.3%	0.0%	0.1%	0.2%		ליקויים באוטובוס
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
1.1%	0.6%	0.8%	0.2%		אדיבות הנהג
2.5%	2.1%	0.0%	1.2%	מידע לציבור	לויז' מלא ונגיש
0.0%	0.4%	0.0%	0.0%		מספרי קווים בתחנות מוצא
0.0%	0.3%	0.1%	0.0%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
6%	6%	5%	3%		מידע לציבור
0%	8%	8%	23%	דיווחי מפעיל	שלמות דיווח
1.6	1.7	1.6	2.5	מדד החריגה	



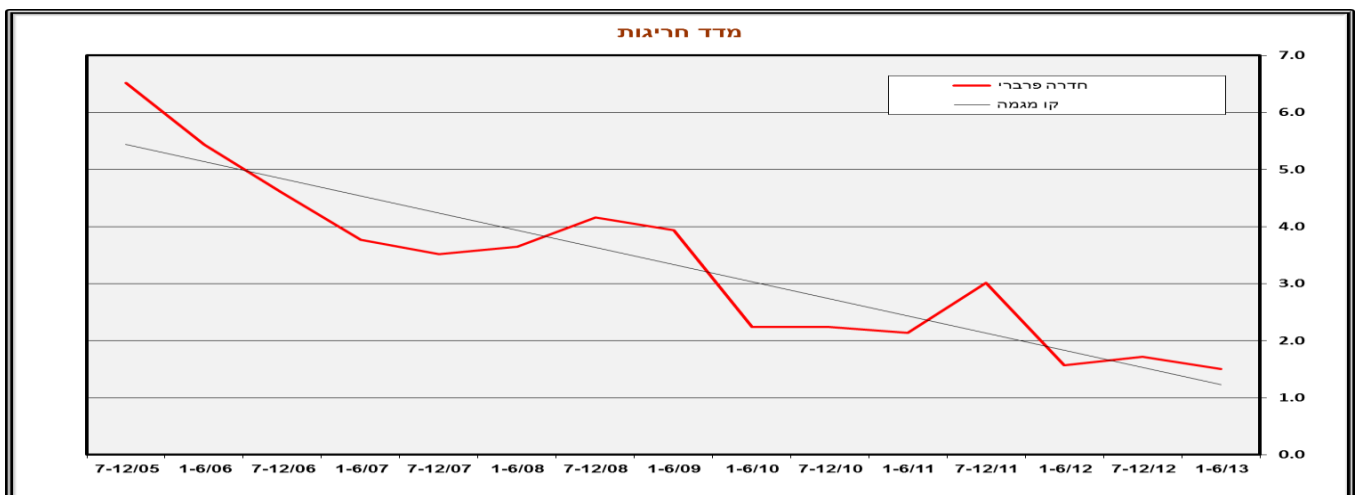
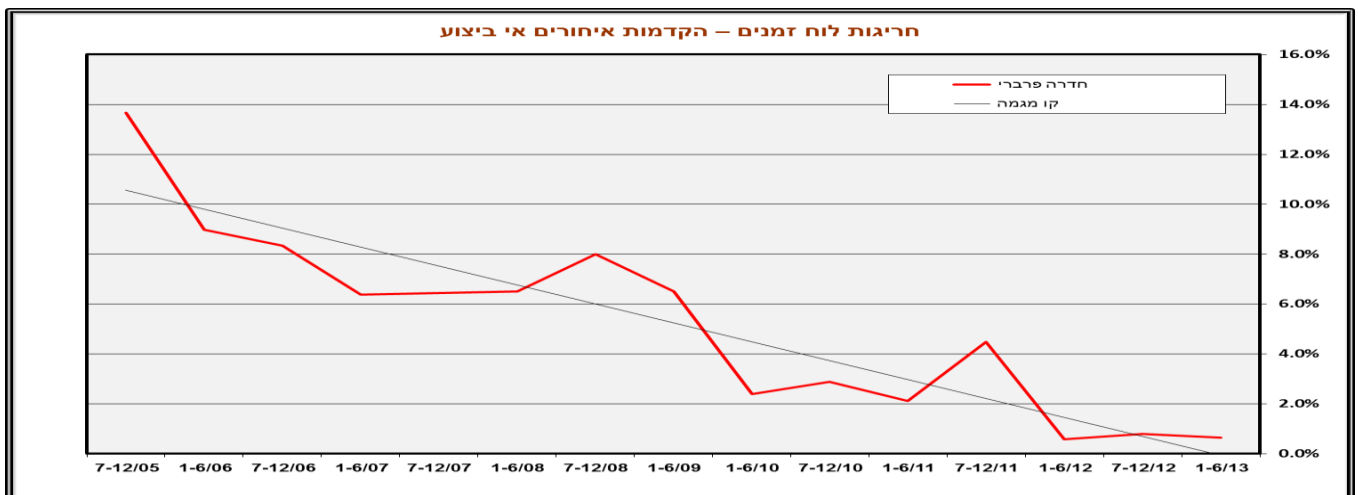
אשכול חדרה-נתניה: נתיב אקספרס

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.2%	0.1%	0.2%	0.4%	0.7%	0.4%	0.6%	1.6%	2.2%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
2.5%	2.1%	2.6%	2.5%	2.0%	1.5%	3.1%	4.0%	2.7%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.3%	0.2%	0.2%	0.4%	1.1%	0.4%	0.3%	0.9%	0.1%	אי ביצוע נסיעה	
0.0%	0.2%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.5%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
14.2%	9.2%	9.0%	9.6%	9.9%	7.1%	9.4%	29.0%	13.6%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
1.0%	0.7%	0.8%	1.5%	1.1%	4.1%	4.6%	5.9%	7.5%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
1.2%	1.1%	0.6%	0.7%	1.0%	1.0%	1.6%	3.4%	2.8%	ניקיון האוטובוס	
2.8%	1.1%	0.7%	0.8%	0.2%	0.2%	0.3%	1.0%	0.0%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.1%	0.3%	0.5%	0.1%	0.6%	1.1%	1.2%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.9%	0.5%	1.0%	0.4%	5.5%	3.0%	0.5%	2.1%	0.8%	אדיבות הנהג	
11.6%	17.9%	11.4%	5.7%	30.1%	38.1%	33.3%	50.0%	47.9%	ליווי מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	1.5%	1.9%	1.0%	9.7%	0.0%	4.2%	4.2%	14.6%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
2.9%	4.1%	3.4%	1.6%	13.7%	10.7%	14.1%	16.7%	25.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
8%	15%	7%	8%	18%	17%	16%	15%	11%	מידע לציבור	דיווחי מפעיל
5%	4%	1%	5%	0%	0%	1%	1%	34%	שלמות דיווח	
2.4	2.1	1.8	2.1	3.2	2.4	2.3	3.8	2.8		מדד החריגה



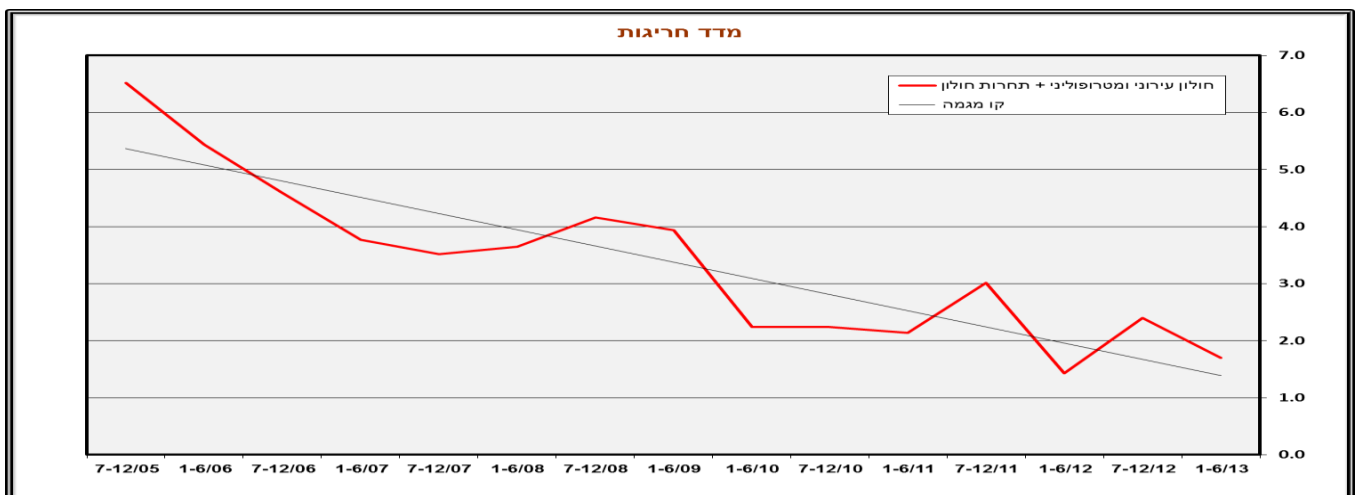
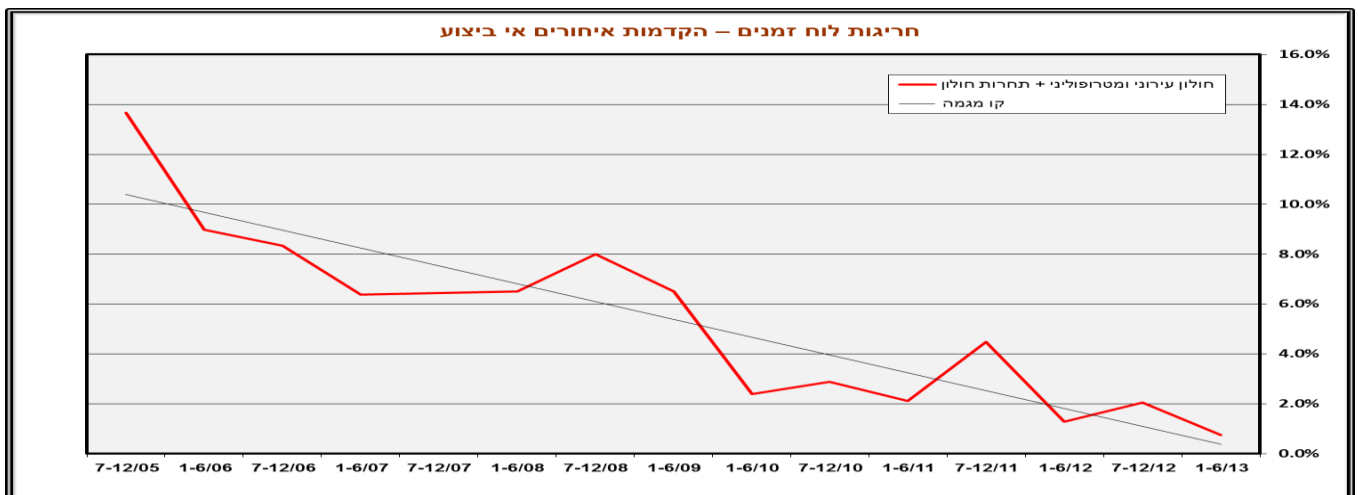
אשכול חדרה פרברי: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1										
0.1%	0.2%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	עמידה בלוח זמנים	הקדמה
0.4%	0.3%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%		איחור 6 דק' ומעלה
0.2%	0.1%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%		אי ביצוע נסיעה
0.0%	0.0%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מהלך מסלול הנסיעה	מס' נוסעים מתאים
9.2%	8.4%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%		מסלול נסיעה ועצירה בתחנות
0.5%	0.6%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
0.6%	0.7%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%		ניקיון האוטובוס
0.2%	0.1%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%		ליקויים באוטובוס
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
0.2%	0.2%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%		אדיבות הנהג
2.1%	7.5%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	מידע לציבור	לוי"ז מלא ונגיש
0.0%	1.7%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%		מספרי קווים בתחנות מוצא
0.5%	3.8%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
13%	12%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%		מידע לציבור
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	דיווחי מפעיל	שלמות דיווח
1.5	1.6	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5	מדד החריגה	



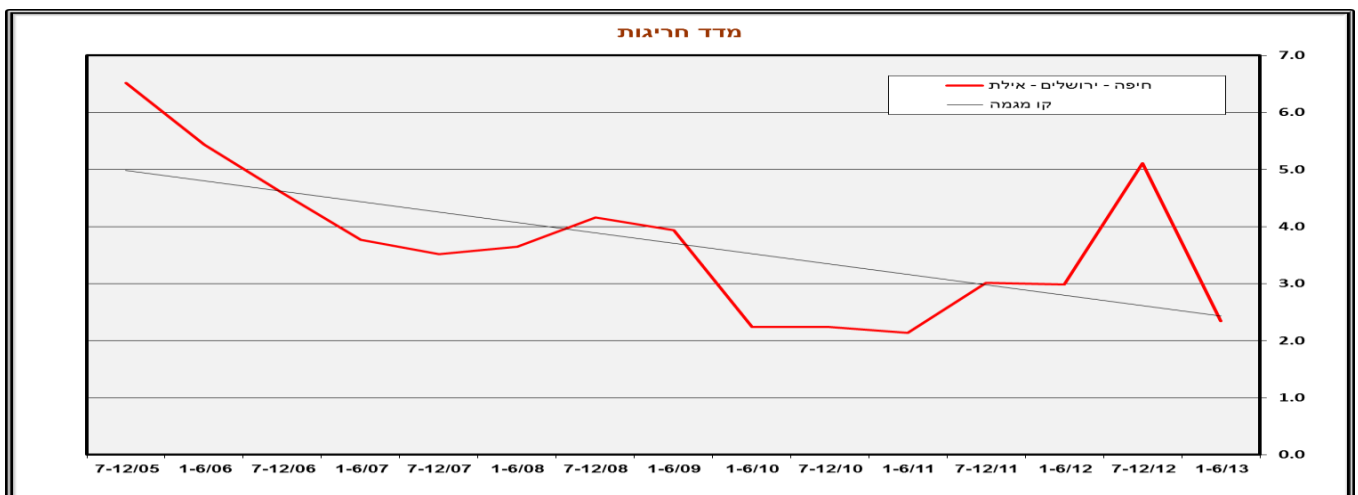
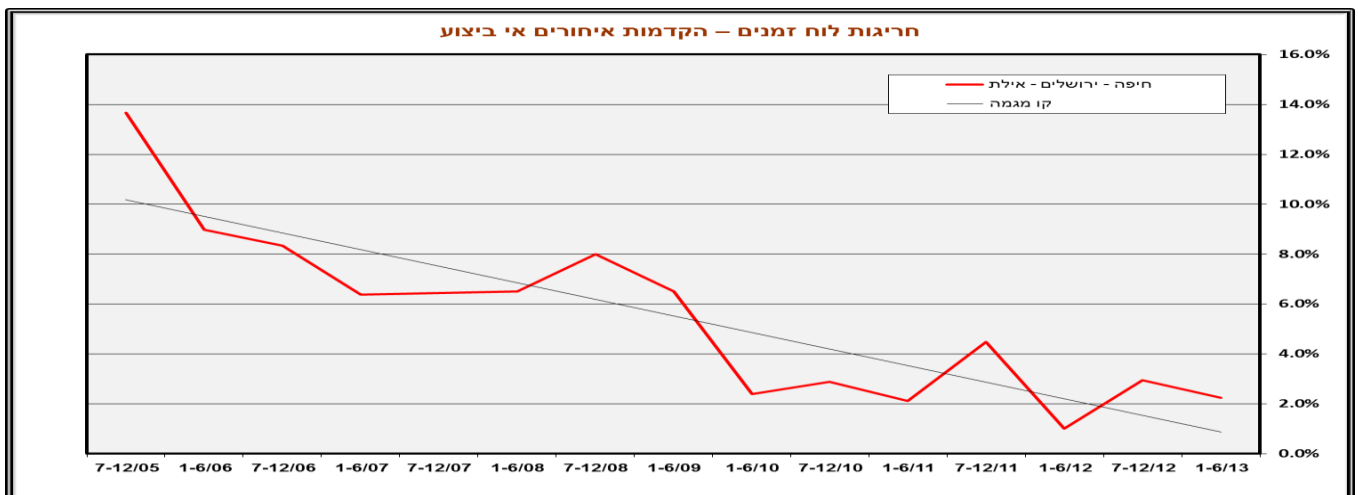
אשכול חולון עירוני ומטרופוליני + תחרות חולון: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.0%	0.1%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
0.5%	1.1%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.2%	0.4%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
0.1%	0.4%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
3.4%	5.4%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
1.0%	0.7%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.4%	0.7%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
0.5%	0.3%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.1%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.6%	1.0%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	1.9%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	2.3%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	1.0%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
13%	12%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
1.7	1.9	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



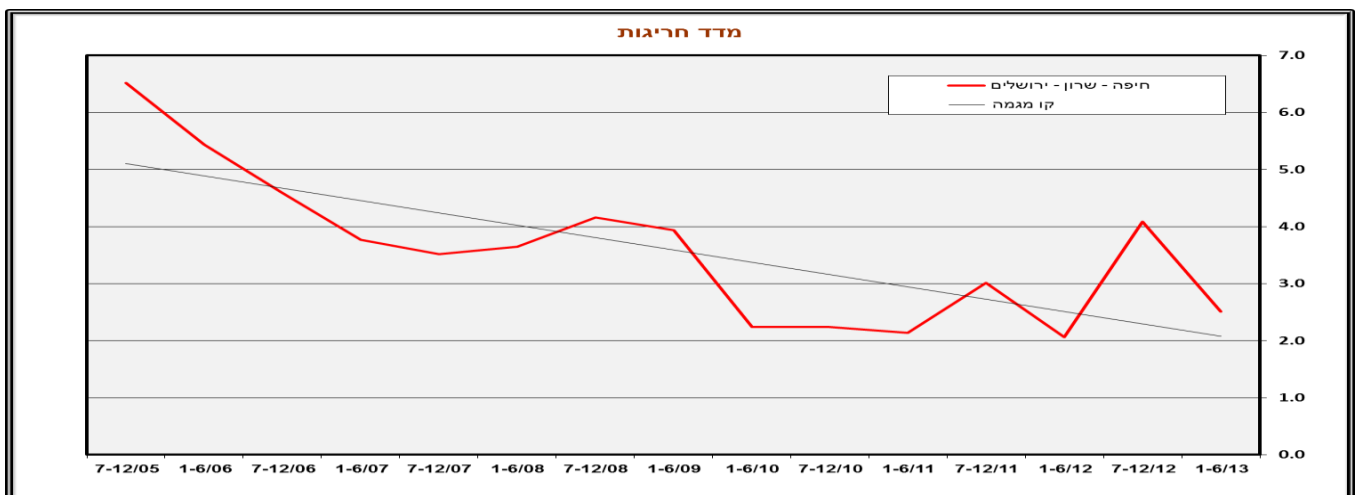
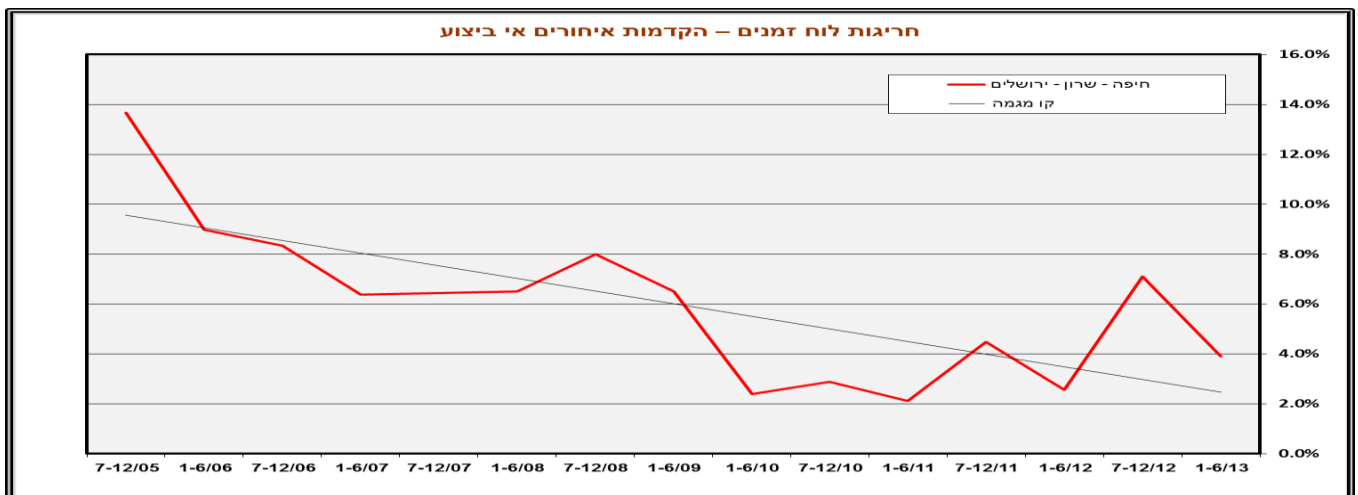
אשכול חיפה - ירושלים - אילת: אגד

אחוז החרیגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.0%	0.0%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
2.2%	1.5%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.0%	0.5%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
0.0%	3.8%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
8.6%	22.9%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
4.5%	3.0%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.0%	0.5%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
0.0%	0.0%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
3.6%	3.2%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	0.0%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.0%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	0.0%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
15%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	דיווחי מפעיל
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	
2.3	4.0	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



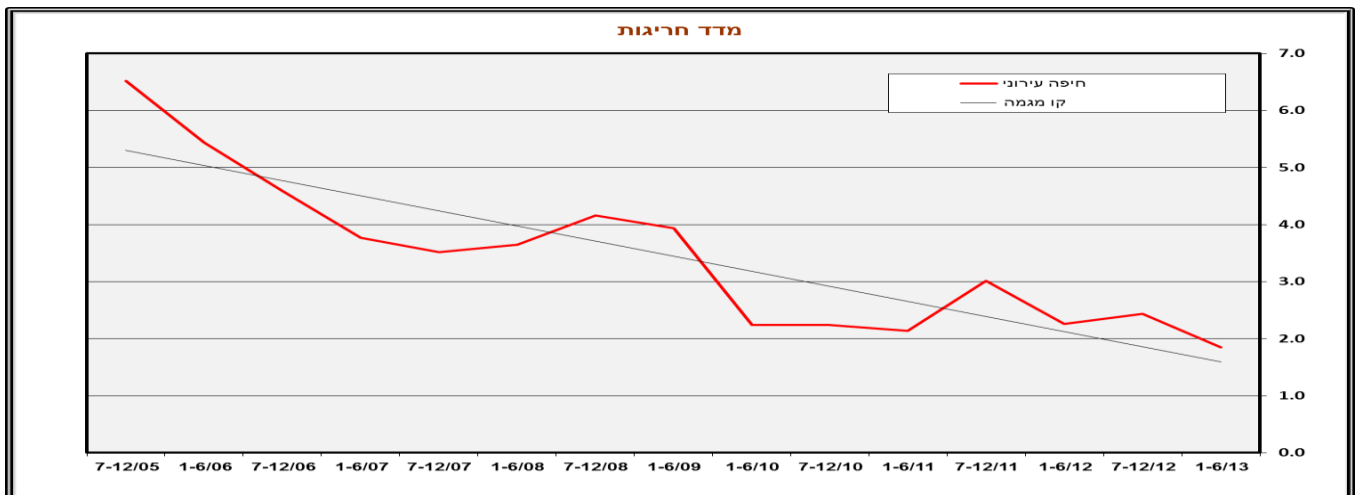
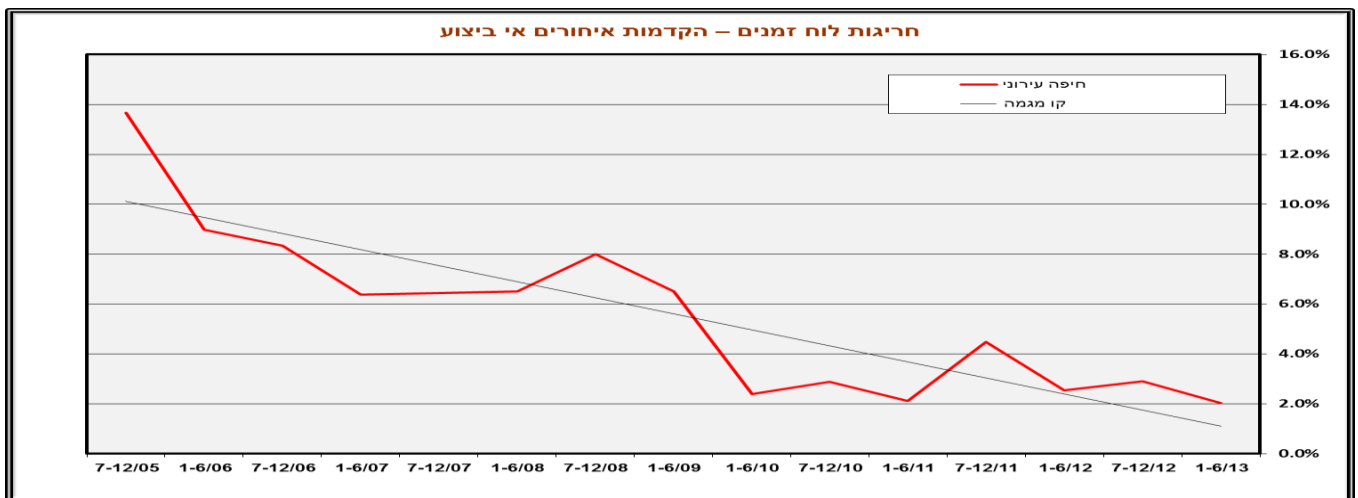
אשכול חיפה - שרון - ירושלים: אגד

אחוז החרیגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1										
0.2%	0.3%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	עמידה בלוח זמנים	הקדמה
3.2%	3.7%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%		איחור 6 דק' ומעלה
0.5%	0.8%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%		אי ביצוע נסיעה
1.7%	3.3%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מהלך מסלול הנסיעה	מס' נוסעים מתאים
6.0%	10.2%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%		מסלול נסיעה ועצירה בתחנות
0.4%	3.7%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
0.2%	0.6%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%		ניקיון האוטובוס
1.9%	1.2%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%		ליקויים באוטובוס
0.0%	0.3%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
0.6%	0.0%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%		אדיבות הנהג
0.0%	3.7%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	מידע לציבור	לויז' מלא ונגיש
0.0%	0.0%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%		מספרי קווים בתחנות מוצא
0.0%	0.9%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
15%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	דיווחי מפעיל	מידע לציבור
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%		שלמות דיווח
2.5	3.1	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5	מדד החריגה	



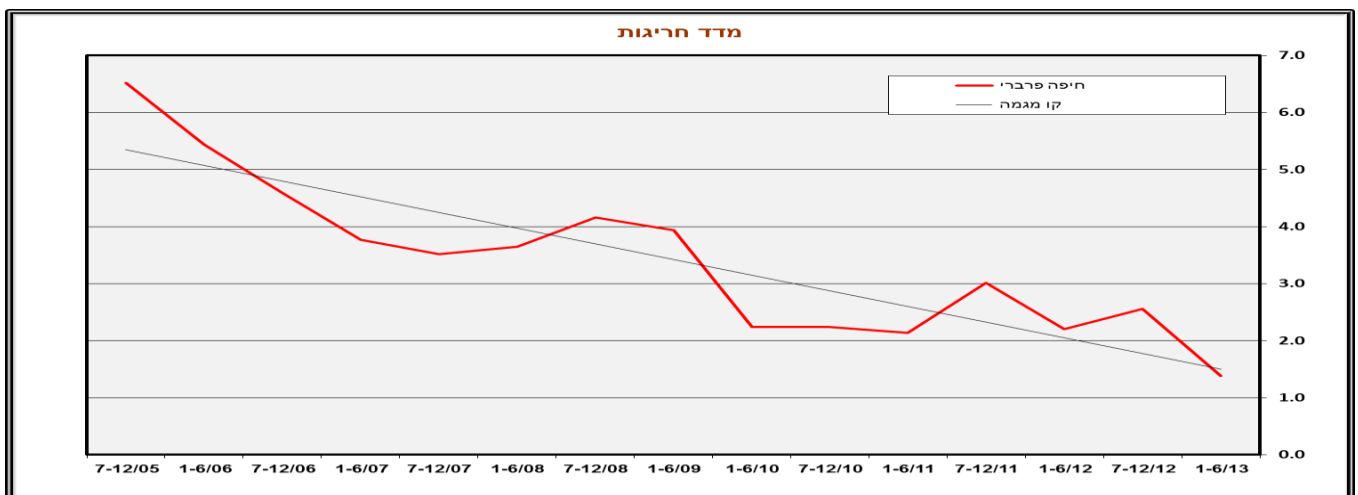
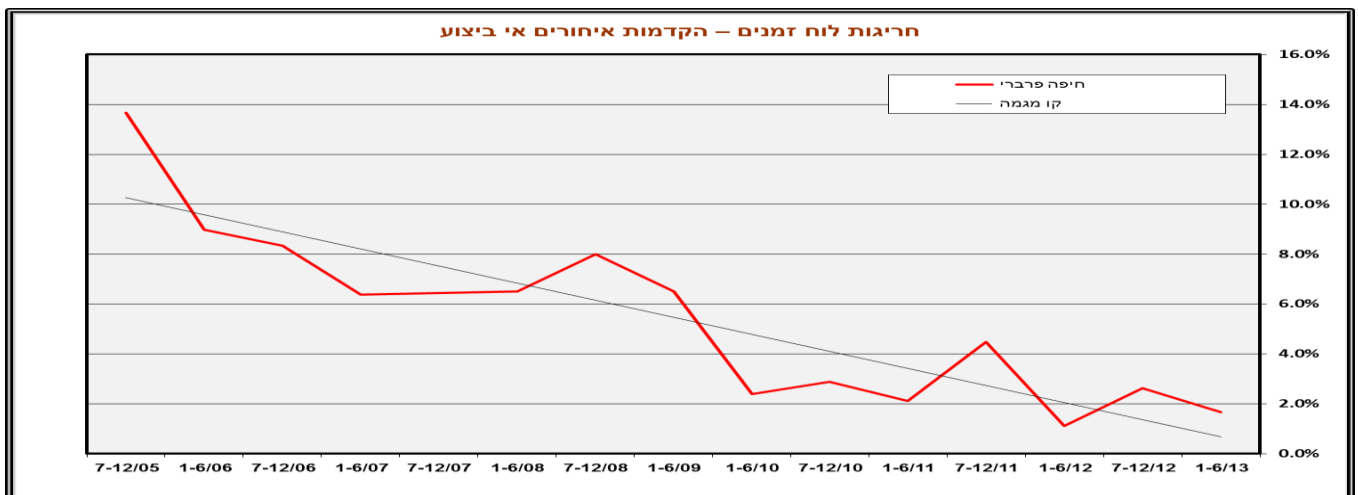
אשכול חיפה עירוני: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.1%	0.1%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.5%	2.1%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.5%	0.5%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
0.3%	0.7%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
6.2%	6.0%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
0.8%	1.3%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
1.4%	1.5%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
0.9%	1.0%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.1%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
1.2%	1.5%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.4%	9.8%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	2.9%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	2.2%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
14%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
1.9	2.3	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



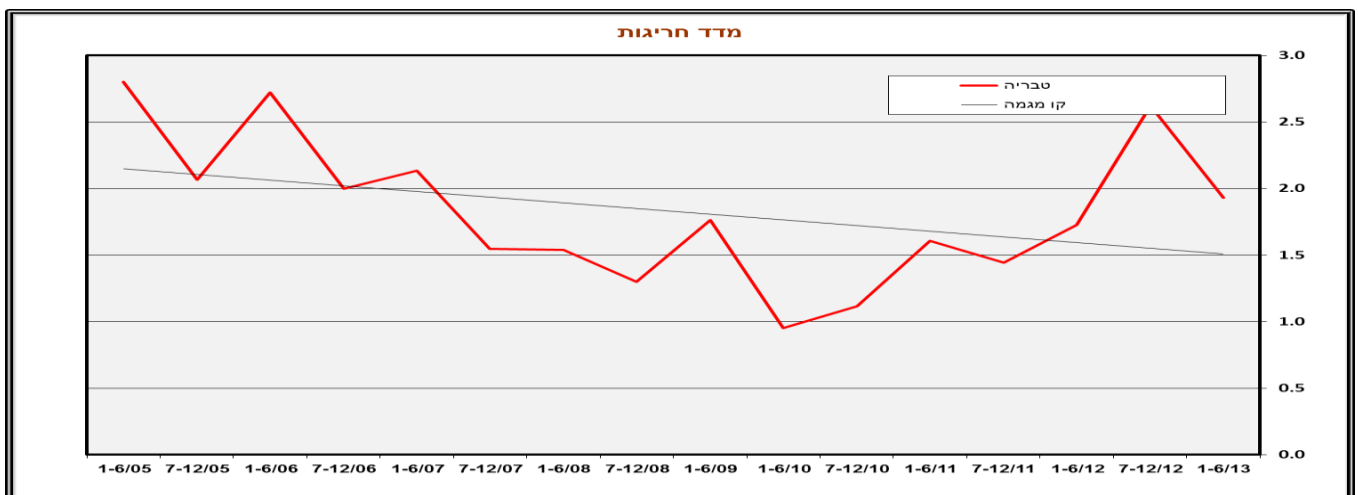
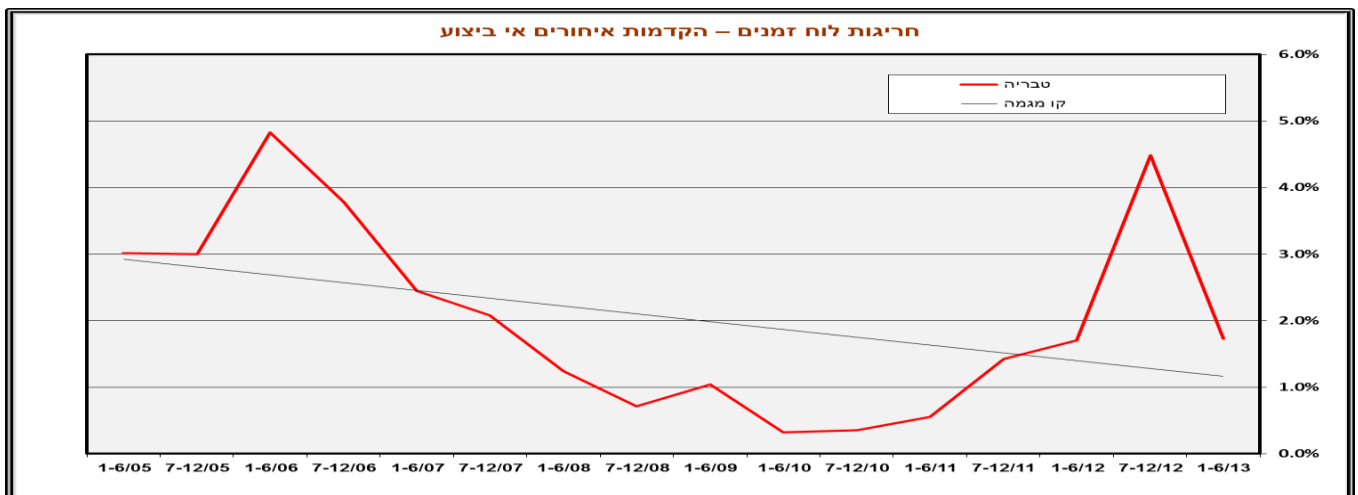
אשכול חיפה פרברי: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1										
0.0%	0.0%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	עמידה בלוח זמנים	הקדמה
0.3%	1.9%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%		איחור 6 דק' ומעלה
1.3%	0.0%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%		אי ביצוע נסיעה
0.0%	0.0%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מהלך מסלול הנסיעה	מס' נוסעים מתאים
2.5%	5.1%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%		מסלול נסיעה ועצירה בתחנות
0.7%	2.3%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
0.7%	0.6%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%		ניקיון האוטובוס
1.7%	6.0%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%		ליקויים באוטובוס
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
2.1%	2.1%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%		אדיבות הנהג
0.0%	0.0%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	מידע לציבור	לוי"ז מלא ונגיש
0.0%	0.0%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%		מספרי קווים בתחנות מוצא
0.0%	0.0%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
14%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%		מידע לציבור
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	דיווחי מפעיל	שלמות דיווח
1.4	2.4	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5	מדד החריגה	



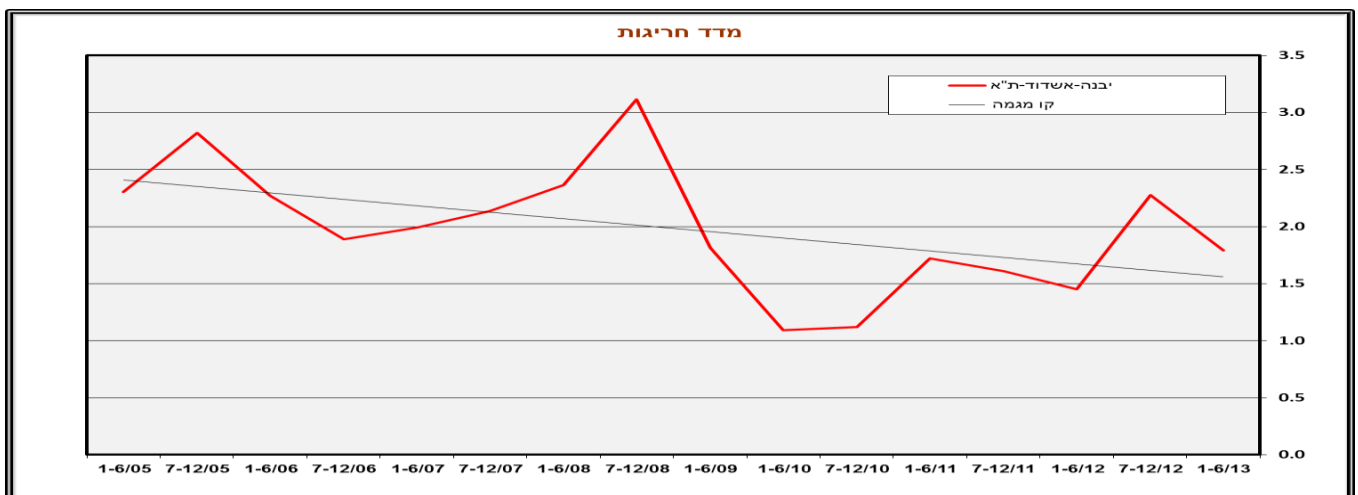
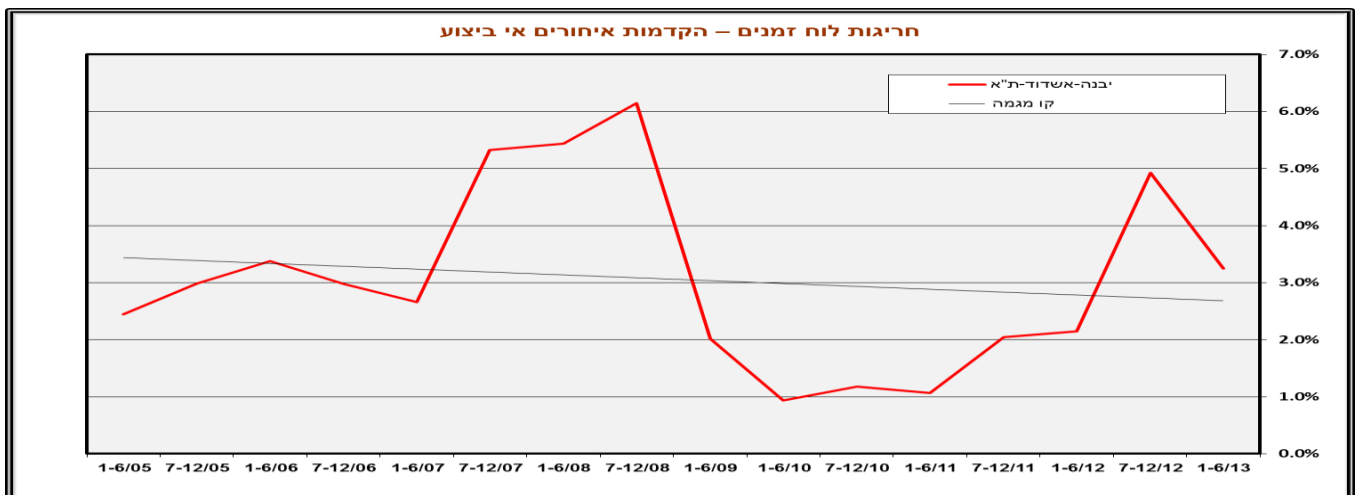
אשכול טבריה: קונקס

אחוז החרیגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.0%	0.2%	0.1%	0.1%	0.7%	0.6%	0.9%	1.5%	0.5%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.4%	2.0%	0.8%	0.2%	0.3%	0.4%	1.1%	1.8%	2.1%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.3%	0.8%	0.1%	0.0%	0.1%	0.1%	0.3%	1.0%	0.4%	אי ביצוע נסיעה	
0.3%	0.3%	0.9%	0.2%	0.0%	0.5%	1.3%	0.7%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
8.3%	8.8%	6.3%	9.8%	9.9%	8.5%	6.7%	7.0%	9.3%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
0.8%	1.6%	0.7%	0.2%	0.2%	0.8%	0.5%	0.6%	0.5%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.6%	0.5%	1.5%	0.6%	0.4%	0.4%	1.9%	2.0%	4.1%	ניקיון האוטובוס	
1.0%	2.5%	2.3%	0.8%	4.8%	0.2%	0.3%	0.3%	0.6%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	1.0%	1.1%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
2.6%	2.4%	1.6%	0.5%	4.1%	0.9%	1.4%	1.6%	1.4%	אדיבות הנהג	
5.6%	19.9%	2.6%	6.2%	13.0%	3.2%	10.0%	19.7%	45.8%	לויז' מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	2.0%	0.7%	2.0%	0.0%	1.3%	2.5%	2.9%	4.2%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
1.9%	4.3%	0.3%	1.2%	4.2%	0.6%	1.9%	6.5%	14.6%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
10%	12%	6%	5%	11%	13%	14%	13%	16%	מידע לציבור	דיווחי מפעיל
0%	0%	50%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	שלמות דיווח	
1.9	2.2	1.5	1.0	1.8	1.4	1.8	2.4	2.4		מדד החריגה



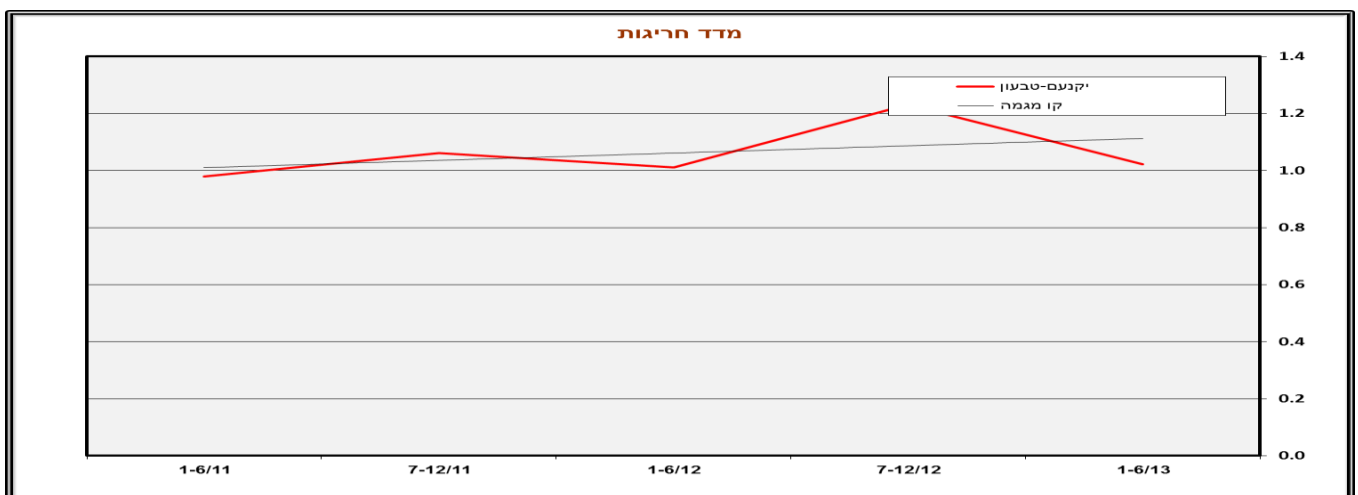
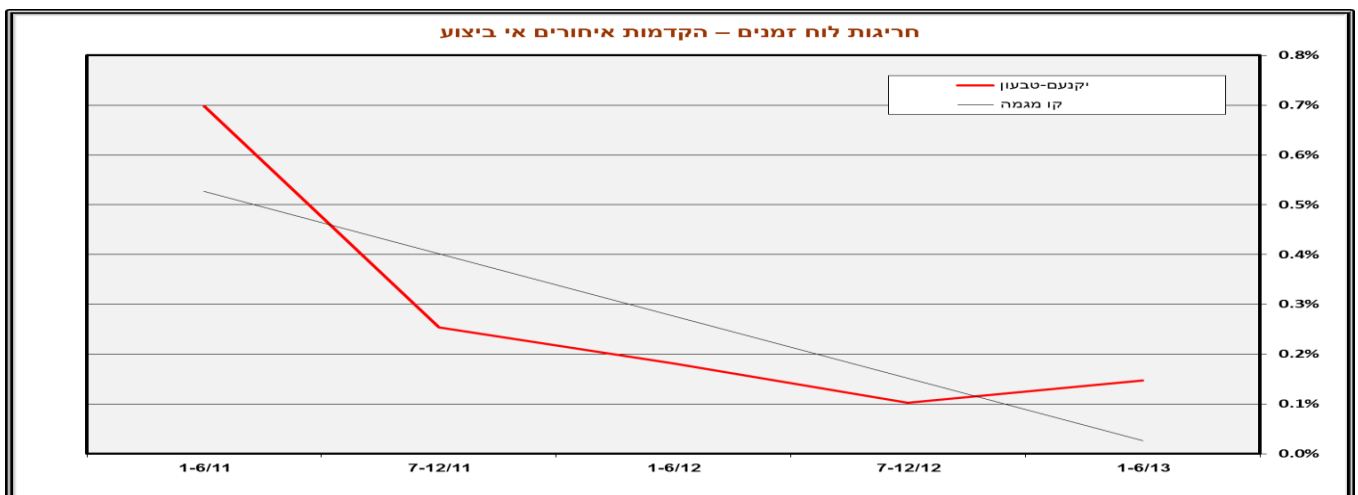
אשכול יבנה-אשדוד-ת"א: קונקס

אחוז החרیגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.1%	0.3%	0.3%	0.1%	0.4%	0.4%	0.3%	0.7%	0.4%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
2.0%	2.5%	1.0%	0.8%	1.4%	3.4%	2.9%	1.9%	1.8%	איחור 6 דק' ומעלה	
1.2%	0.8%	0.3%	0.1%	0.2%	1.9%	0.8%	0.6%	0.6%	אי ביצוע נסיעה	
1.0%	0.6%	0.3%	1.9%	1.1%	1.5%	1.6%	2.3%	8.2%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
11.1%	5.6%	6.3%	2.6%	4.4%	5.0%	2.5%	6.7%	8.5%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
2.2%	0.6%	0.5%	0.2%	2.1%	1.7%	0.9%	0.5%	1.5%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
1.4%	0.6%	0.5%	0.7%	2.9%	1.2%	1.1%	1.4%	0.6%	ניקיון האוטובוס	
1.8%	0.5%	1.5%	1.6%	0.2%	0.9%	0.3%	0.5%	0.5%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.2%	0.1%	0.2%	0.1%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.4%	0.6%	0.5%	0.3%	3.4%	1.4%	1.4%	1.3%	0.7%	אדיבות הנהג	
7.4%	7.1%	6.0%	4.7%	7.3%	14.1%	12.5%	6.3%	0.0%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.0%	0.5%	0.3%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	3.1%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.5%	2.2%	1.3%	1.6%	1.4%	2.9%	3.6%	0.5%	1.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
7%	12%	6%	6%	8%	11%	17%	18%	17%	מידע לציבור	דיווחי מפעיל
0%	0%	40%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	שלמות דיווח	
1.8	1.9	1.7	1.1	1.8	2.7	2.1	2.1	2.6		מדד החריגה



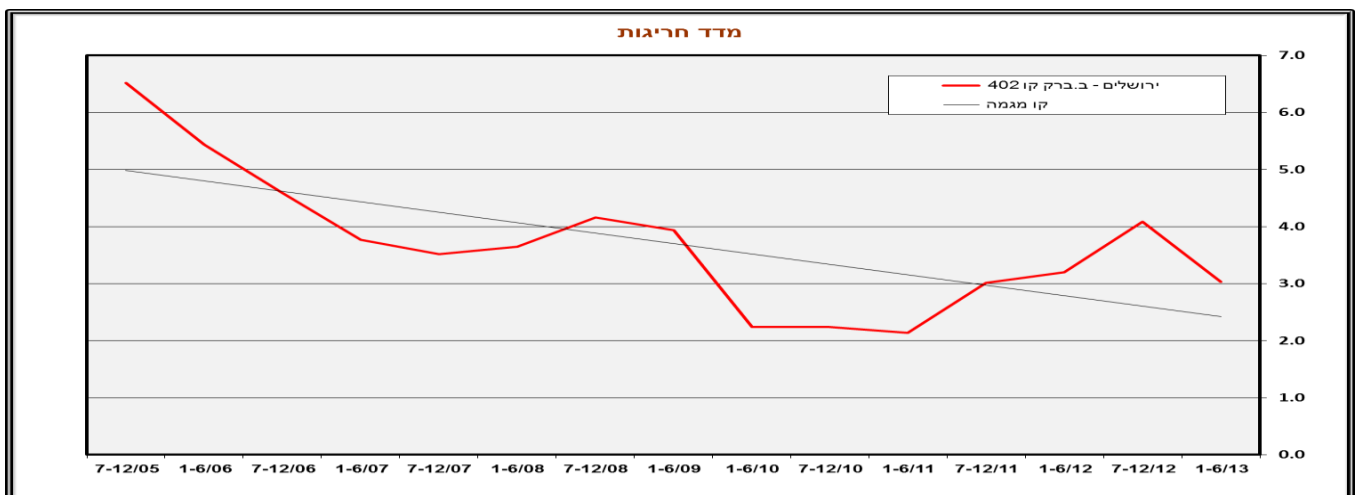
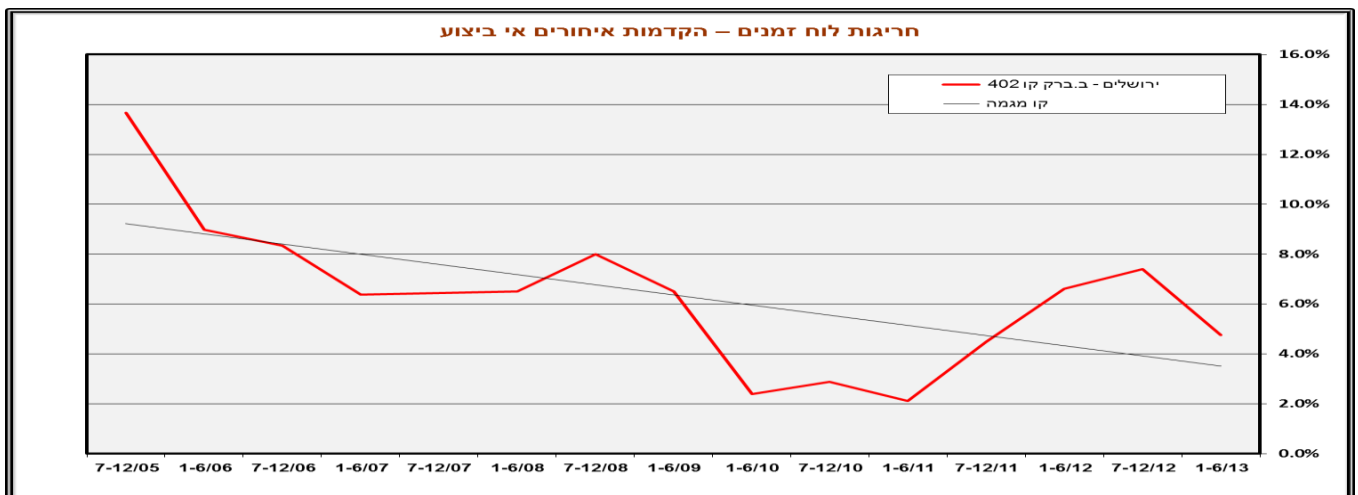
אשכול יקנעם-טבעון: אומני אקספרס

אחוז החרیגה			פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1				
0.1%	0.0%	0.1%	עמידה בלוח זמנים	הקדמה
0.0%	0.1%	0.3%		איחור 6 דק' ומעלה
0.0%	0.0%	0.0%		אי ביצוע נסיעה
1.3%	0.5%	0.1%	מהלך מסלול הנסיעה	מס' נוסעים מתאים
4.0%	2.4%	2.0%		מסלול נסיעה ועצירה בתחנות
0.7%	0.2%	0.2%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
0.3%	0.2%	0.3%		ניקיון האוטובוס
0.5%	0.1%	0.5%		ליקויים באוטובוס
0.0%	0.0%	0.1%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
0.9%	1.3%	0.8%		אדיבות הנהג
3.3%	0.0%	0.0%	מידע לציבור	לוח מלא ונגיש
0.0%	0.5%	2.2%		מספרי קווים בתחנות מוצא
0.3%	0.2%	1.0%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
6%	13%	5%		מידע לציבור
0%	0%	2%	דיווחי מפעיל	שלמות דיווח
1.0	1.1	1.0	מדד החריגה	



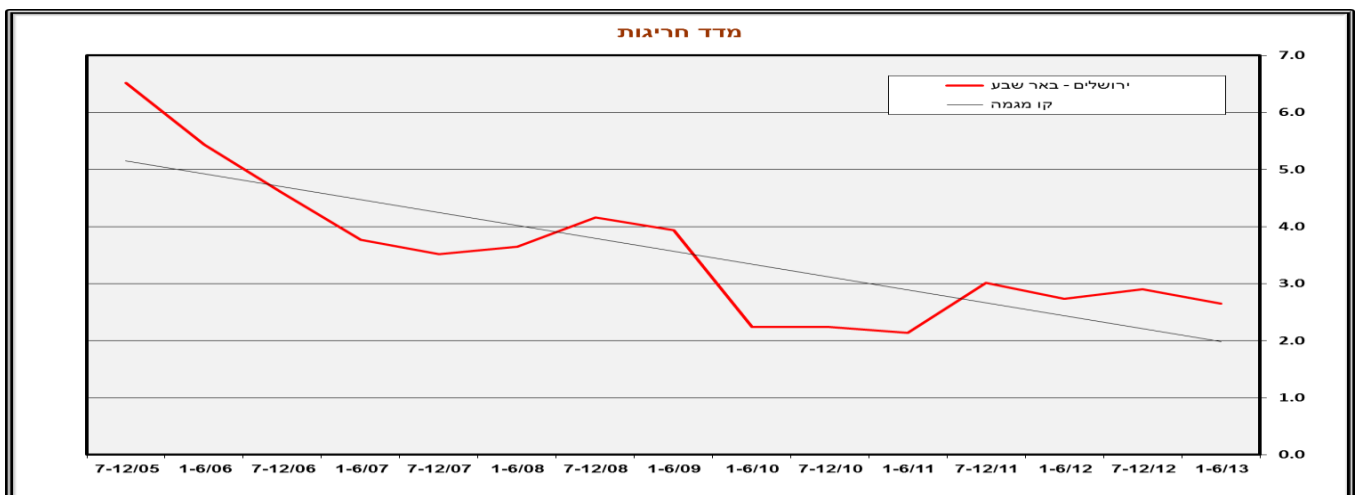
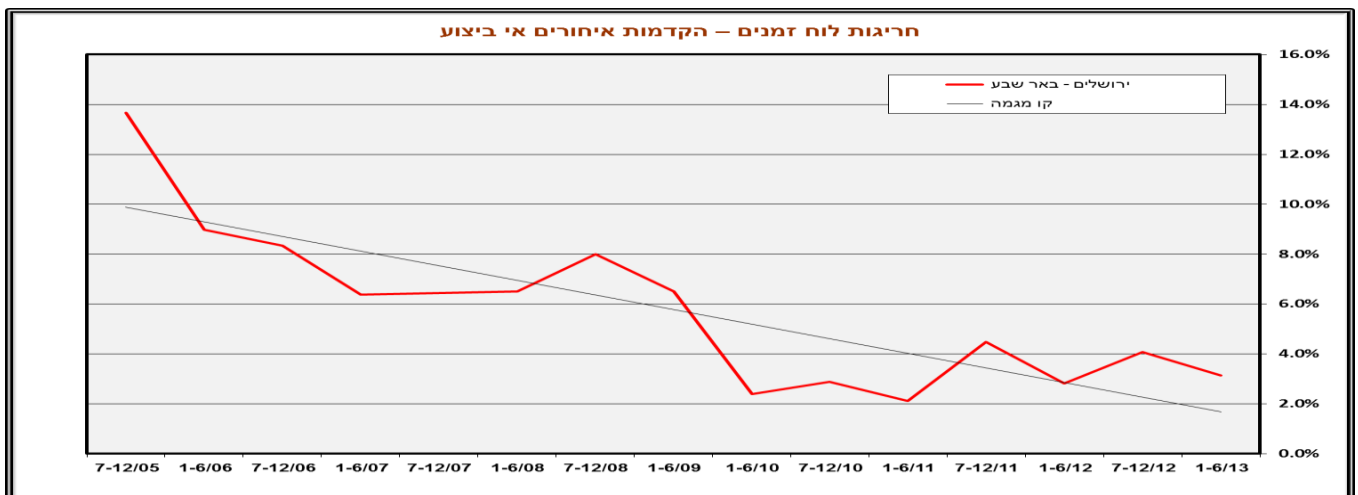
אשכול ירושלים - ב.ברק קו 402: אנד

אחוז החרیגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.2%	0.4%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.5%	2.9%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
3.0%	3.7%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
0.0%	0.5%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
17.7%	23.8%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
1.1%	1.4%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.4%	0.5%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
6.4%	0.9%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
2.3%	1.0%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	0.0%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לויז' מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.0%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	0.0%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
15%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
3.0	3.6	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



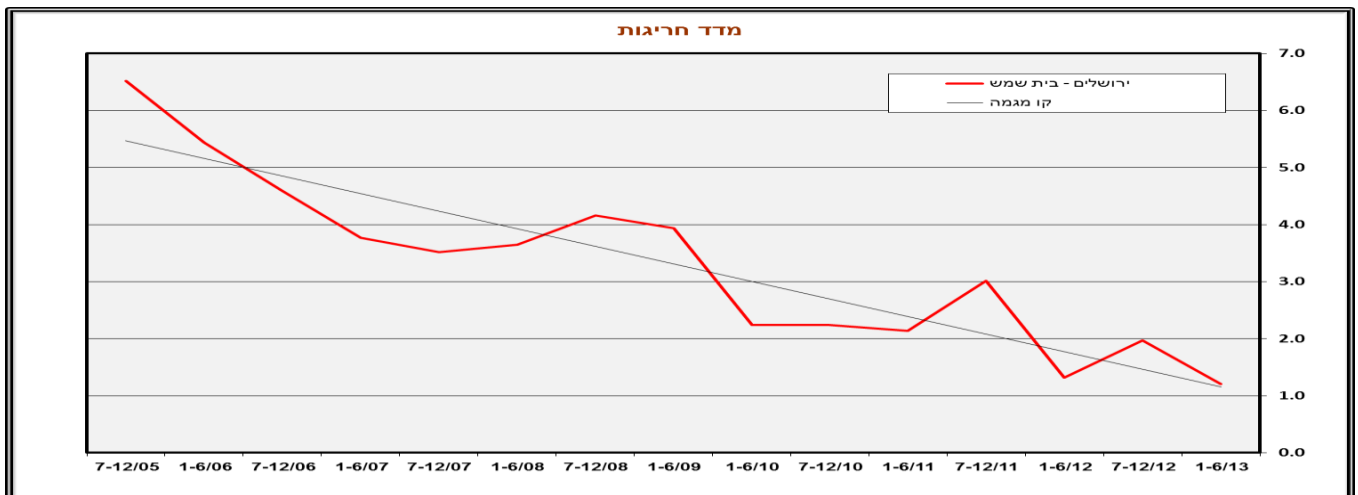
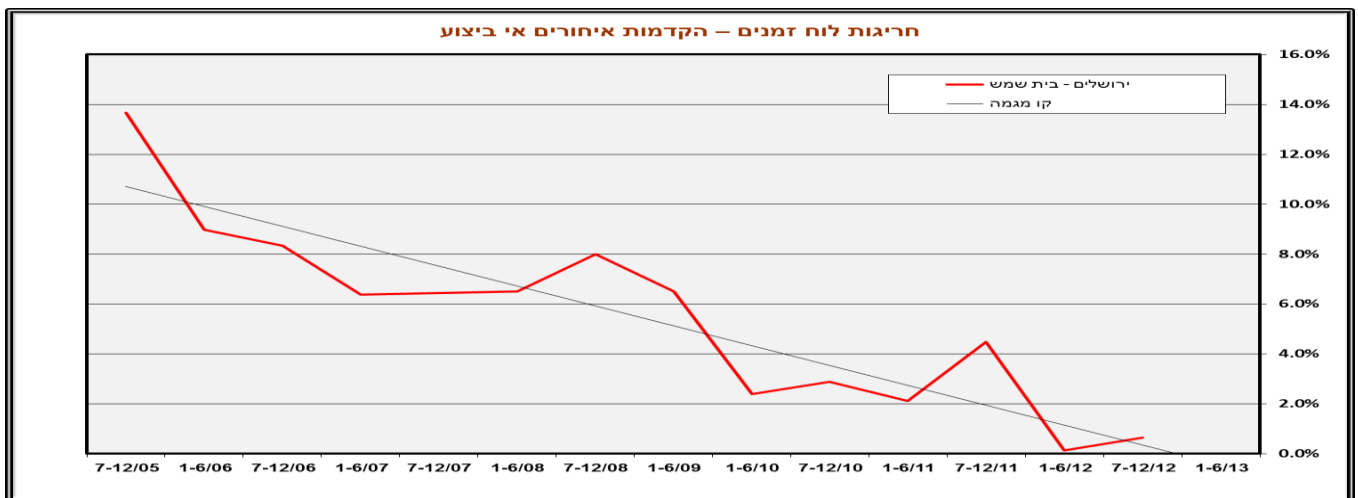
אשכול ירושלים - באר שבע: אנד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.3%	0.1%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.9%	2.6%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.9%	0.7%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
1.6%	3.2%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
12.6%	17.9%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
1.3%	2.1%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.6%	1.0%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
0.0%	2.1%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
4.5%	1.1%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	1.7%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לויז' מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	3.3%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	1.7%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
15%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
2.7	2.8	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



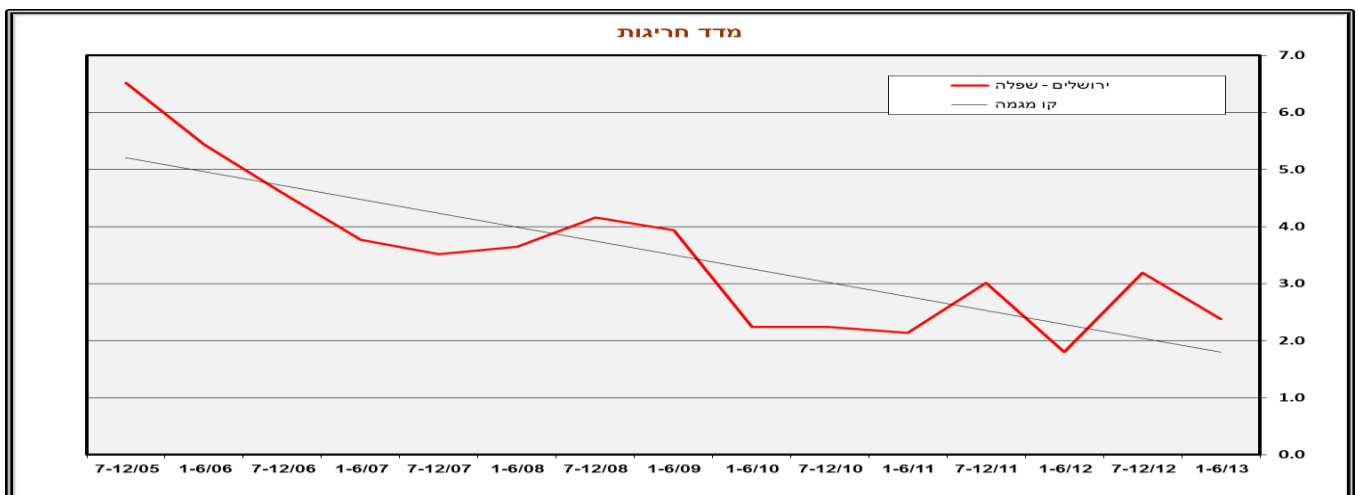
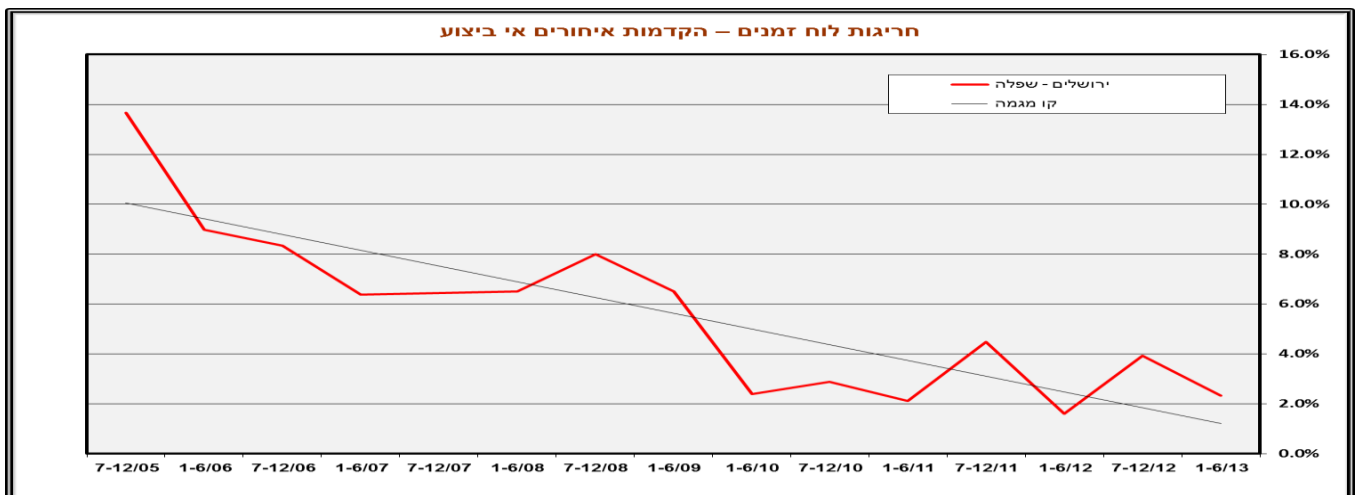
אשכול ירושלים - בית שמש: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.0%	0.0%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
0.0%	0.3%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.0%	0.1%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
2.2%	3.0%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
8.9%	14.1%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
0.4%	1.4%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.0%	0.1%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
1.6%	0.4%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.0%	2.7%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	0.0%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לויז' מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.0%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	1.3%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
15%	15%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	דיווחי מפעיל
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	
1.2	1.6	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



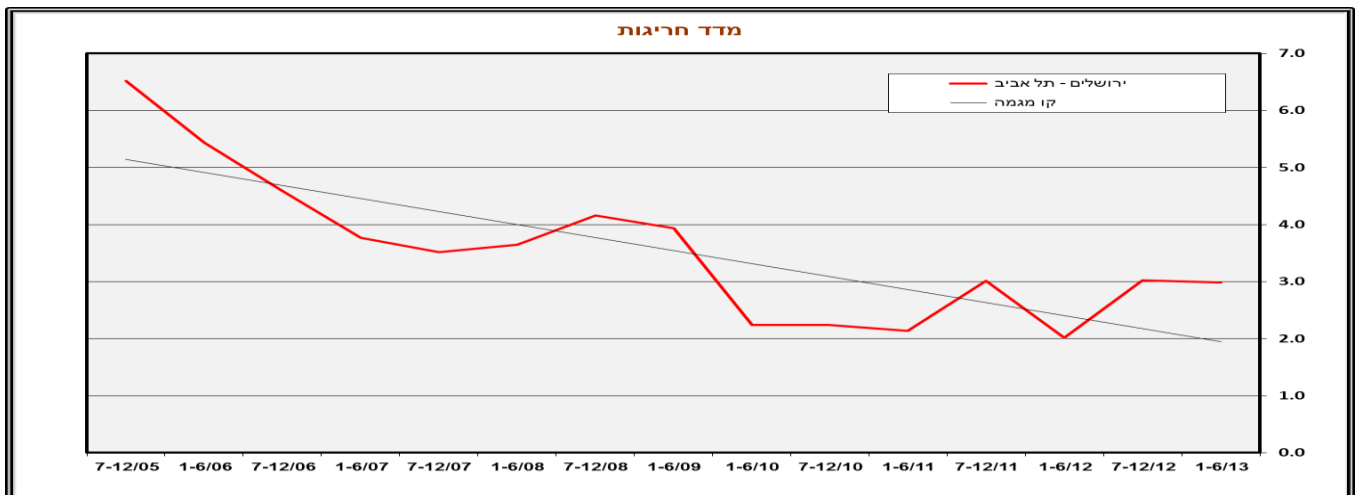
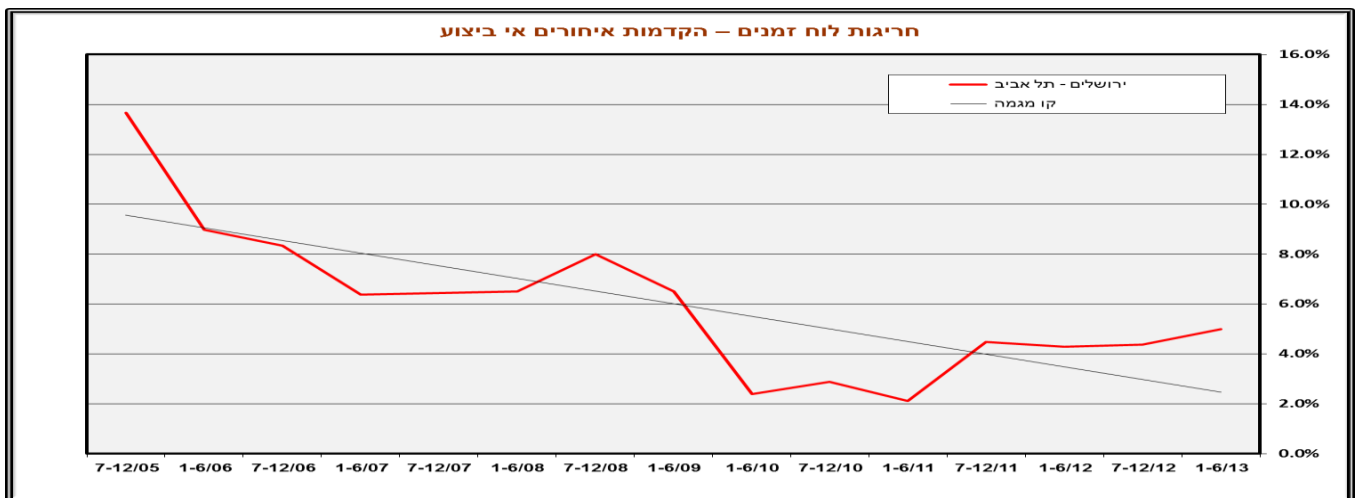
אשכול ירושלים - שפלה: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.0%	0.0%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
2.1%	2.4%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.2%	0.4%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
4.1%	2.6%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
13.7%	14.1%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
2.3%	1.3%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.2%	1.0%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
1.7%	0.0%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.9%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.0%	1.8%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	3.5%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.0%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	0.9%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
15%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
2.4	2.5	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



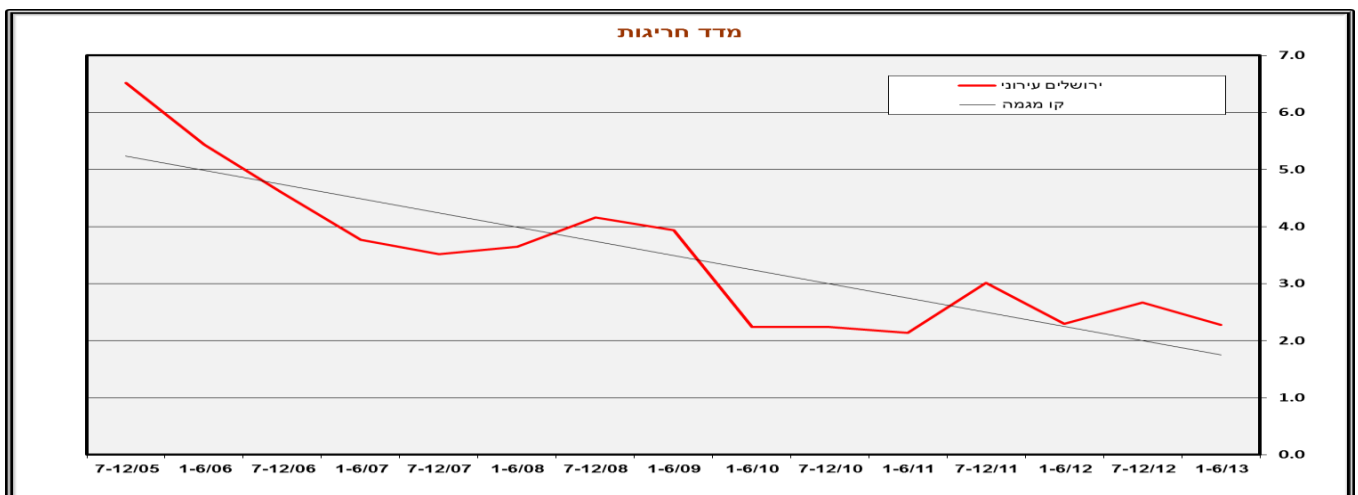
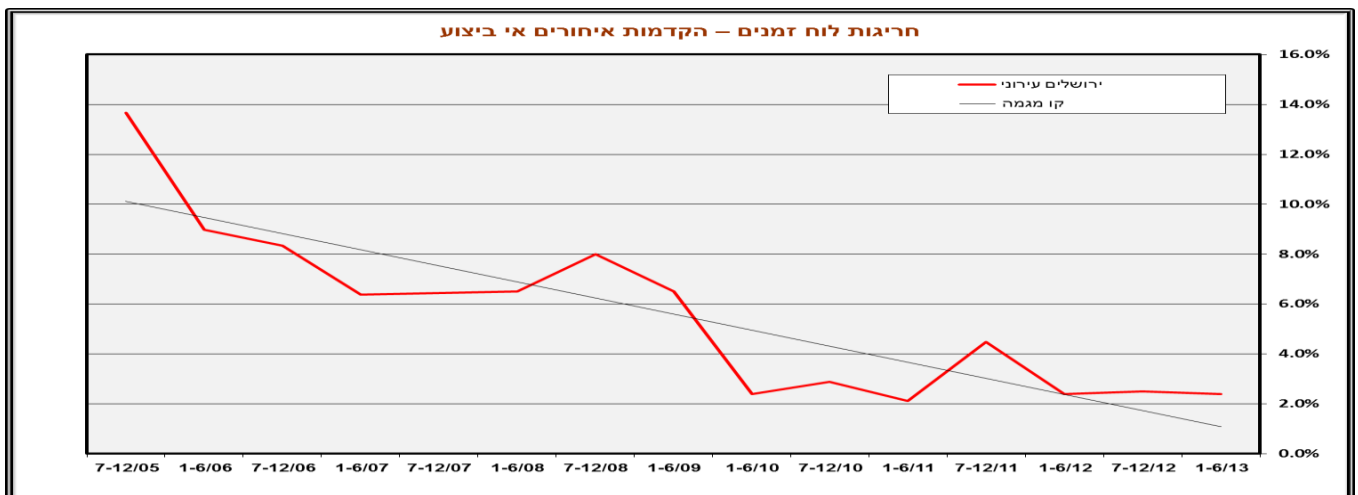
אשכול ירושלים - תל אביב: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1										
0.8%	0.5%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	עמידה בלוח זמנים	הקדמה
3.2%	2.9%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%		איחור 6 דק' ומעלה
1.0%	0.9%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%		אי ביצוע נסיעה
0.0%	0.5%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מהלך מסלול הנסיעה	מס' נוסעים מתאים
30.4%	26.6%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%		מסלול נסיעה ועצירה בתחנות
3.0%	2.5%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
0.5%	1.1%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%		ניקיון האוטובוס
4.2%	1.3%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%		ליקויים באוטובוס
0.3%	0.4%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
0.9%	0.6%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%		אדיבות הנהג
0.0%	0.0%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	מידע לציבור	לוי"ז מלא ונגיש
0.0%	0.0%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%		מספרי קווים בתחנות מוצא
0.0%	0.5%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
15%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%		מידע לציבור
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	דיווחי מפעיל	שלמות דיווח
3.0	2.5	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5	מדד החריגה	



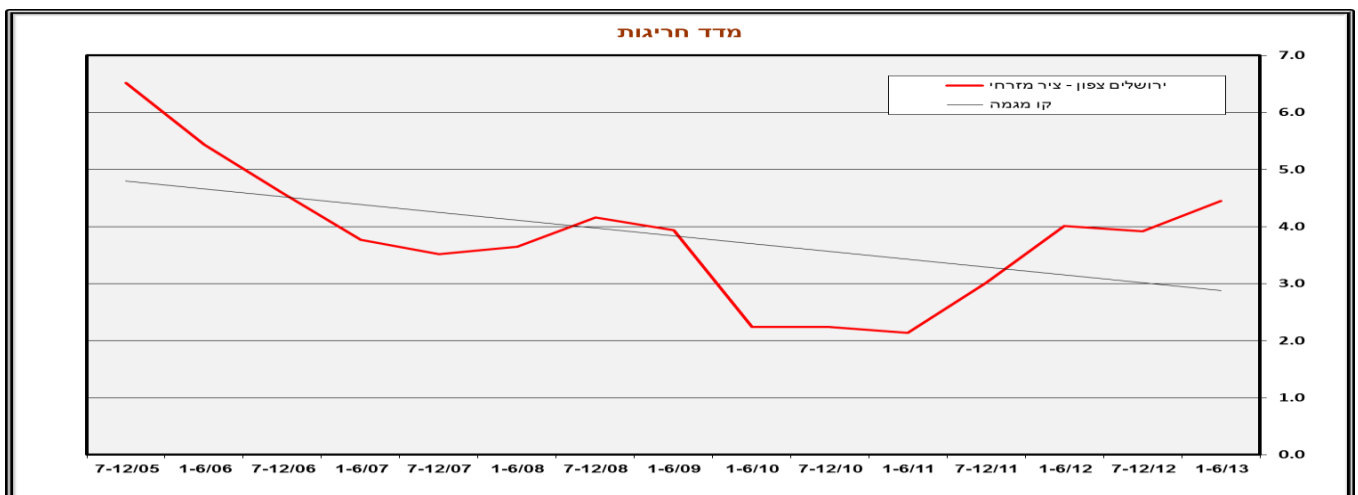
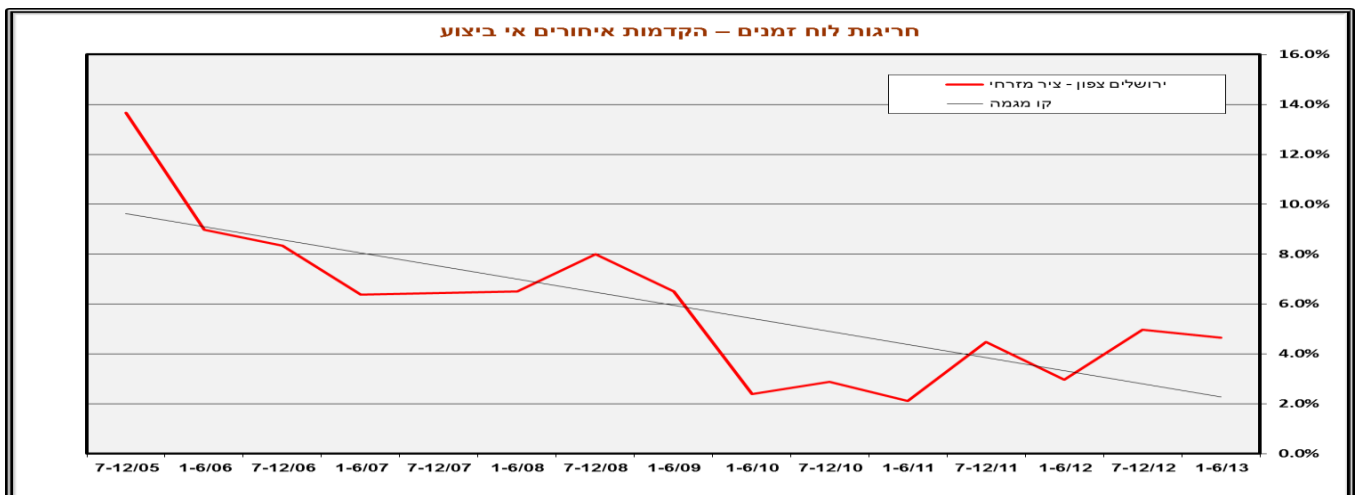
אשכול ירושלים עירוני: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.2%	0.2%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.7%	1.7%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.6%	0.6%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
1.7%	1.3%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
5.6%	7.5%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
1.1%	1.3%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.5%	2.7%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
0.7%	0.7%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.1%	0.1%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
2.0%	1.7%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.5%	0.0%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.0%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.2%	0.0%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
15%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	14%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
2.3	2.5	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



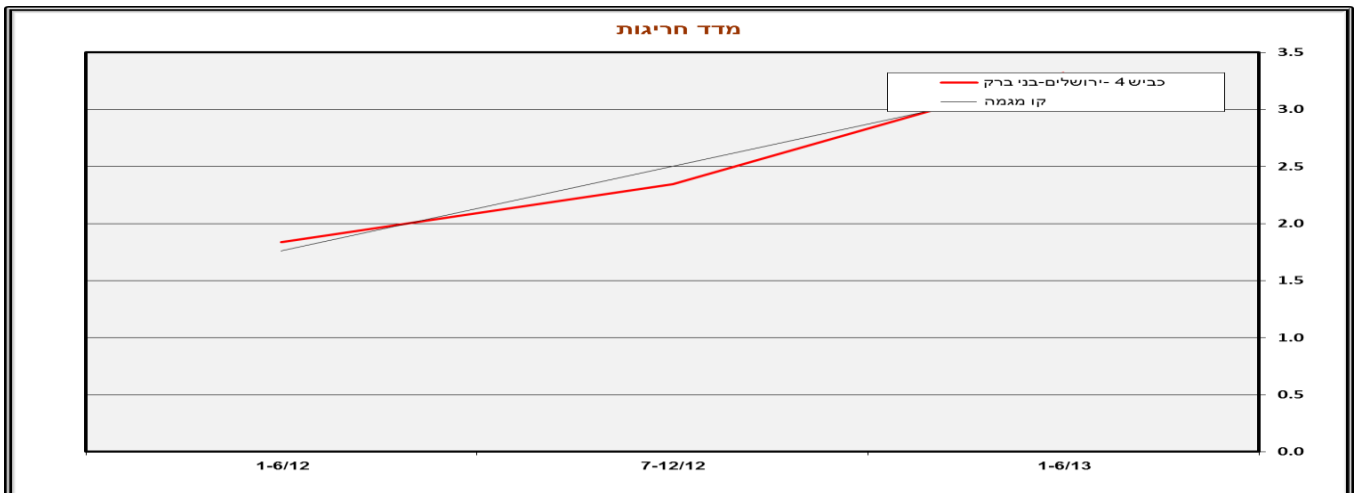
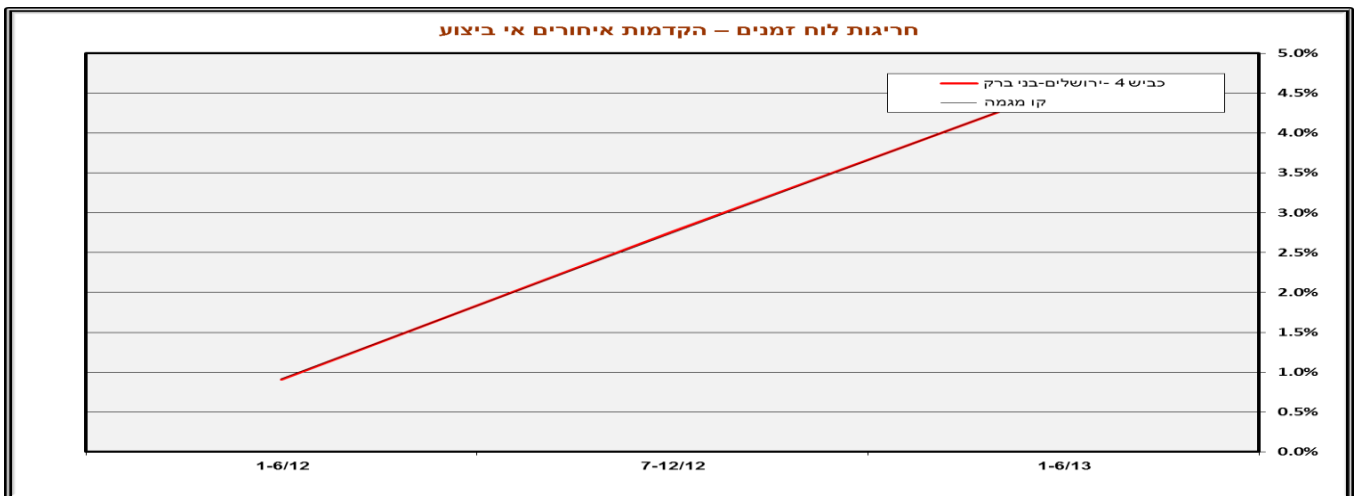
אשכול ירושלים צפון - ציר מזרחי: אגד

אחוז החרیגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.4%	0.0%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
3.1%	3.4%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
1.2%	0.6%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
11.8%	1.0%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
8.6%	15.2%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
5.8%	4.1%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.4%	1.0%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
5.7%	2.3%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.0%	1.3%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
2.8%	0.0%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.0%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.7%	0.0%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
15%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	דיווחי מפעיל
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	
4.5	4.0	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



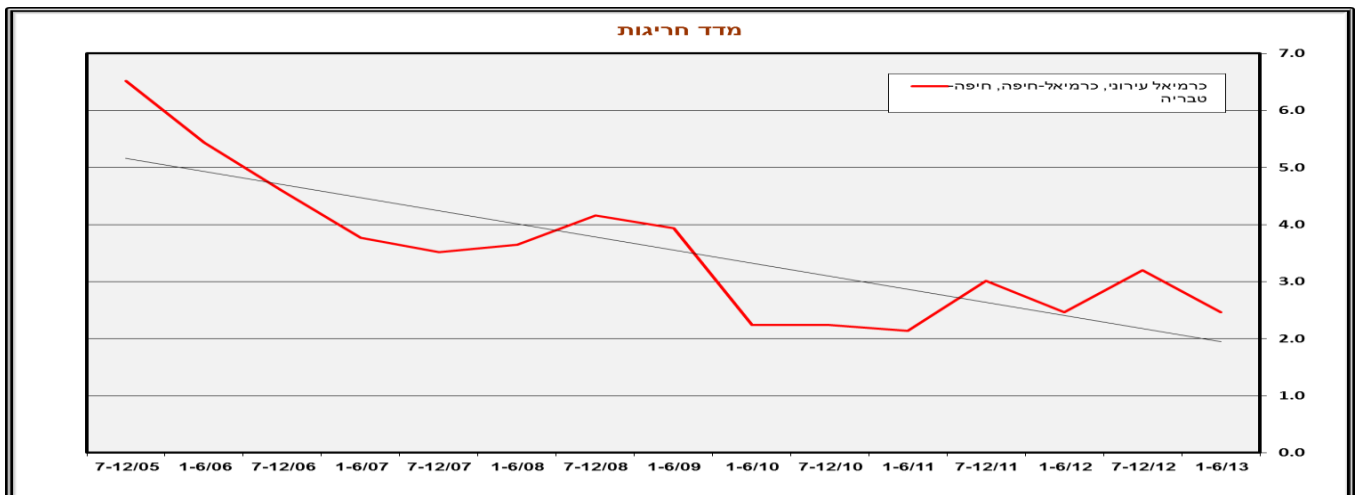
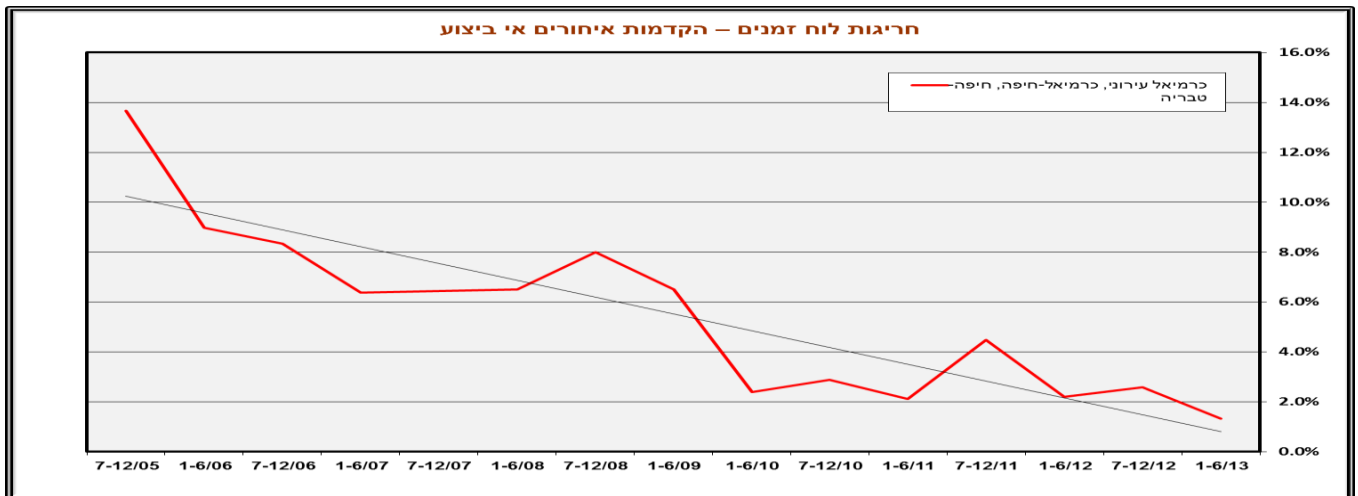
אשכול כביש 4 -ירושלים-בני ברק: קונקס

אחוז החריגה		פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1			
0.4%	0.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.6%	1.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
2.6%	0.7%	אי ביצוע נסיעה	
0.0%	0.0%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
20.1%	9.0%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
0.2%	0.6%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
1.4%	0.9%	ניקיון האוטובוס	
0.0%	0.4%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
1.7%	3.1%	אדיבות הנהג	
9.1%	5.6%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.0%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	4.0%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
10%	11%	מידע לציבור	
0%	0%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
3.3	2.1		מדד החריגה



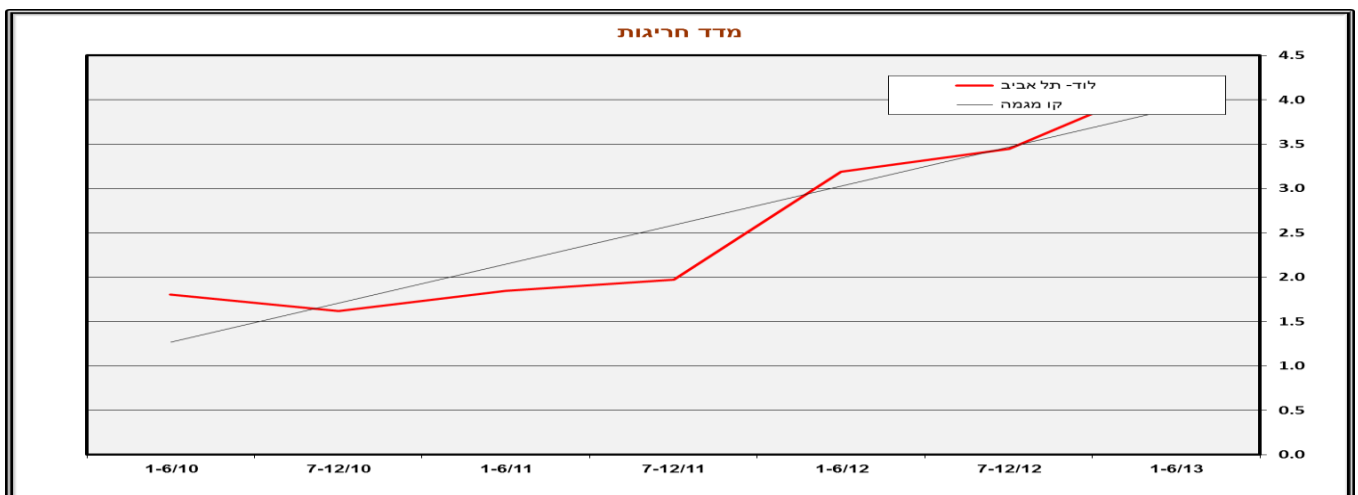
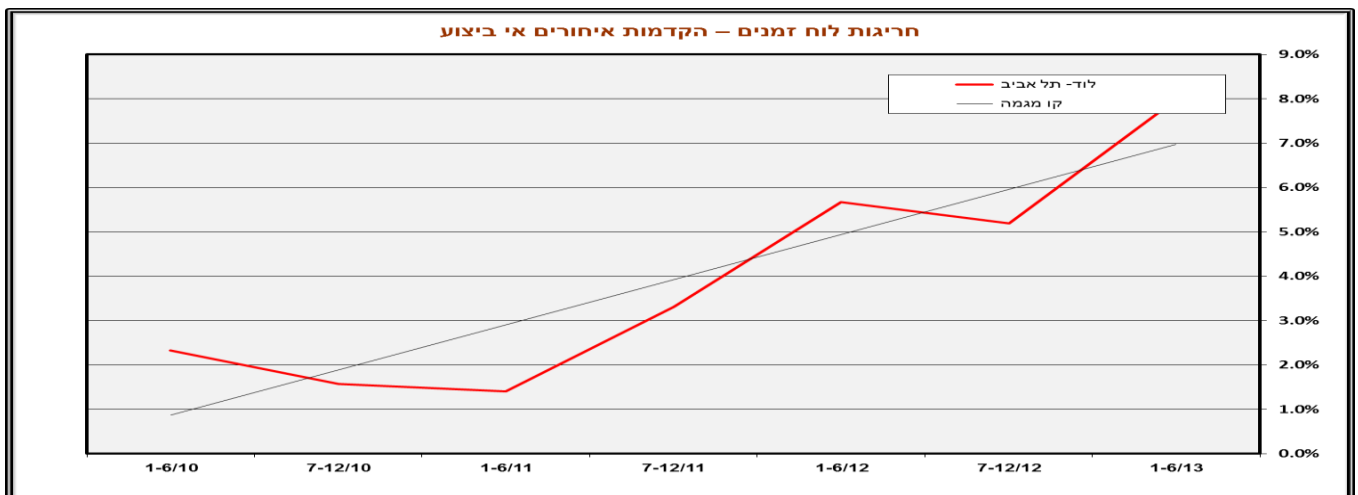
אשכול כרמיאל עירוני, כרמיאל-חיפה, חיפה-טבריה: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.1%	0.1%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.2%	2.0%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.1%	0.3%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
0.4%	0.0%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
16.3%	16.5%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
2.0%	2.0%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.1%	0.5%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
2.5%	3.6%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
1.5%	1.6%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	0.9%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	ליווי מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.9%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	0.7%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
14%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
2.5	2.8	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



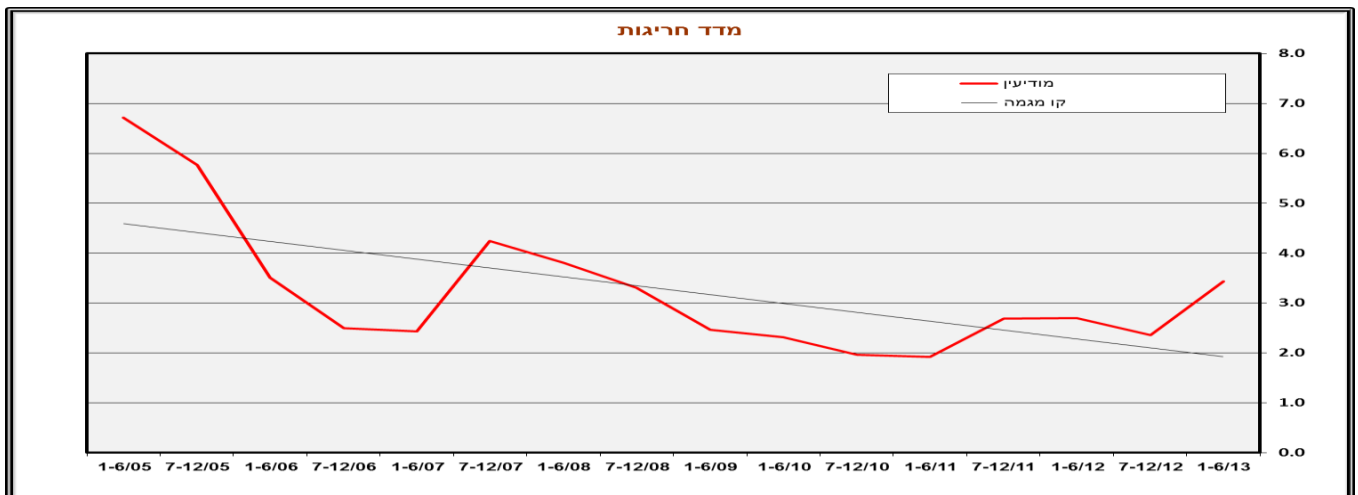
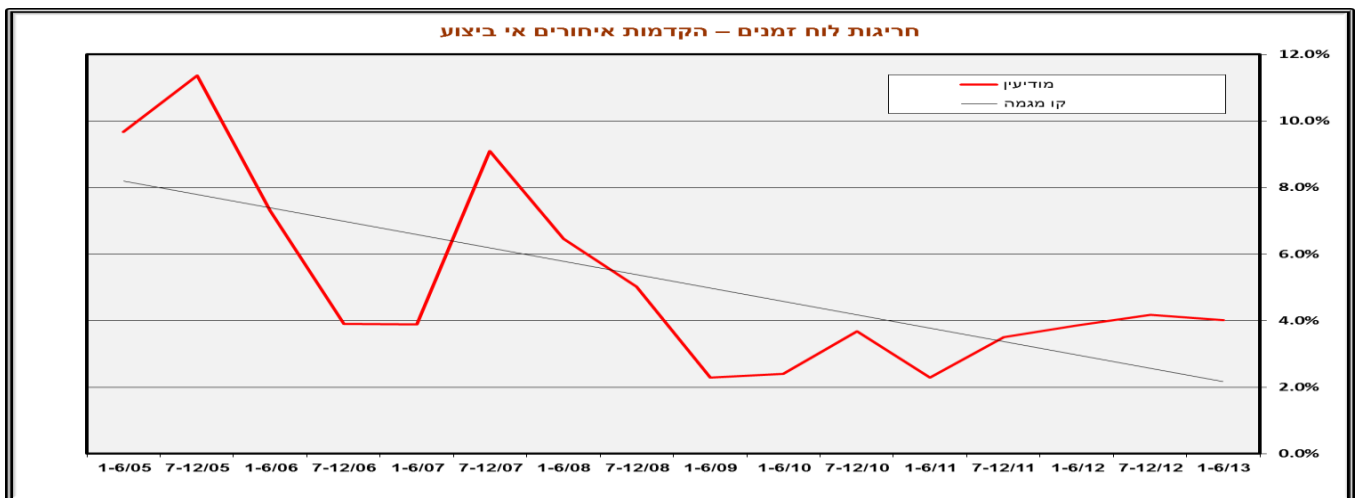
אשכול לוד- תל אביב: קונקס

אחוזי החריגה				פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1					
0.3%	0.1%	0.2%	0.2%	עמידה בלוח זמנים	הקדמה
4.3%	3.0%	1.4%	1.5%		איחור 6 דק' ומעלה
3.4%	2.3%	0.7%	0.3%		אי ביצוע נסיעה
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	מהלך מסלול הנסיעה	מס' נוסעים מתאים
4.8%	3.3%	4.0%	5.9%		מסלול נסיעה ועצירה בתחנות
0.0%	0.4%	1.3%	0.1%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
5.7%	1.2%	0.6%	0.1%		ניקיון האוטובוס
1.1%	0.4%	0.3%	0.6%		ליקויים באוטובוס
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
0.0%	0.3%	0.4%	0.6%		אדיבות הנהג
19.6%	10.5%	5.7%	6.4%	מידע לציבור	לוח מלא ונגיש
0.0%	1.9%	0.0%	0.0%		מספרי קווים בתחנות מוצא
3.4%	3.3%	1.1%	2.2%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
8%	11%	6%	7%		מידע לציבור
0%	0%	40%	0%	דיווחי מפעיל	שלמות דיווח
4.2	3.3	1.9	1.7	מדד החריגה	



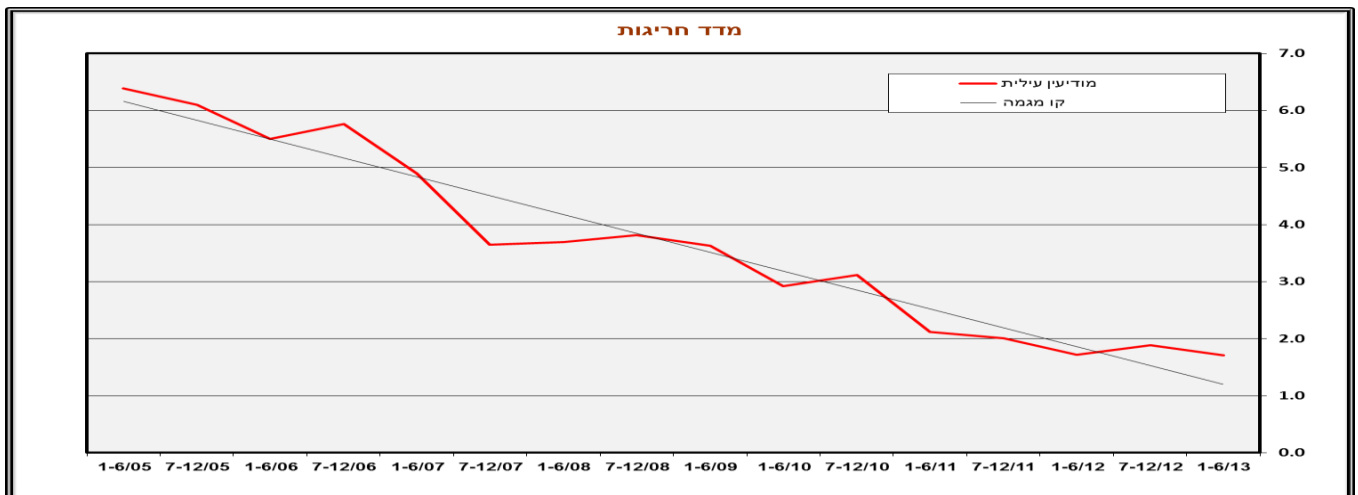
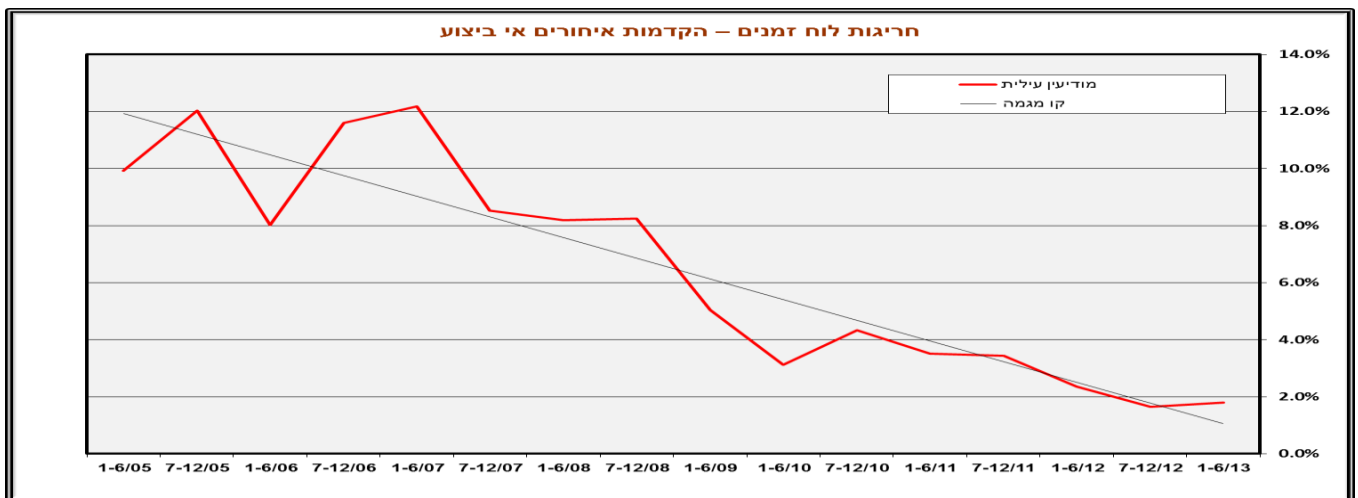
אשכול מודיעין: קונקס

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1									עמידה בלוח זמנים	הקדמה
0.0%	0.2%	0.2%	0.1%	0.2%	1.2%	0.9%	2.3%	5.3%		
3.0%	3.3%	2.1%	2.3%	1.7%	2.6%	3.3%	2.6%	4.1%		
1.1%	0.6%	0.6%	0.7%	0.4%	2.0%	2.3%	0.6%	1.1%	מהלך מסלול הנסיעה	איחור 6 דק' ומעלה
0.0%	0.7%	0.3%	0.4%	1.0%	0.2%	1.5%	1.2%	1.1%		אי ביצוע נסיעה
8.9%	6.9%	5.7%	6.2%	5.9%	7.8%	9.3%	11.1%	14.4%		מס' נוסעים מתאים
5.5%	3.4%	1.9%	0.7%	1.8%	7.7%	6.2%	7.6%	27.1%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
4.0%	1.6%	1.3%	1.2%	1.7%	0.3%	1.1%	1.9%	5.7%		ניקיון האוטובוס
2.6%	1.3%	1.4%	4.7%	0.3%	0.9%	0.0%	0.4%	2.6%		ליקויים באוטובוס
0.0%	0.1%	0.5%	0.2%	1.6%	0.6%	0.7%	0.7%	12.7%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
1.5%	0.9%	1.1%	0.3%	7.6%	1.7%	0.8%	0.0%	0.8%		אדיבות הנהג
31.9%	23.2%	14.0%	12.5%	13.5%	31.1%	20.4%	35.0%	42.5%		ליווי מלא ונגיש
0.0%	1.8%	2.5%	0.5%	4.5%	21.2%	16.1%	2.5%	5.0%	מידע לציבור	מספרי קווים בתחנות מוצא
6.9%	7.8%	3.8%	2.6%	4.8%	12.7%	13.2%	16.3%	26.9%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
10%	11%	6%	5%	7%	11%	12%	17%	26%		מידע לציבור
0%	1%	40%	0%	1%	0%	0%	0%	100%	דיווחי מפעיל	שלמות דיווח
3.4	2.5	2.3	2.1	2.5	3.6	3.3	3.0	6.2	מדד החריגה	



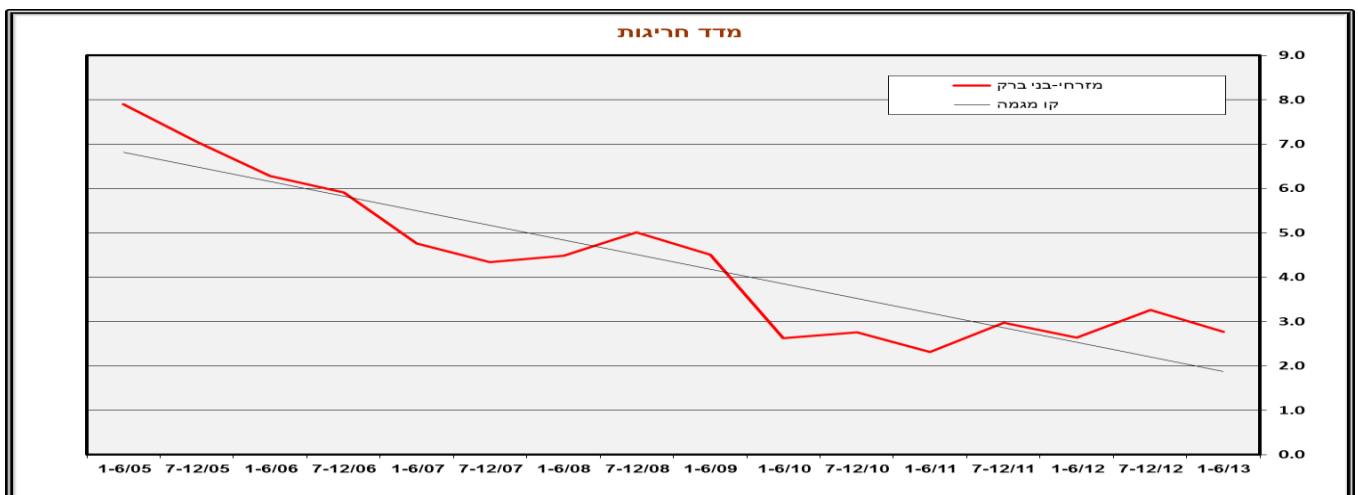
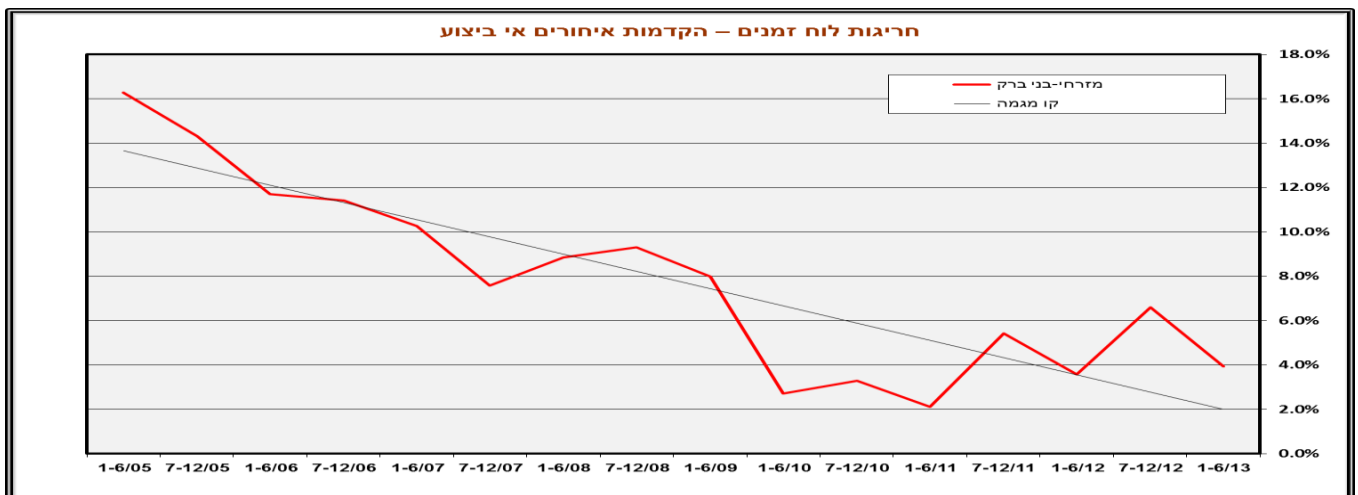
אשכול מודיעין עילית: סופרבוס

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.2%	0.0%	0.1%	0.1%	0.8%	0.8%	0.9%	1.4%	0.7%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.4%	1.3%	2.9%	3.0%	3.0%	5.9%	8.3%	6.4%	8.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.3%	0.6%	0.5%	0.7%	1.2%	1.5%	1.2%	2.0%	2.3%	אי ביצוע נסיעה	
1.3%	1.9%	0.8%	1.6%	1.6%	2.4%	2.9%	2.9%	0.7%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
11.2%	11.8%	9.7%	13.7%	17.5%	12.6%	10.8%	12.8%	10.5%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
0.9%	1.7%	2.1%	1.1%	1.8%	4.0%	4.4%	12.2%	15.2%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
2.1%	1.4%	0.8%	0.4%	2.1%	0.9%	3.8%	9.3%	12.9%	ניקיון האוטובוס	
0.9%	0.5%	4.6%	11.1%	0.3%	0.9%	0.4%	1.3%	0.2%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.5%	0.5%	2.5%	1.5%	0.0%	8.8%	17.6%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
1.5%	0.8%	0.7%	0.6%	2.5%	1.0%	1.4%	2.2%	1.3%	אדיבות הנהג	
4.9%	5.2%	3.8%	13.5%	14.3%	25.3%	22.5%	80.0%	87.5%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	1.9%	0.7%	1.1%	8.3%	13.6%	12.5%	37.5%	12.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.4%	0.9%	1.6%	4.9%	10.4%	12.1%	12.5%	46.9%	28.1%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
11%	12%	5%	7%	13%	9%	14%	20%	30%	מידע לציבור	דיווחי מפעיל
2%	3%	0%	14%	22%	21%	12%	27%	75%	שלמות דיווח	
1.7	1.8	2.1	3.0	3.6	3.8	4.3	5.6	6.2		מדד החריגה



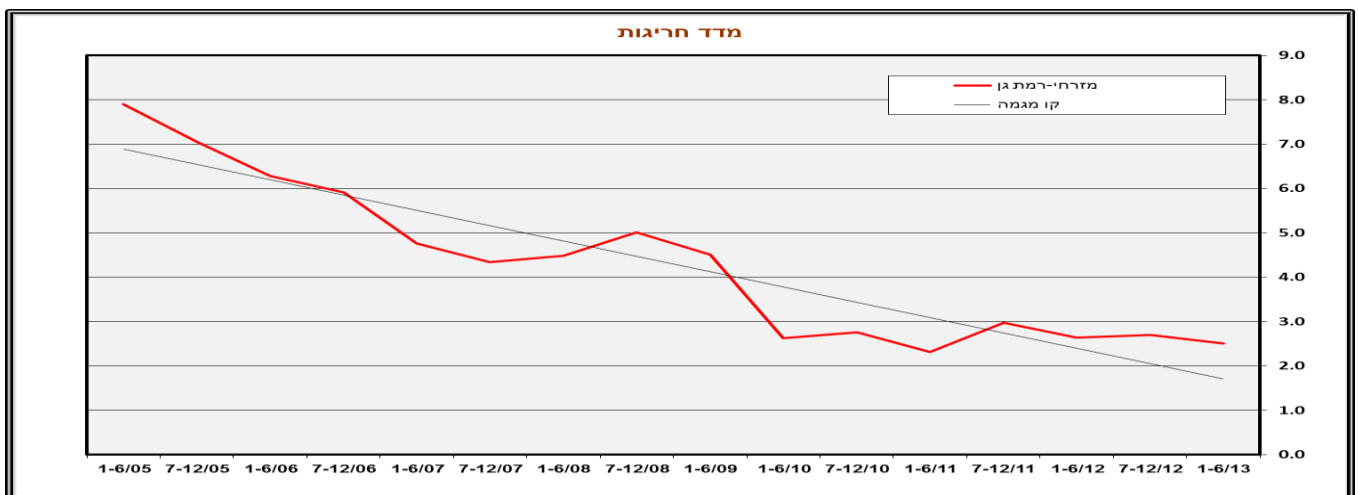
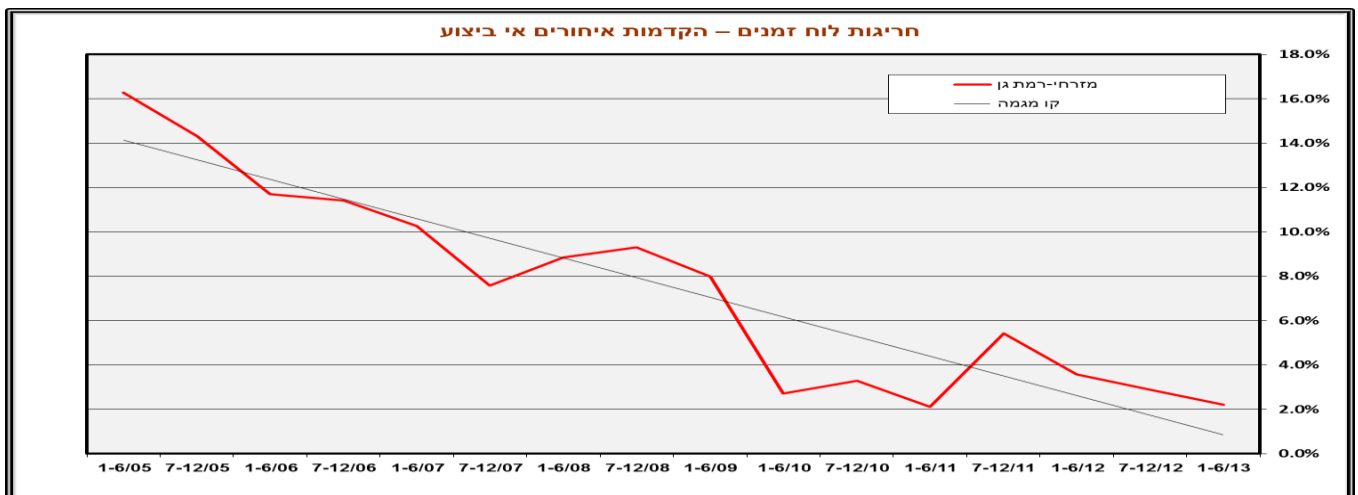
אשכול מזרחי-בני ברק: דן

שנת 2013	אחוז החריגה								פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1										
0.2%	0.3%	0.5%	0.7%	2.3%	2.9%	1.9%	2.3%	4.6%	עמידה בלוח זמנים	הקדמה
2.5%	2.5%	1.5%	1.4%	2.9%	3.0%	3.9%	5.3%	4.9%		איחור 6 דק' ומעלה
1.2%	2.3%	1.7%	1.0%	2.8%	3.2%	3.1%	3.9%	5.8%		אי ביצוע נסיעה
0.7%	1.1%	1.6%	1.8%	2.5%	3.0%	2.1%	3.5%	6.1%	מהלך מסלול הנסיעה	מס' נוסעים מתאים
7.1%	6.8%	7.3%	8.8%	8.1%	10.6%	15.3%	20.0%	20.6%		מסלול נסיעה ועצירה בתחנות
0.9%	0.7%	0.5%	0.3%	0.5%	0.5%	0.9%	1.5%	2.8%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
2.3%	1.4%	0.4%	0.4%	1.5%	1.5%	1.8%	3.9%	4.1%		ניקיון האוטובוס
1.2%	0.7%	1.5%	1.3%	0.6%	0.3%	0.1%	0.3%	0.6%		ליקויים באוטובוס
0.0%	0.1%	1.0%	0.9%	0.3%	0.7%	0.3%	1.0%	7.3%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
1.3%	0.7%	0.9%	1.5%	7.2%	3.7%	1.5%	2.6%	2.9%		אדיבות הנהג
1.1%	3.2%	1.9%	4.0%	26.7%	20.8%	57.3%	84.0%	71.6%	מידע לציבור	לוי"ז מלא ונגיש
0.0%	0.9%	0.4%	0.8%	0.5%	0.0%	1.3%	0.9%	1.3%		מספרי קווים בתחנות מוצא
0.0%	0.9%	0.8%	1.4%	2.1%	4.3%	19.5%	27.7%	22.4%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
9%	10%	8%	6%	9%	14%	15%	14%	9%	דיווחי מפעיל	מידע לציבור
15%	8%	12%	6%	3%	5%	6%	52%	87%		שלמות דיווח
2.8	3.0	2.6	2.7	4.5	4.8	4.6	6.1	7.5	מדד החריגה	



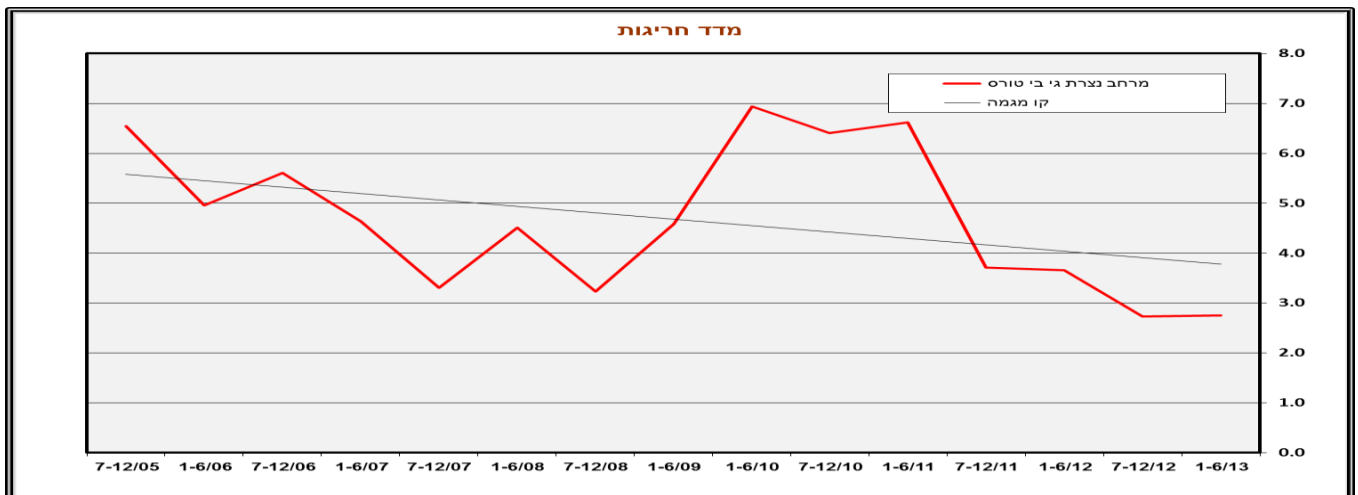
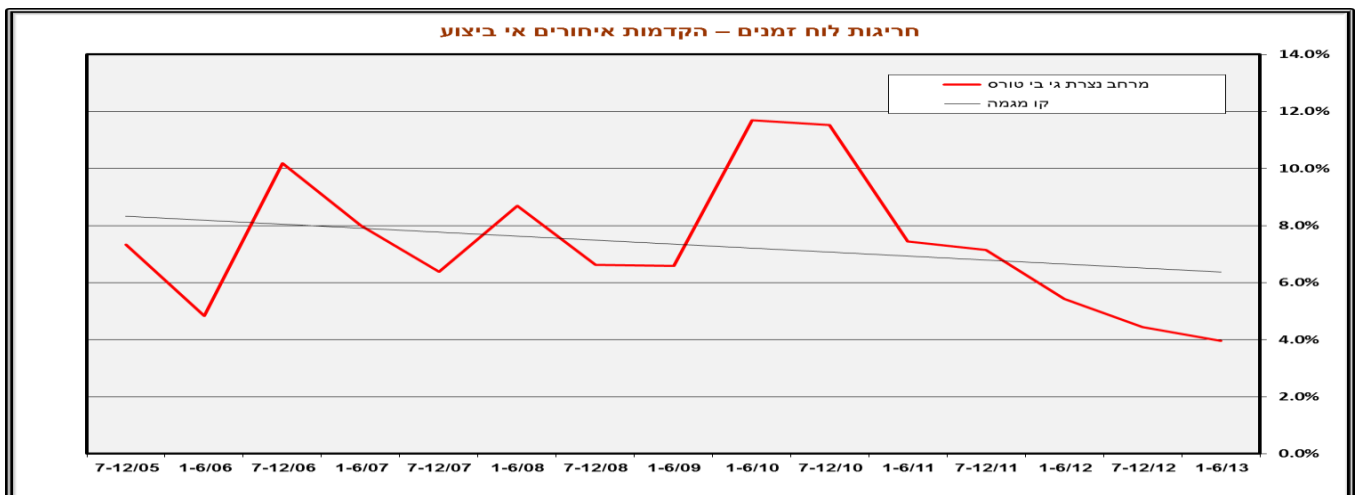
אשכול מזרחי-רמת גן: דן

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1										
0.2%	0.3%	0.5%	0.7%	2.3%	2.9%	1.9%	2.3%	4.6%	עמידה בלוח זמנים	הקדמה
1.2%	1.5%	1.5%	1.4%	2.9%	3.0%	3.9%	5.3%	4.9%		איחור 6 דק' ומעלה
0.8%	1.4%	1.7%	1.0%	2.8%	3.2%	3.1%	3.9%	5.8%		אי ביצוע נסיעה
0.4%	0.9%	1.6%	1.8%	2.5%	3.0%	2.1%	3.5%	6.1%	מהלך מסלול הנסיעה	מס' נוסעים מתאים
5.3%	6.2%	7.3%	8.8%	8.1%	10.6%	15.3%	20.0%	20.6%		מסלול נסיעה ועצירה בתחנות
0.5%	0.8%	0.5%	0.3%	0.5%	0.5%	0.9%	1.5%	2.8%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
1.0%	0.6%	0.4%	0.4%	1.5%	1.5%	1.8%	3.9%	4.1%		ניקיון האוטובוס
0.8%	0.8%	1.5%	1.3%	0.6%	0.3%	0.1%	0.3%	0.6%		ליקויים באוטובוס
0.2%	0.2%	1.0%	0.9%	0.3%	0.7%	0.3%	1.0%	7.3%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
0.7%	0.8%	0.9%	1.5%	7.2%	3.7%	1.5%	2.6%	2.9%		אדיבות הנהג
0.9%	2.4%	1.9%	4.0%	26.7%	20.8%	57.3%	84.0%	71.6%	מידע לציבור	לוי"ז מלא ונגיש
0.0%	0.4%	0.4%	0.8%	0.5%	0.0%	1.3%	0.9%	1.3%		מספרי קווים בתחנות מוצא
0.2%	0.5%	0.8%	1.4%	2.1%	4.3%	19.5%	27.7%	22.4%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
9%	10%	8%	6%	9%	14%	15%	14%	9%		מידע לציבור
15%	8%	12%	6%	3%	5%	6%	52%	87%	דיווחי מפעיל	שלמות דיווח
2.5	2.7	2.6	2.7	4.5	4.8	4.6	6.1	7.5		מדד החריגה



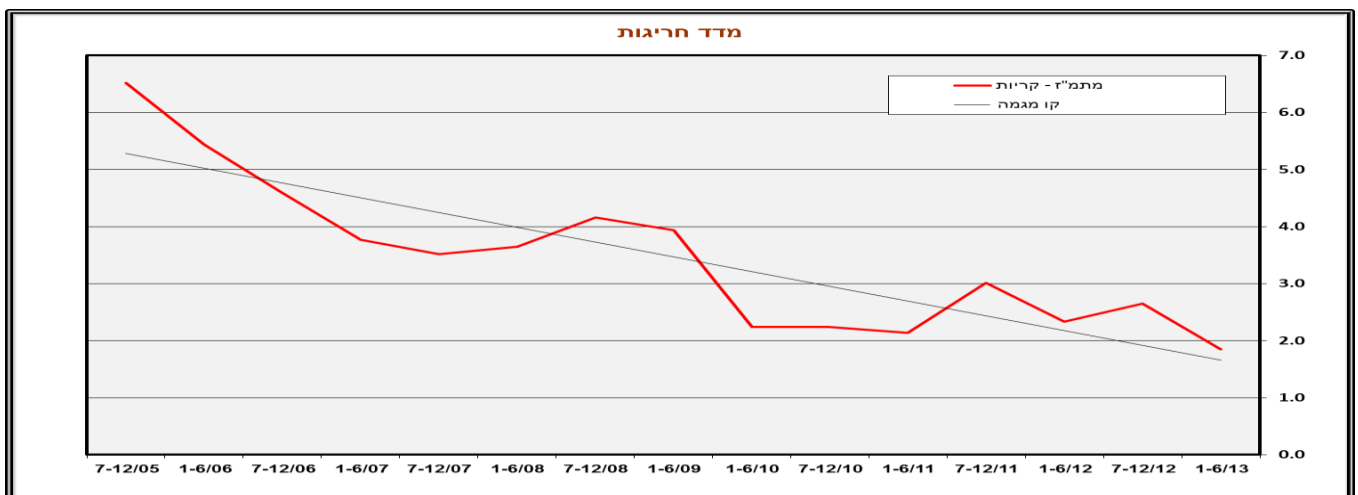
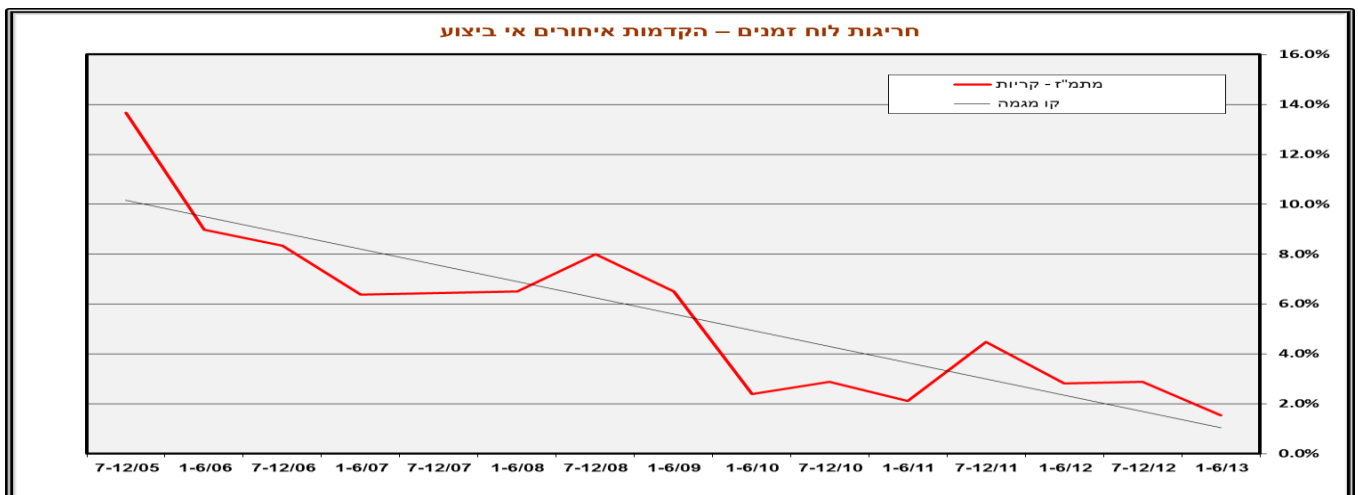
אשכול מרחב נצרת גי בי טורס: גי.בי.טורס

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.0%	0.2%	0.4%	1.3%	1.2%	0.7%	0.6%	1.2%	3.3%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
3.3%	3.4%	4.6%	6.4%	3.6%	4.4%	4.5%	3.9%	2.2%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.7%	1.3%	2.3%	3.9%	1.8%	2.6%	2.1%	2.5%	1.8%	אי ביצוע נסיעה	
0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	0.6%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
10.5%	11.4%	32.3%	20.1%	3.8%	6.6%	7.7%	6.6%	13.4%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
3.3%	2.8%	3.7%	1.3%	1.0%	1.3%	2.4%	4.2%	19.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.3%	0.2%	0.7%	1.7%	0.5%	1.2%	0.1%	0.4%	4.4%	ניקיון האוטובוס	
3.8%	2.4%	2.6%	3.8%	0.0%	0.0%	0.3%	3.0%	4.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.2%	0.7%	0.0%	2.0%	1.9%	1.4%	1.9%	1.3%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
2.4%	1.8%	1.1%	1.9%	3.1%	2.0%	2.2%	2.5%	5.2%	אדיבות הנהג	
0.0%	9.6%	12.4%	13.9%	39.3%	13.8%	34.3%	45.0%	85.7%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	1.4%	2.2%	13.9%	10.7%	2.1%	2.9%	17.1%	28.6%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	1.9%	2.9%	7.1%	12.9%	7.0%	15.5%	29.5%	55.4%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
18%	16%	20%	16%	29%	23%	25%	36%	41%	מידע לציבור	
0%	0%	3%	10%	21%	13%	15%	31%	86%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
2.8	3.2	5.2	6.7	4.6	3.9	4.0	5.3	6.5		מדד החריגה



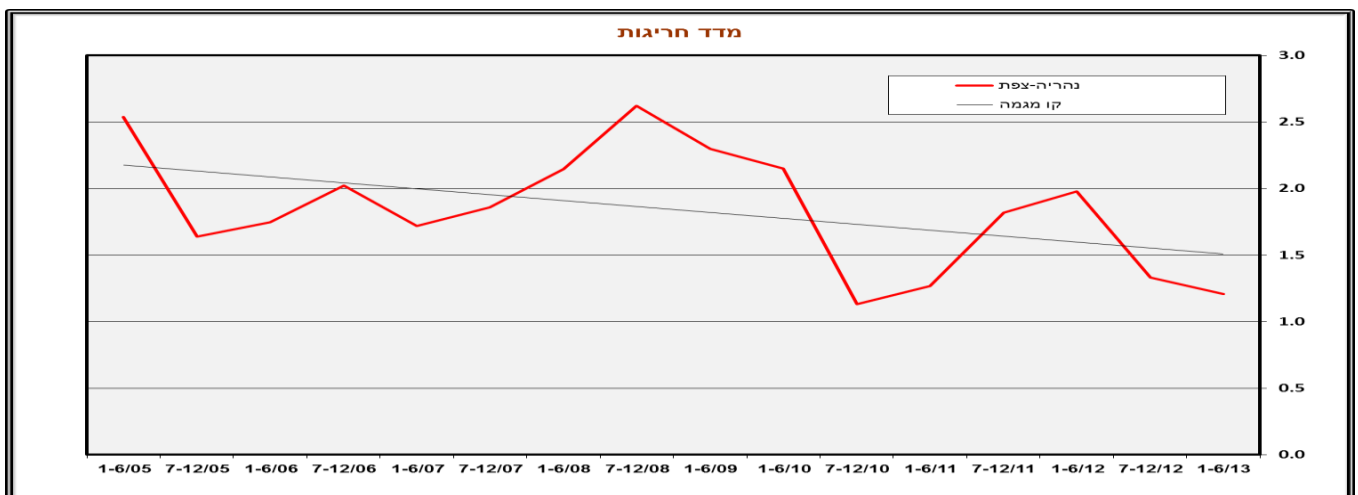
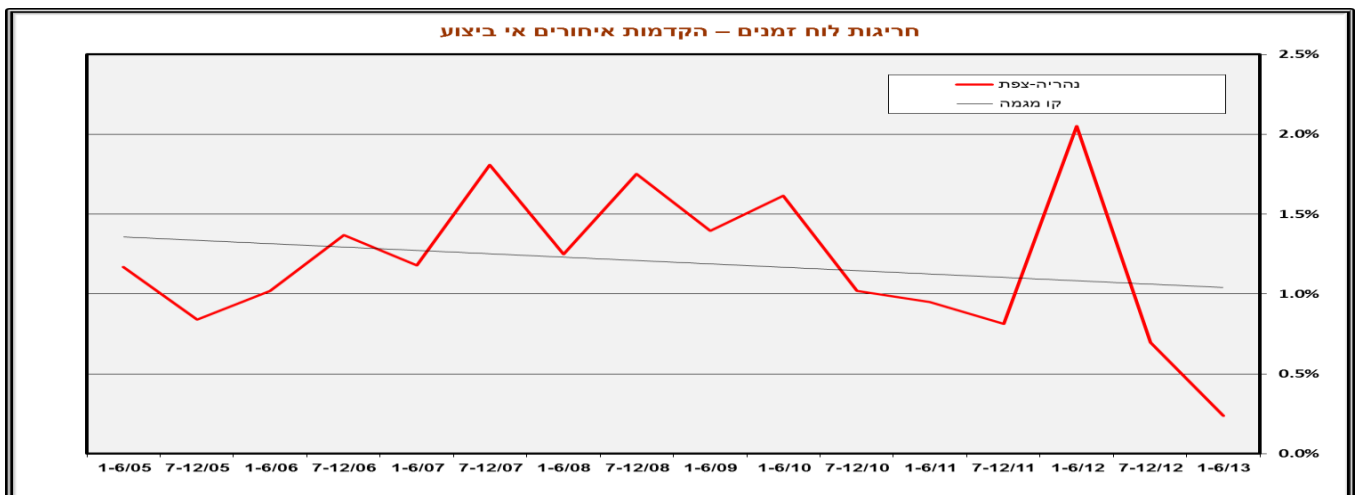
אשכול מתמ"ז - קריות: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.0%	0.1%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.3%	2.1%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.2%	0.6%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
1.6%	1.5%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
9.0%	8.3%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
0.8%	1.9%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.6%	1.2%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
2.1%	2.2%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
1.8%	1.2%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
1.0%	9.4%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	1.3%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	2.1%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
14%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
1.8	2.5	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



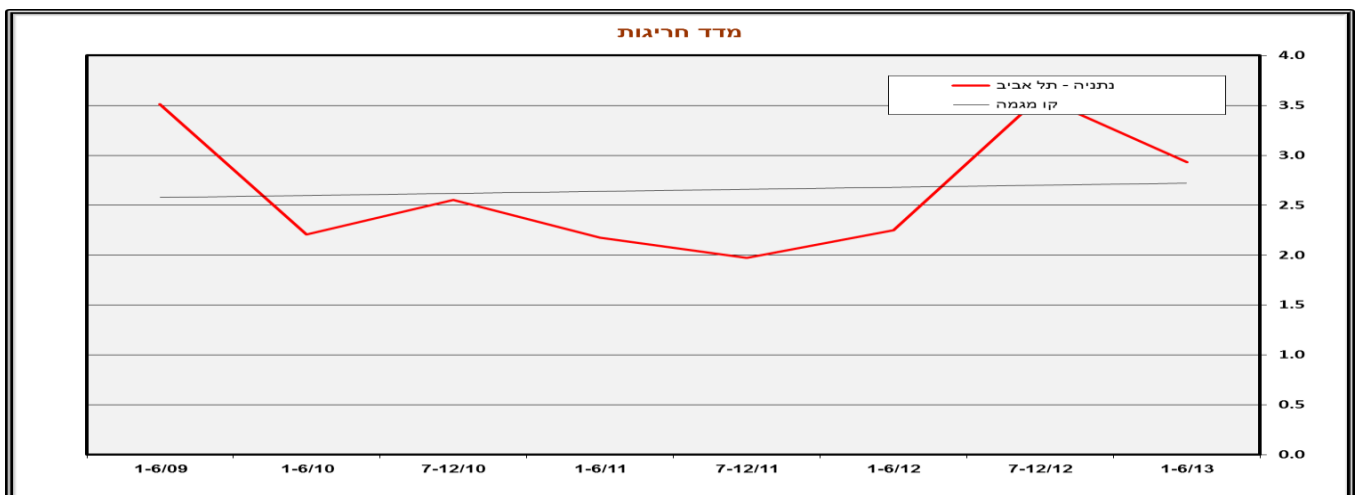
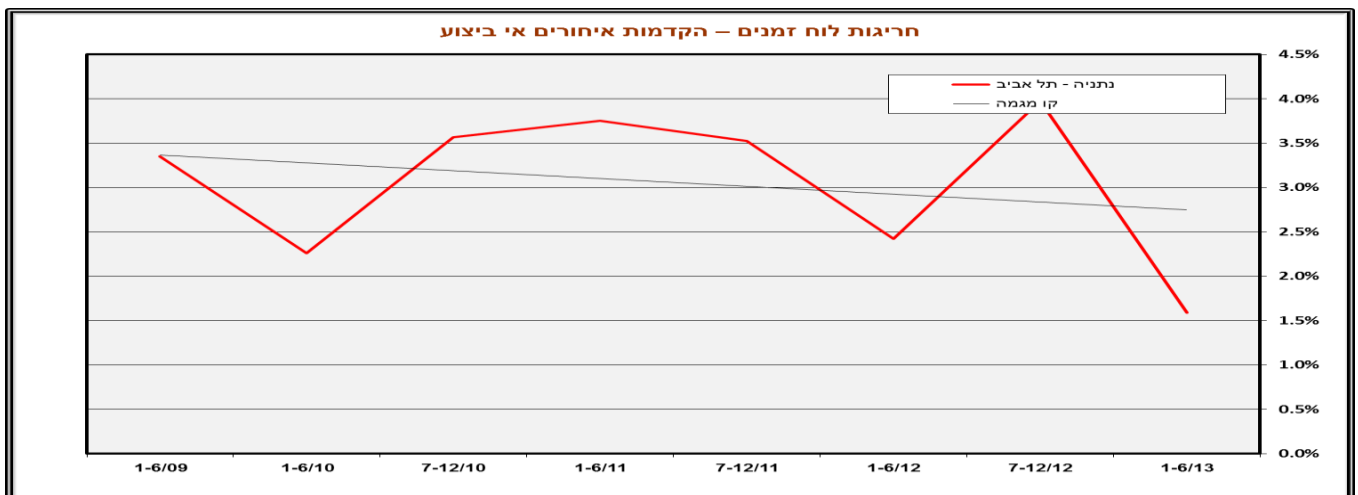
אשכול נהריה-צפת: נתיב אקספרס

שנת 2013	אחוז החריגה								פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1										
0.1%	0.1%	0.0%	0.3%	0.2%	0.2%	0.5%	0.5%	0.2%	עמידה בלוח זמנים	הקדמה
0.1%	1.0%	0.7%	0.8%	1.1%	0.8%	0.9%	0.6%	0.7%		איחור 6 דק' ומעלה
0.0%	0.2%	0.1%	0.2%	0.1%	0.5%	0.1%	0.1%	0.1%		אי ביצוע נסיעה
0.0%	0.1%	0.0%	0.1%	0.8%	0.4%	0.3%	1.4%	0.5%	מהלך מסלול הנסיעה	מס' נוסעים מתאים
3.9%	2.6%	3.0%	10.9%	1.6%	2.3%	3.9%	7.2%	4.2%		מסלול נסיעה ועצירה בתחנות
1.0%	1.7%	1.2%	0.7%	0.8%	0.6%	0.8%	0.6%	0.6%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
0.4%	0.3%	0.7%	0.2%	0.4%	0.6%	1.0%	1.6%	3.6%		ניקיון האוטובוס
0.7%	1.3%	1.8%	0.2%	0.3%	0.2%	0.8%	1.1%	2.2%		ליקויים באוטובוס
0.0%	0.0%	0.1%	0.1%	0.3%	0.3%	0.4%	1.6%	1.6%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
1.3%	1.0%	4.2%	0.1%	0.3%	1.2%	0.6%	0.9%	0.6%		אדיבות הנהג
8.2%	10.1%	15.8%	10.8%	3.4%	0.0%	0.0%	9.4%	21.9%	מידע לציבור	לויז' מלא ונגיש
0.0%	1.3%	0.9%	0.9%	15.5%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%		מספרי קווים בתחנות מוצא
2.4%	3.0%	3.8%	2.1%	2.2%	0.4%	1.6%	0.8%	9.4%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
9%	15%	5%	8%	14%	13%	15%	16%	15%	דיווחי מפעיל	מידע לציבור
5%	4%	1%	6%	0%	0%	1%	1%	34%		שלמות דיווח
1.2	1.7	1.5	1.6	2.3	2.4	1.8	1.9	2.1	מדד החריגה	



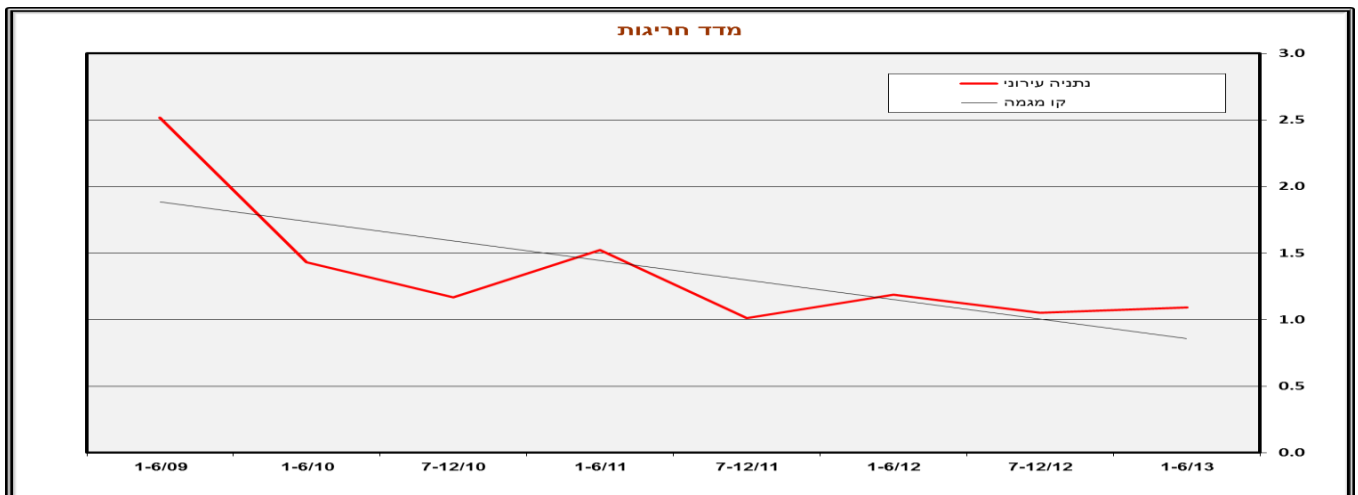
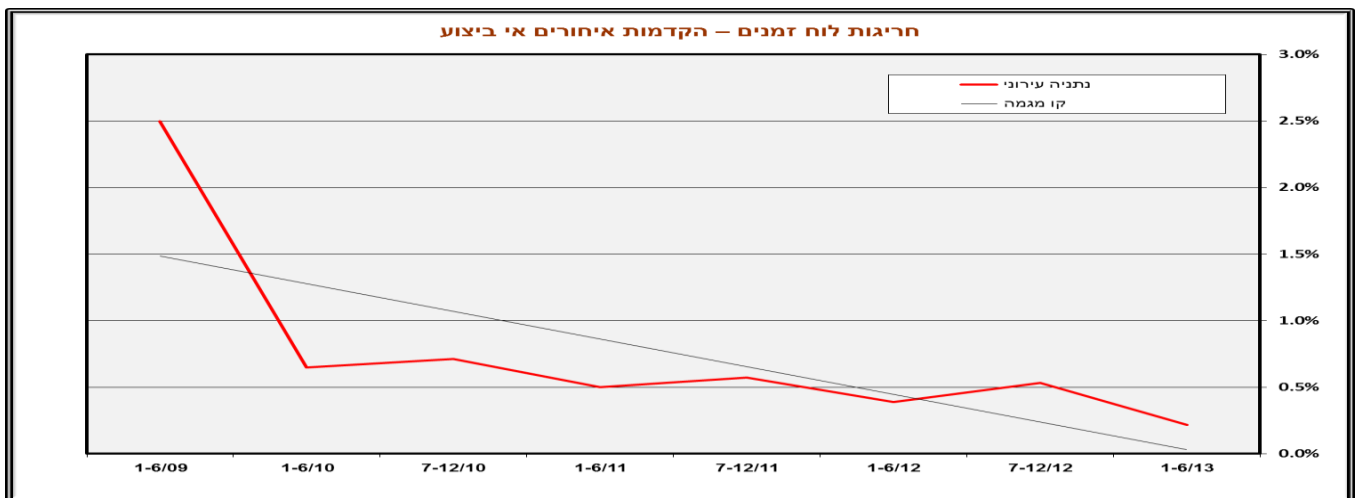
אשכול נתניה - תל אביב: נתיב אקספרס

אחוז החריגה					פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1						
0.1%	0.3%	0.2%	0.3%	0.3%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.2%	2.3%	2.6%	2.2%	2.4%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.3%	0.7%	0.8%	0.3%	0.6%	אי ביצוע נסיעה	
0.5%	0.2%	0.7%	0.5%	2.4%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
12.6%	8.6%	7.0%	11.4%	14.1%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
0.3%	0.7%	1.4%	0.5%	0.4%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.7%	1.1%	0.4%	0.4%	2.6%	ניקיון האוטובוס	
3.0%	0.9%	1.5%	0.7%	0.0%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	4.4%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
2.1%	1.2%	0.4%	0.8%	8.8%	אדיבות הנהג	
17.9%	19.8%	6.5%	8.8%	10.0%	לויז' מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
5.1%	4.4%	2.0%	3.2%	2.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
10%	14%	6%	7%	10%	מידע לציבור	
5%	4%	1%	5%	0%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
2.9	2.9	2.1	2.4	3.5	מדד החריגה	מדד החריגה



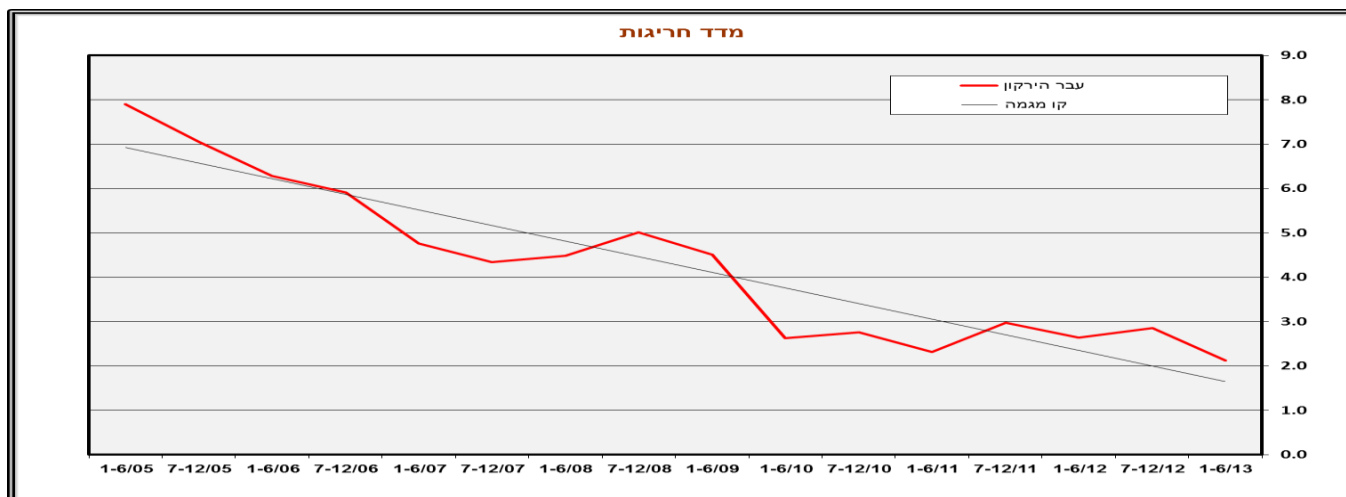
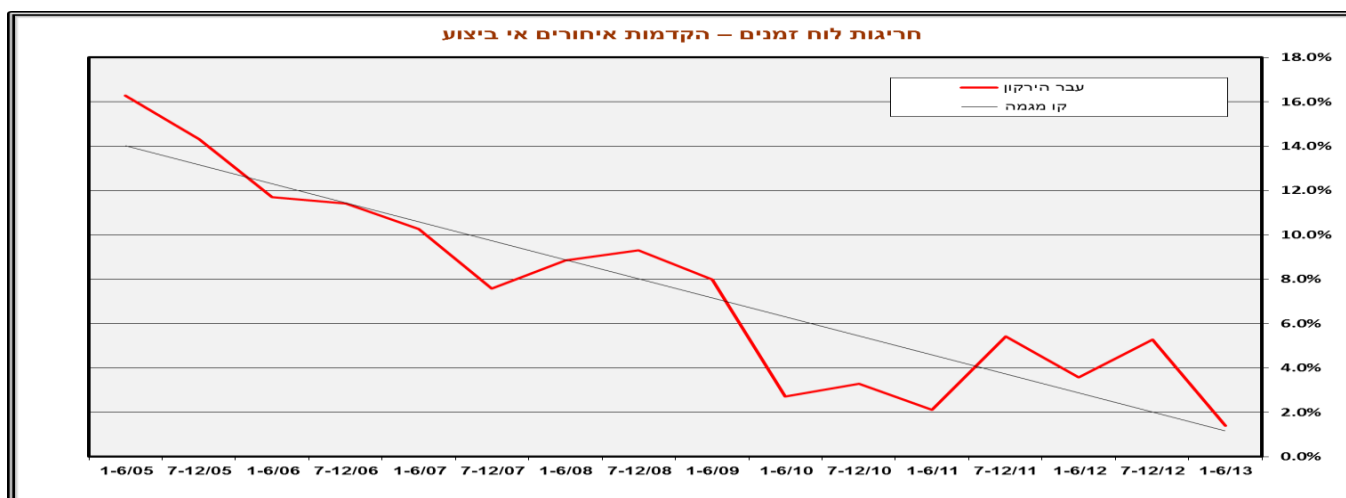
אשכול נתניה עירוני: אגד תעבורה

אחוז החרیגה					פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1						
0.1%	0.1%	0.1%	0.1%	0.8%	עמידה בלוח זמנים	הקדמה
0.1%	0.4%	0.4%	0.5%	1.2%		איחור 6 דק' ומעלה
0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	0.4%		אי ביצוע נסיעה
0.0%	0.1%	0.3%	1.1%	0.7%	מהלך מסלול הנסיעה	מס' נוסעים מתאים
4.3%	3.4%	3.8%	6.0%	11.4%		מסלול נסיעה ועצירה בתחנות
0.1%	0.1%	0.0%	0.1%	0.4%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
0.5%	0.4%	0.2%	0.2%	0.2%		ניקיון האוטובוס
0.4%	0.3%	0.4%	0.0%	0.0%		ליקויים באוטובוס
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.6%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
0.3%	0.2%	0.5%	0.3%	4.5%		אדיבות הנהג
3.3%	4.8%	2.7%	4.4%	40.4%	מידע לציבור	לויז מלא ונגיש
0.0%	0.0%	1.6%	1.6%	7.9%		מספרי קווים בתחנות מוצא
0.0%	0.4%	0.6%	0.6%	17.3%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
15%	11%	12%	9%	12%	דיווחי מפעיל	מידע לציבור
0%	1%	51%	7%	56%		שלמות דיווח
1.1	1.1	1.3	1.3	2.5	מדד החריגה	



אשכול עבר הירקון: דן

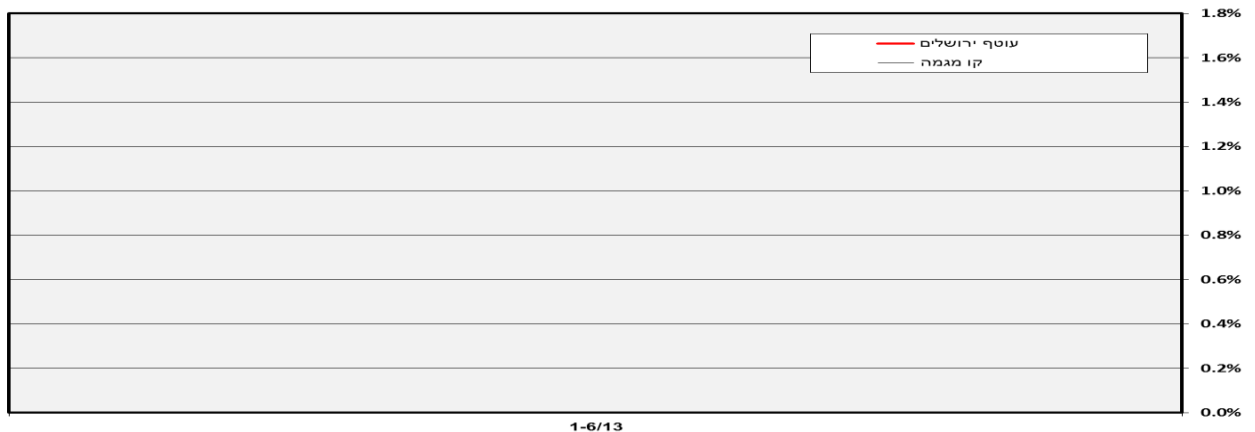
שנת 2013	אחוז החריגה								פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.1%	0.5%	0.5%	0.7%	2.3%	2.9%	1.9%	2.3%	4.6%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.1%	2.4%	1.5%	1.4%	2.9%	3.0%	3.9%	5.3%	4.9%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.2%	1.5%	1.7%	1.0%	2.8%	3.2%	3.1%	3.9%	5.8%	אי ביצוע נסיעה	
0.0%	1.0%	1.6%	1.8%	2.5%	3.0%	2.1%	3.5%	6.1%	מסי' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
7.4%	4.7%	7.3%	8.8%	8.1%	10.6%	15.3%	20.0%	20.6%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
0.9%	1.1%	0.5%	0.3%	0.5%	0.5%	0.9%	1.5%	2.8%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.9%	0.6%	0.4%	0.4%	1.5%	1.5%	1.8%	3.9%	4.1%	ניקיון האוטובוס	
0.2%	0.8%	1.5%	1.3%	0.6%	0.3%	0.1%	0.3%	0.6%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.4%	1.0%	0.9%	0.3%	0.7%	0.3%	1.0%	7.3%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.9%	1.3%	0.9%	1.5%	7.2%	3.7%	1.5%	2.6%	2.9%	אדיבות הנהג	
0.0%	2.5%	1.9%	4.0%	26.7%	20.8%	57.3%	84.0%	71.6%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.4%	0.4%	0.8%	0.5%	0.0%	1.3%	0.9%	1.3%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	0.6%	0.8%	1.4%	2.1%	4.3%	19.5%	27.7%	22.4%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
9%	10%	8%	6%	9%	14%	15%	14%	9%	מידע לציבור	דיווחי מפעיל
15%	8%	12%	6%	3%	5%	6%	52%	87%	שלמות דיווח	
2.1	2.7	2.6	2.7	4.5	4.8	4.6	6.1	7.5		מדד החריגה



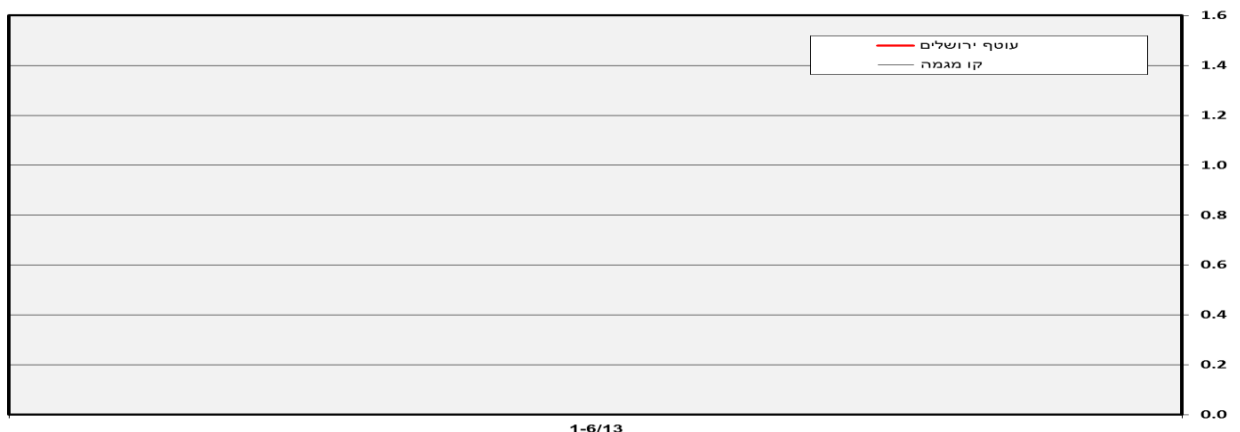
אשכול עוטף ירושלים: אגד תעבורה

אחוז החריגה	פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013		
חציון 1	תיאור החריגה	נושא הבקרה
0.2%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.1%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.3%	אי ביצוע נסיעה	
1.1%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
4.4%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
0.1%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.2%	ניקיון האוטובוס	
0.0%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
1.0%	אדיבות הנהג	
9.1%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
1.4%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
17%	מידע לציבור	
0%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
1.5		מדד החריגה

חריגות לוח זמנים – הקדמות איחורים אי ביצוע

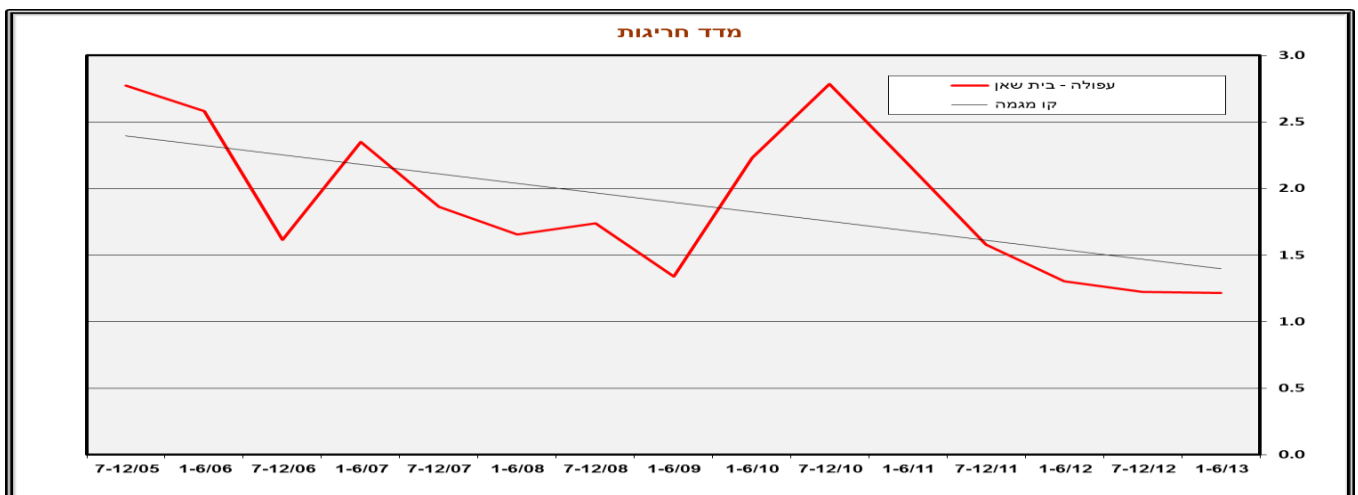
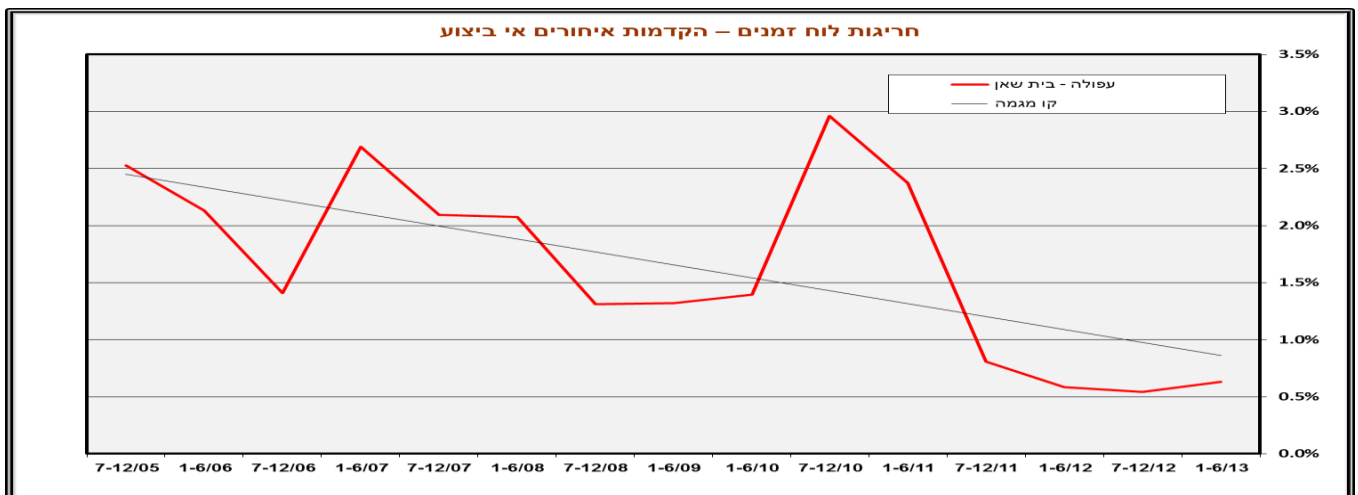


מדד חריגות



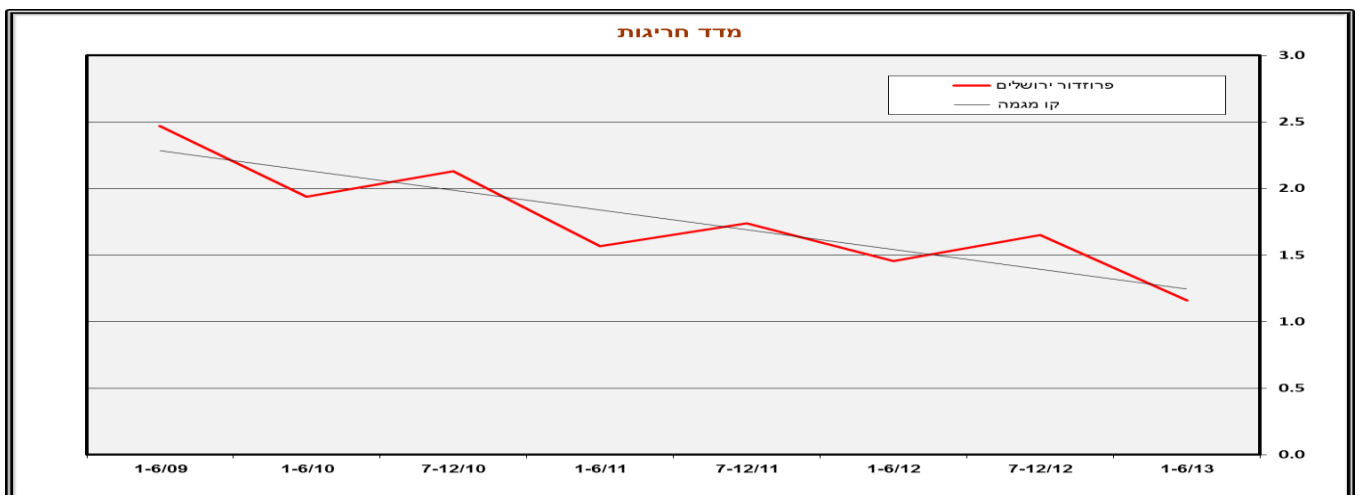
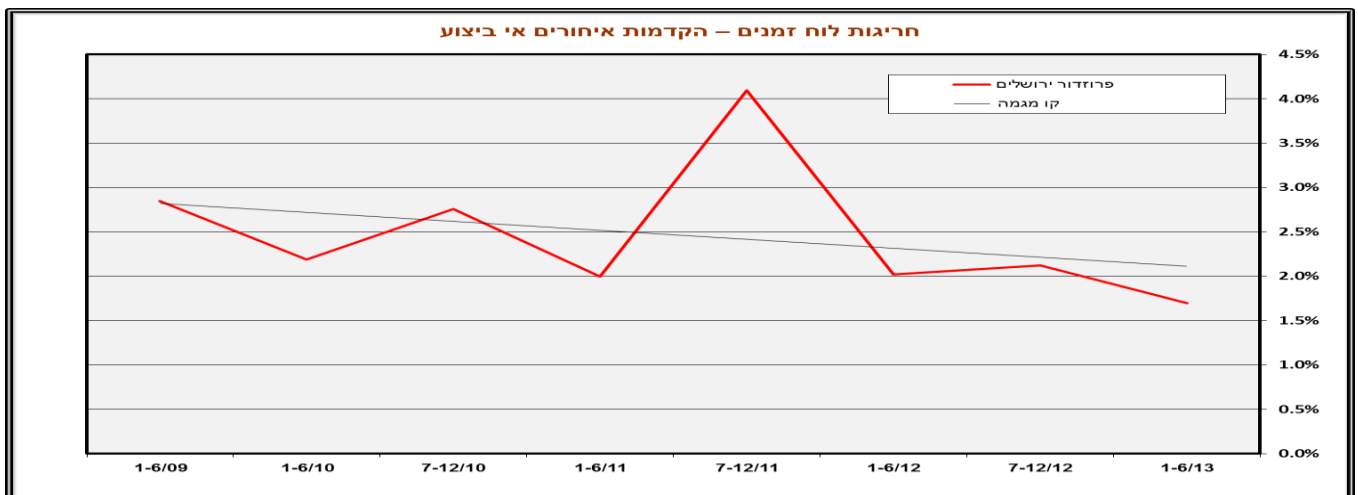
אשכול עפולה - בית שאן: קווים

שנת 2013	אחוז החריגה								פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1										
0.0%	0.0%	0.1%	0.2%	0.2%	0.3%	0.6%	0.4%	0.5%	עמידה בלוח זמנים	הקדמה
0.5%	0.5%	1.3%	1.3%	0.8%	1.1%	1.4%	1.1%	1.4%		איחור 6 דק' ומעלה
0.1%	0.0%	0.2%	0.8%	0.3%	0.3%	0.4%	0.3%	0.7%		אי ביצוע נסיעה
0.0%	0.2%	0.1%	0.4%	0.0%	0.3%	0.3%	0.6%	0.0%	מהלך מסלול הנסיעה	מס' נוסעים מתאים
7.6%	2.4%	8.2%	9.1%	3.2%	3.2%	3.4%	5.1%	9.7%		מסלול נסיעה ועצירה בתחנות
1.1%	0.7%	1.1%	0.8%	0.6%	0.8%	1.3%	1.6%	2.4%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
0.2%	0.4%	1.1%	1.6%	0.4%	1.0%	1.5%	1.7%	4.0%		ניקיון האוטובוס
1.4%	2.0%	0.8%	2.8%	1.7%	0.5%	1.8%	0.5%	1.7%		ליקויים באוטובוס
0.0%	0.0%	0.2%	0.1%	0.5%	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
1.3%	1.6%	0.7%	0.4%	2.6%	0.1%	1.3%	0.8%	0.6%		אדיבות הנהג
2.7%	3.4%	1.3%	6.5%	14.6%	42.3%	37.5%	50.0%	66.7%	מידע לציבור	לוי"ז מלא ונגיש
0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%		מספרי קווים בתחנות מוצא
2.0%	0.0%	1.0%	3.8%	3.1%	13.7%	14.6%	11.5%	25.0%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
6%	7%	4%	7%	8%	16%	15%	17%	24%	דיווחי מפעיל	מידע לציבור
0%	0%	1%	24%	22%	11%	4%	51%	100%		שלמות דיווח
1.2	1.3	1.9	2.5	1.3	1.7	2.1	2.1	2.8	מדד החריגה	



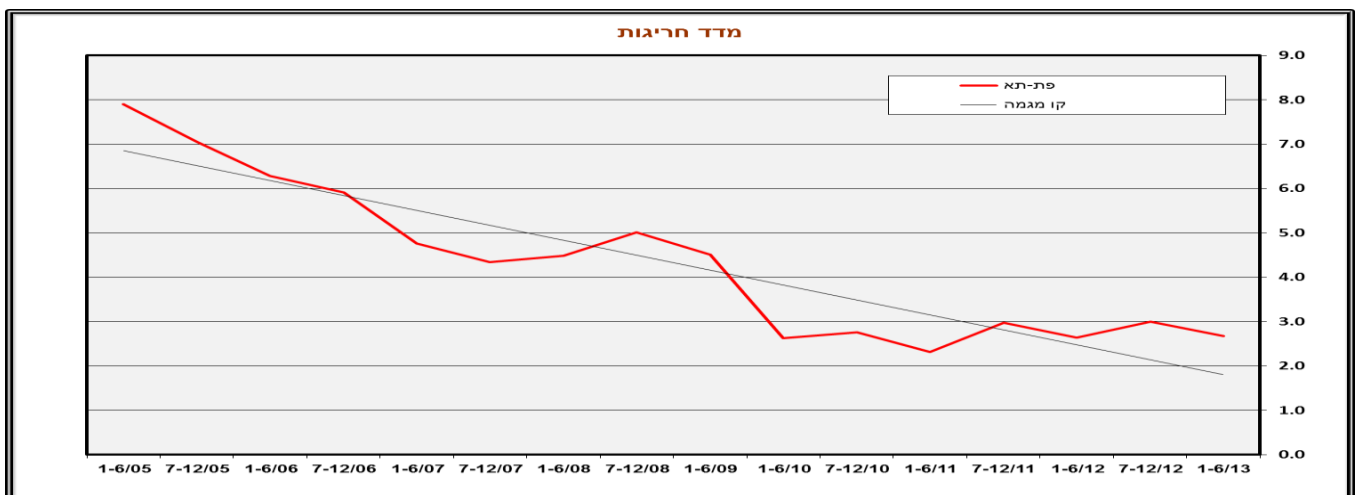
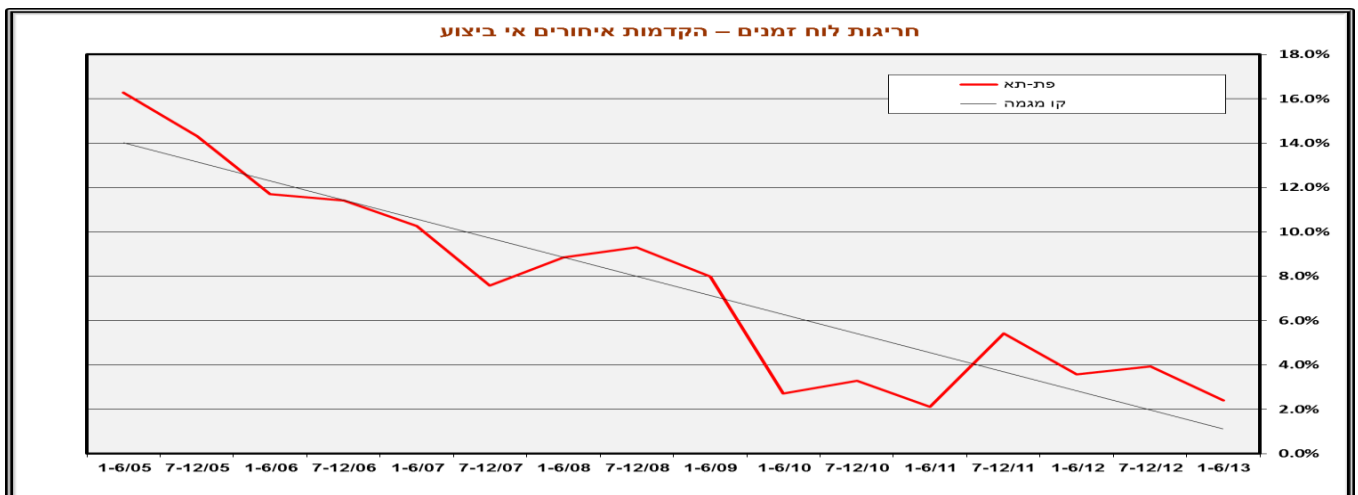
אשכול פרוזדור ירושלים: סופרבוס

אחוז החרیגה					פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1						
0.1%	0.2%	0.1%	0.2%	0.9%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.5%	1.6%	2.5%	2.1%	1.3%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.1%	0.3%	0.5%	0.2%	0.7%	אי ביצוע נסיעה	
0.8%	1.8%	1.3%	1.3%	1.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
7.5%	8.1%	6.3%	10.3%	13.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
1.0%	1.3%	0.5%	0.1%	0.3%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
1.2%	0.8%	1.0%	1.2%	1.9%	ניקיון האוטובוס	
0.9%	0.4%	0.7%	0.5%	0.0%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.2%	0.7%	1.4%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.3%	0.9%	1.0%	0.5%	1.3%	אדיבות הנהג	
6.8%	2.6%	2.4%	8.5%	64.9%	לויז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.0%	0.0%	2.2%	15.6%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.3%	1.1%	0.7%	3.5%	31.3%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
8%	10%	4%	7%	6%	מידע לציבור	
0%	3%	0%	14%	22%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
1.2	1.6	1.7	2.0	2.5		מדד החריגה



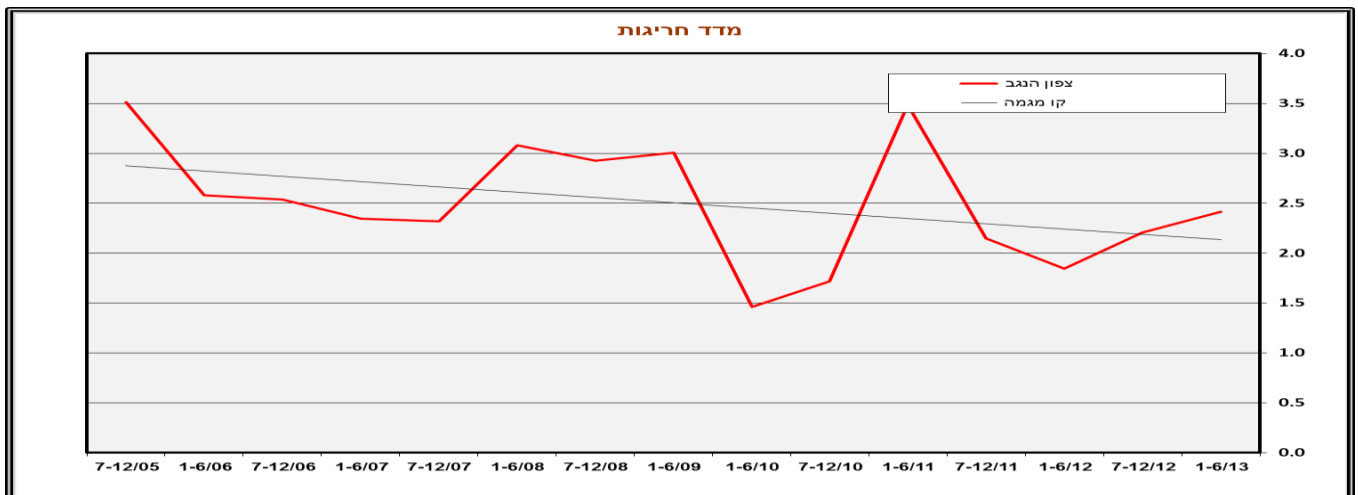
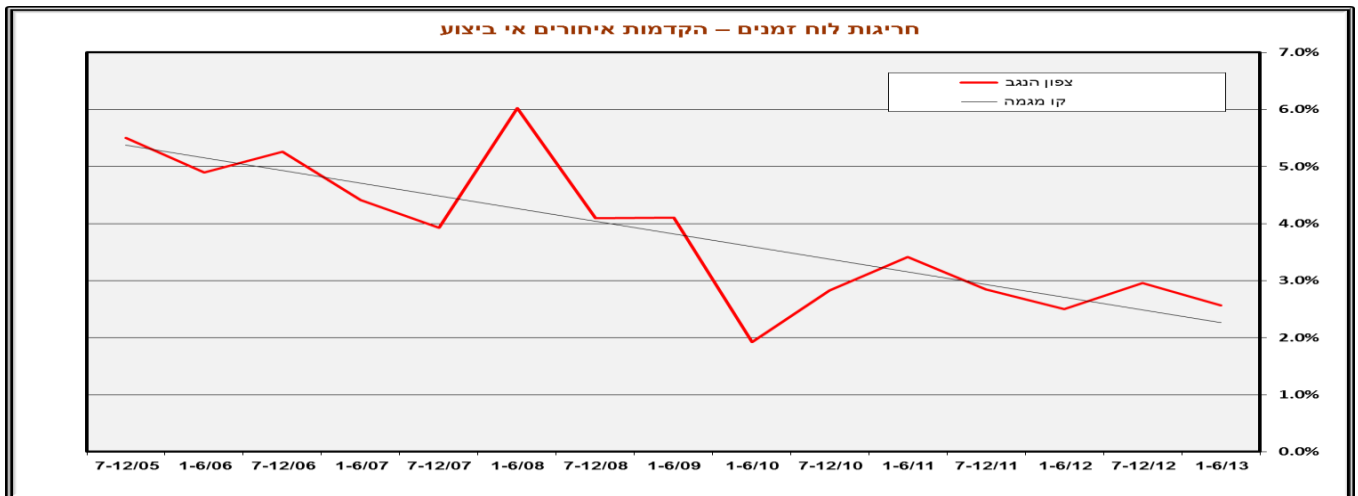
אשכול פת-תא: דן

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1										
0.2%	0.4%	0.5%	0.7%	2.3%	2.9%	1.9%	2.3%	4.6%	עמידה בלוח זמנים	הקדמה
1.5%	1.5%	1.5%	1.4%	2.9%	3.0%	3.9%	5.3%	4.9%		איחור 6 דק' ומעלה
0.7%	1.9%	1.7%	1.0%	2.8%	3.2%	3.1%	3.9%	5.8%		אי ביצוע נסיעה
0.9%	2.4%	1.6%	1.8%	2.5%	3.0%	2.1%	3.5%	6.1%	מהלך מסלול הנסיעה	מסי' נוסעים מתאים
9.3%	8.9%	7.3%	8.8%	8.1%	10.6%	15.3%	20.0%	20.6%		מסלול נסיעה ועצירה בתחנות
1.0%	0.6%	0.5%	0.3%	0.5%	0.5%	0.9%	1.5%	2.8%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
1.3%	1.1%	0.4%	0.4%	1.5%	1.5%	1.8%	3.9%	4.1%		ניקיון האוטובוס
1.3%	0.8%	1.5%	1.3%	0.6%	0.3%	0.1%	0.3%	0.6%		ליקויים באוטובוס
0.0%	0.1%	1.0%	0.9%	0.3%	0.7%	0.3%	1.0%	7.3%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
0.6%	1.0%	0.9%	1.5%	7.2%	3.7%	1.5%	2.6%	2.9%		אדיבות הנהג
1.9%	2.1%	1.9%	4.0%	26.7%	20.8%	57.3%	84.0%	71.6%	מידע לציבור	לוי"ז מלא ונגיש
0.0%	1.3%	0.4%	0.8%	0.5%	0.0%	1.3%	0.9%	1.3%		מספרי קווים בתחנות מוצא
0.0%	1.3%	0.8%	1.4%	2.1%	4.3%	19.5%	27.7%	22.4%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
9%	10%	8%	6%	9%	14%	15%	14%	9%		מידע לציבור
15%	8%	12%	6%	3%	5%	6%	52%	87%	דיווחי מפעיל	שלמות דיווח
2.7	2.8	2.6	2.7	4.5	4.8	4.6	6.1	7.5		מדד החריגה



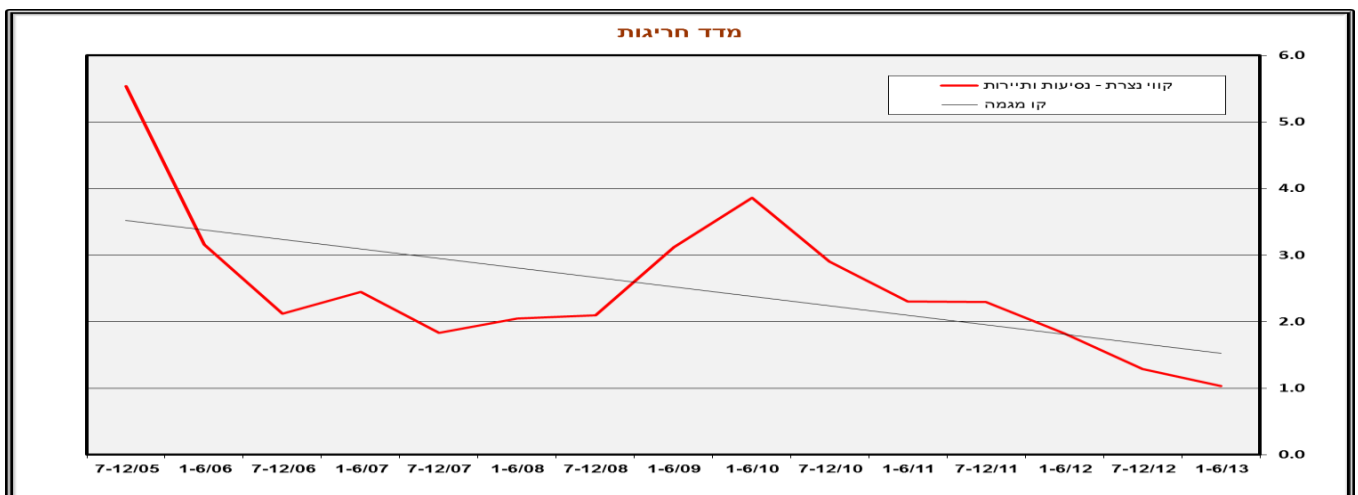
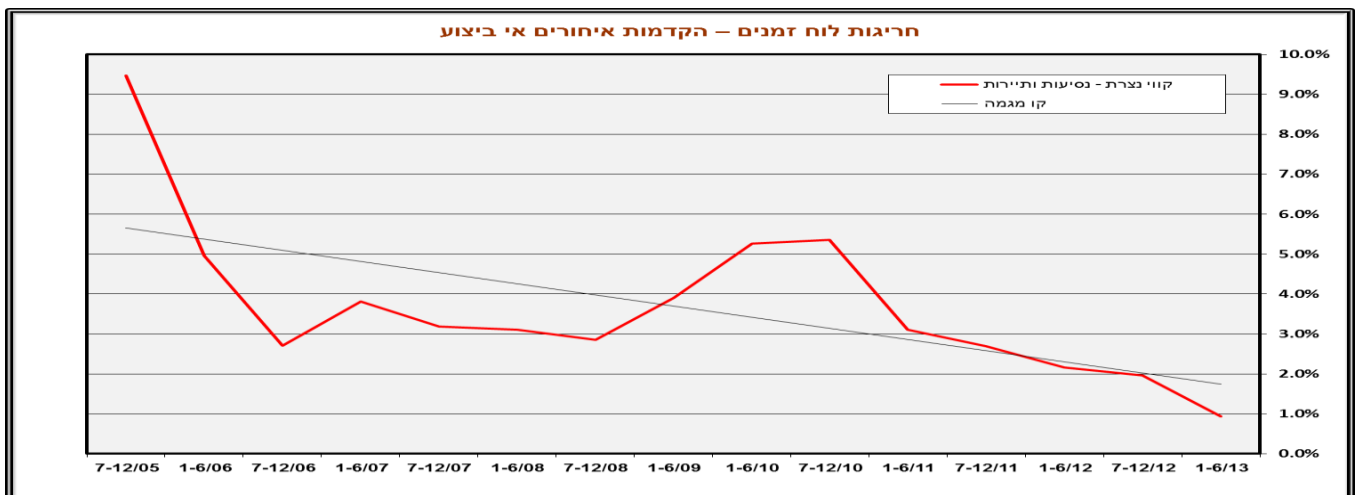
אשכול צפון הנגב: אגד תעבורה

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.2%	0.4%	0.2%	0.4%	1.6%	1.6%	1.0%	1.2%	1.0%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.7%	1.9%	1.9%	1.5%	1.9%	2.2%	2.6%	3.1%	2.1%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.8%	0.5%	1.0%	0.5%	0.6%	1.3%	0.6%	0.8%	2.4%	אי ביצוע נסיעה	
0.8%	0.5%	1.1%	2.1%	1.3%	1.9%	1.5%	1.7%	5.1%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
10.3%	6.9%	6.2%	5.5%	5.6%	4.4%	4.9%	8.4%	9.2%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
1.2%	1.6%	1.4%	0.3%	0.9%	1.7%	0.5%	1.1%	0.9%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
3.1%	0.7%	1.6%	0.9%	4.1%	5.3%	2.3%	2.9%	3.0%	ניקיון האוטובוס	
3.2%	1.1%	4.8%	1.4%	0.5%	0.8%	0.5%	0.2%	0.4%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.1%	0.3%	0.5%	0.1%	0.5%	0.1%	0.2%	0.7%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.5%	1.4%	1.3%	0.4%	4.4%	1.2%	1.1%	0.8%	1.0%	אדיבות הנהג	
4.0%	4.6%	10.3%	7.4%	26.5%	45.0%	7.4%	20.6%	10.3%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.0%	0.4%	0.0%	10.5%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
1.2%	1.0%	2.5%	0.8%	16.9%	11.9%	2.9%	4.0%	0.9%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
18%	9%	10%	8%	9%	9%	17%	18%	16%	מידע לציבור	
0%	1%	51%	7%	49%	22%	21%	21%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
2.4	2.0	2.8	1.6	3.0	3.0	2.3	2.6	3.5		מדד החריגה



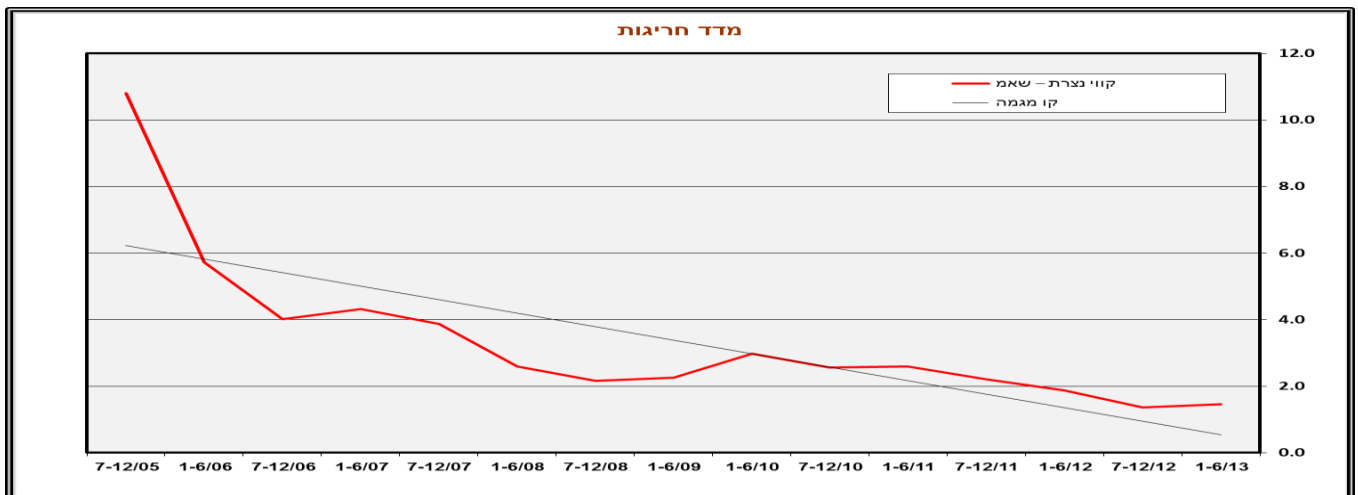
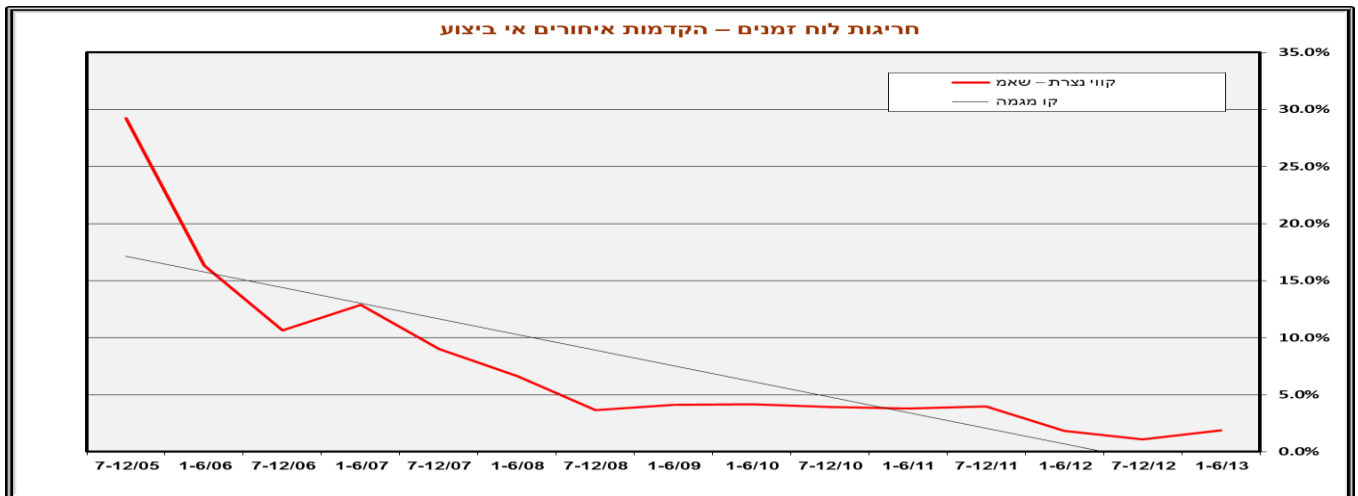
אשכול קווי נצרת - נסיעות ותיירות: נסיעות ותיירות

שנת 2013	אחוז החריגה								פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.0%	0.1%	0.1%	0.4%	0.3%	0.3%	0.8%	0.2%	2.2%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
0.9%	1.6%	2.6%	3.9%	3.0%	2.5%	2.5%	2.8%	5.6%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.0%	0.3%	0.3%	1.0%	0.7%	0.3%	0.2%	0.8%	1.7%	אי ביצוע נסיעה	
0.3%	0.3%	0.2%	0.6%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.7%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
6.4%	7.9%	9.2%	21.0%	2.0%	3.5%	2.3%	5.3%	11.3%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
0.7%	0.9%	0.7%	0.2%	0.5%	0.4%	0.3%	1.5%	3.6%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.1%	0.1%	0.4%	0.4%	0.4%	1.0%	0.2%	0.5%	1.7%	ניקיון האוטובוס	
1.1%	0.3%	0.1%	0.4%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%	0.0%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.1%	0.0%	1.8%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.5%	0.8%	1.1%	0.3%	1.5%	1.1%	0.5%	0.8%	5.6%	אדיבות הנהג	
0.0%	3.8%	2.6%	6.5%	23.6%	1.6%	14.3%	38.6%	71.4%	לויז' מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.6%	1.3%	6.8%	0.0%	1.6%	3.6%	19.1%	50.0%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	1.3%	0.5%	2.9%	5.6%	1.6%	7.1%	23.7%	69.6%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
6%	8%	5%	9%	20%	12%	15%	11%	27%	מידע לציבור	
0%	0%	8%	1%	100%	10%	54%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
1.0	1.6	2.3	3.4	3.1	2.1	2.1	2.6	5.5		מדד החריגה



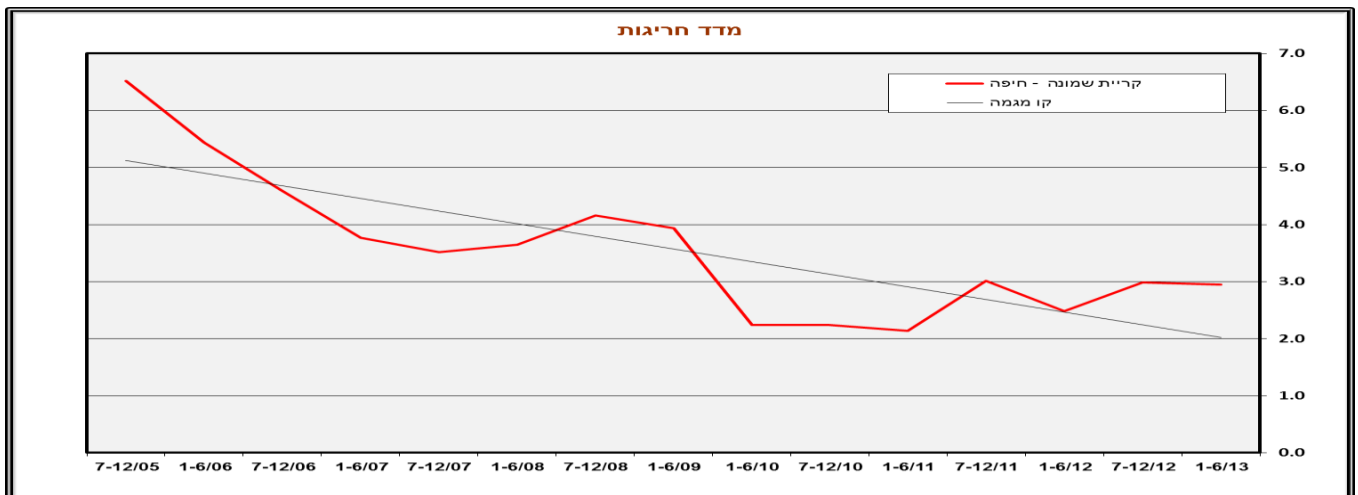
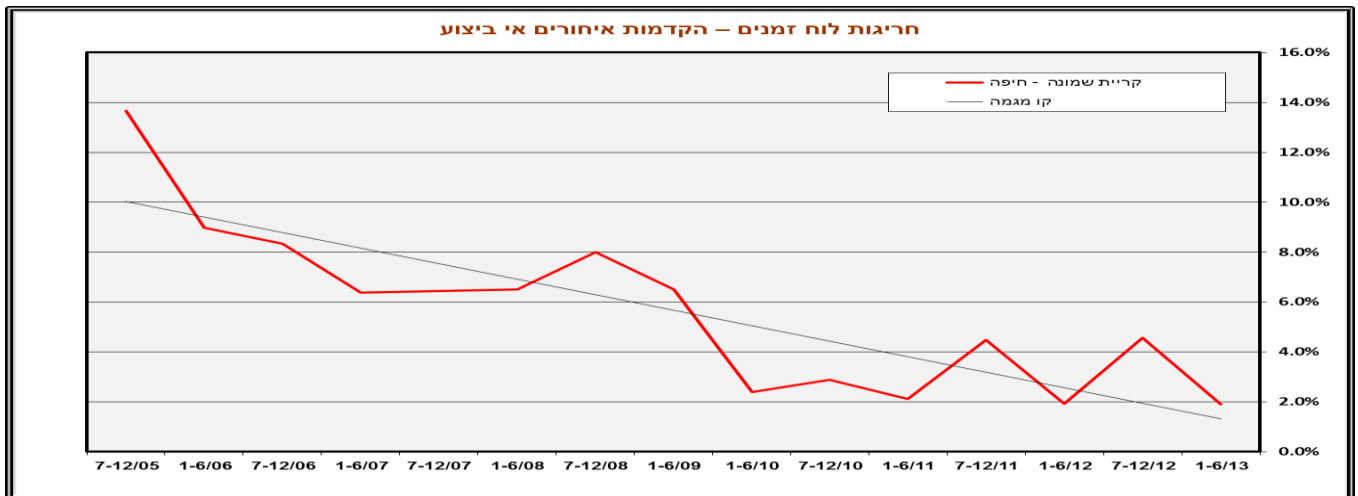
אשכול קווי נצרת – שאמ: שאמ

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.1%	0.1%	0.4%	0.7%	0.5%	0.6%	2.0%	2.1%	5.8%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.4%	1.1%	2.6%	2.8%	2.9%	3.5%	6.2%	8.7%	17.6%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.3%	0.3%	0.9%	0.6%	0.7%	1.1%	2.7%	2.7%	5.8%	אי ביצוע נסיעה	
0.0%	0.1%	0.2%	0.3%	0.0%	0.1%	0.2%	0.1%	0.2%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
2.7%	3.9%	8.0%	17.1%	2.1%	3.6%	4.3%	3.3%	5.1%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
0.8%	1.8%	0.6%	0.3%	1.0%	0.6%	0.7%	1.3%	2.9%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.5%	0.2%	0.3%	0.6%	0.3%	0.8%	0.5%	1.0%	3.2%	ניקיון האוטובוס	
1.7%	1.3%	1.0%	0.7%	0.0%	0.0%	0.4%	0.3%	6.0%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.4%	0.1%	2.1%	0.6%	0.1%	0.3%	0.8%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
1.7%	2.2%	1.0%	0.8%	2.4%	0.6%	1.2%	1.0%	1.2%	אדיבות הנהג	
0.0%	0.0%	0.5%	0.2%	23.2%	23.4%	61.3%	82.5%	100.0%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	6.4%	7.0%	30.7%	38.5%	66.7%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	0.0%	0.1%	0.4%	10.9%	12.2%	42.0%	59.1%	70.1%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
7%	9%	5%	7%	9%	9%	12%	15%	45%	מידע לציבור	דיווחי מפעיל
0%	0%	0%	18%	52%	46%	30%	66%	100%	שלמות דיווח	
1.5	1.6	2.4	2.8	2.3	2.4	4.1	4.9	10.8		מדד החריגה



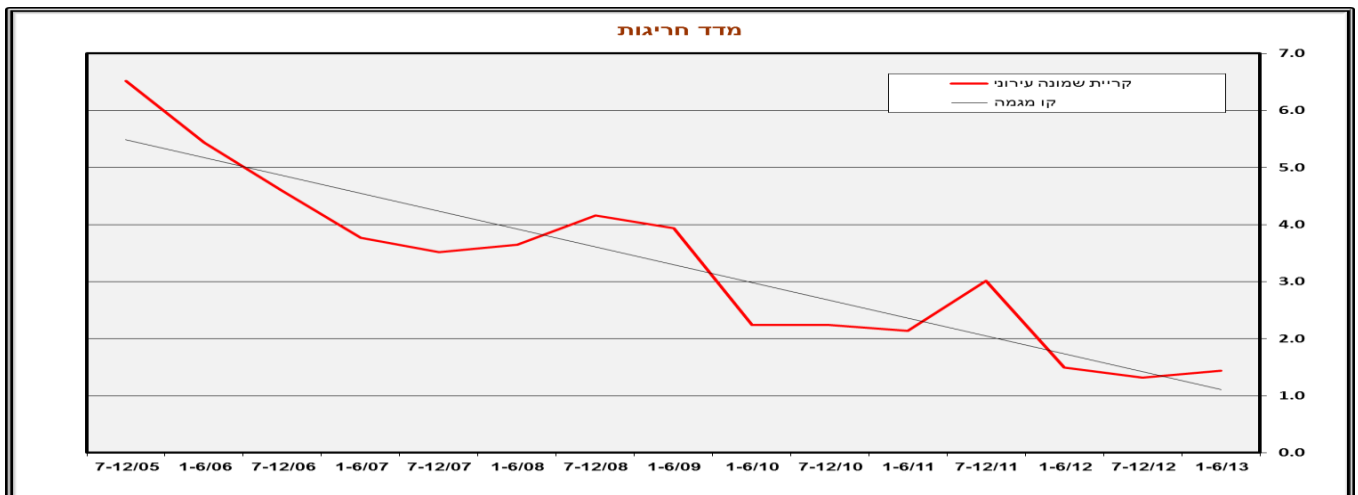
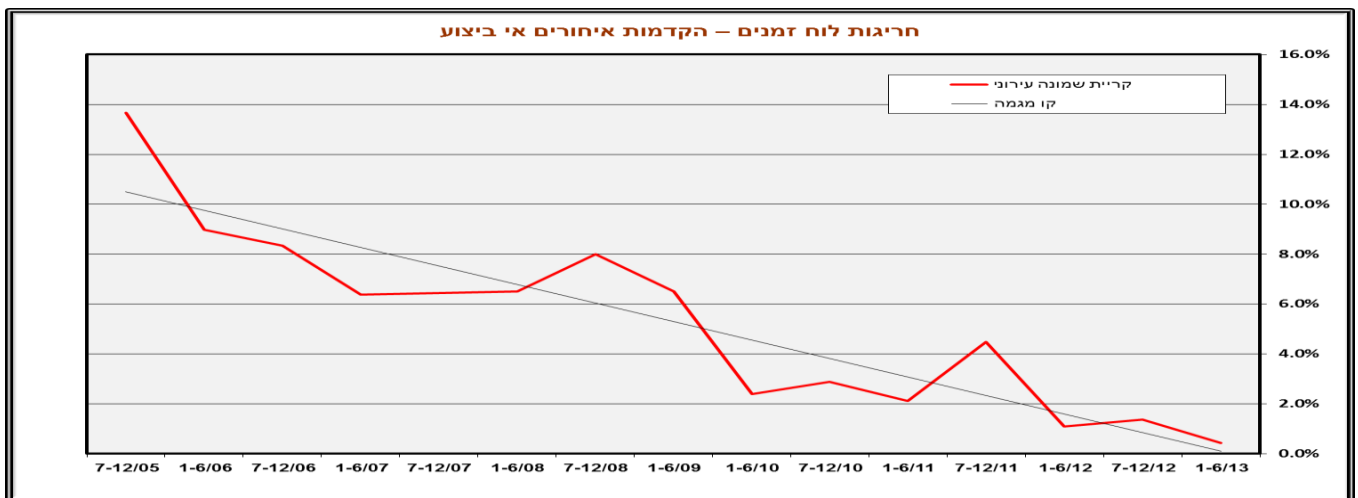
אשכול קריית שמונה - חיפה: אגד

שנת 2013	אחוז החריגה								פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1										
0.6%	0.0%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	עמידה בלוח זמנים	הקדמה
1.3%	2.6%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%		איחור 6 דק' ומעלה
0.0%	0.6%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%		אי ביצוע נסיעה
0.0%	3.3%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מהלך מסלול הנסיעה	מס' נוסעים מתאים
26.3%	8.8%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%		מסלול נסיעה ועצירה בתחנות
1.9%	4.5%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
0.0%	0.6%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%		ניקיון האוטובוס
0.0%	4.0%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%		ליקויים באוטובוס
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
2.3%	1.2%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%		אדיבות הנהג
0.0%	0.0%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	מידע לציבור	לויז' מלא ונגיש
0.0%	0.0%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%		מספרי קווים בתחנות מוצא
0.0%	0.0%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
14%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	דיווחי מפעיל	מידע לציבור
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%		שלמות דיווח
2.9	2.7	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5	מדד החריגה	



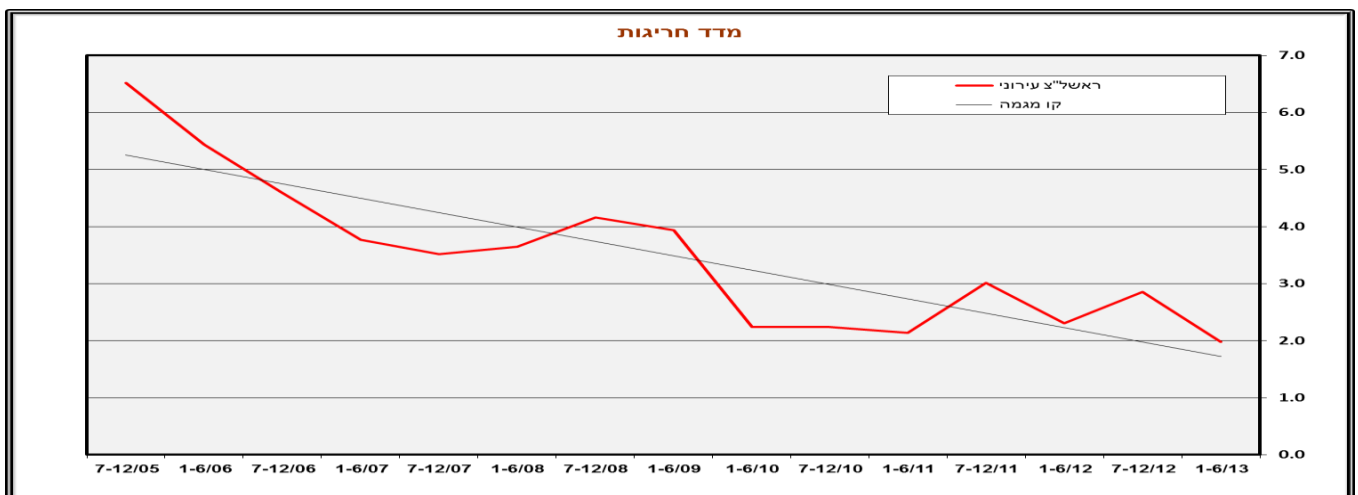
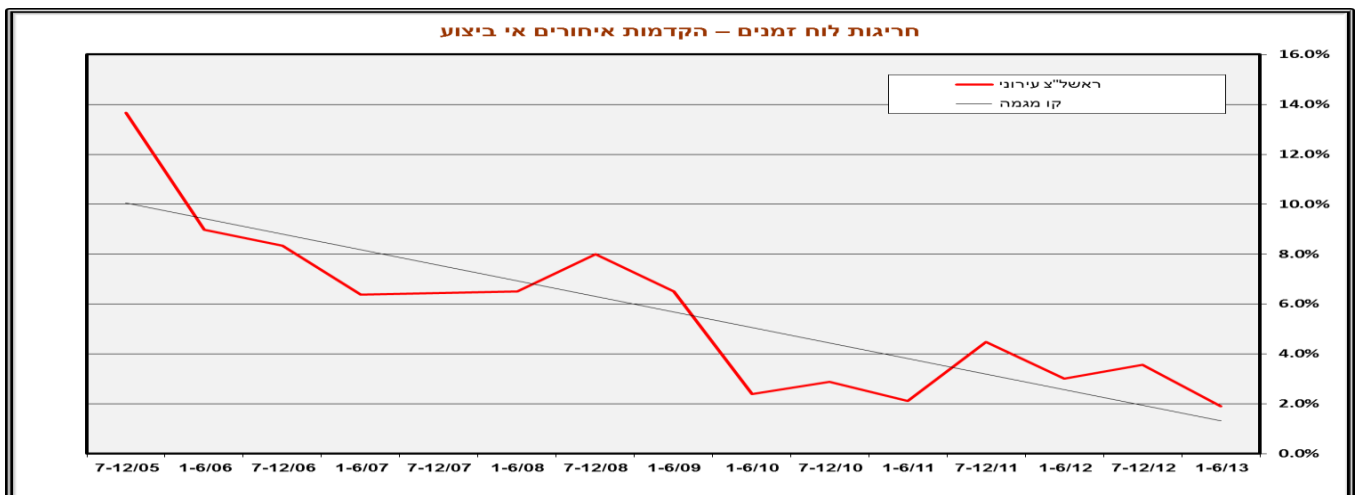
אשכול קריית שמונה עירוני: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.0%	0.0%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
0.4%	1.1%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.0%	0.1%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
0.0%	0.0%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
4.2%	2.6%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
0.2%	1.9%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.4%	0.1%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
0.8%	1.0%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.0%	0.9%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	0.0%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לויז' מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	2.0%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	0.0%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
14%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
1.4	1.4	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



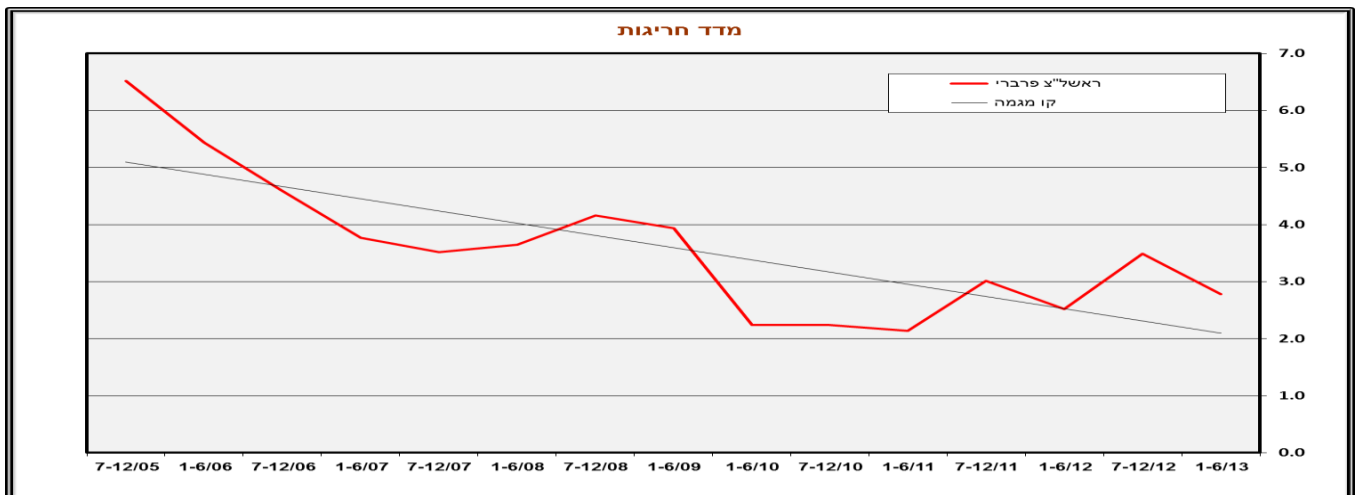
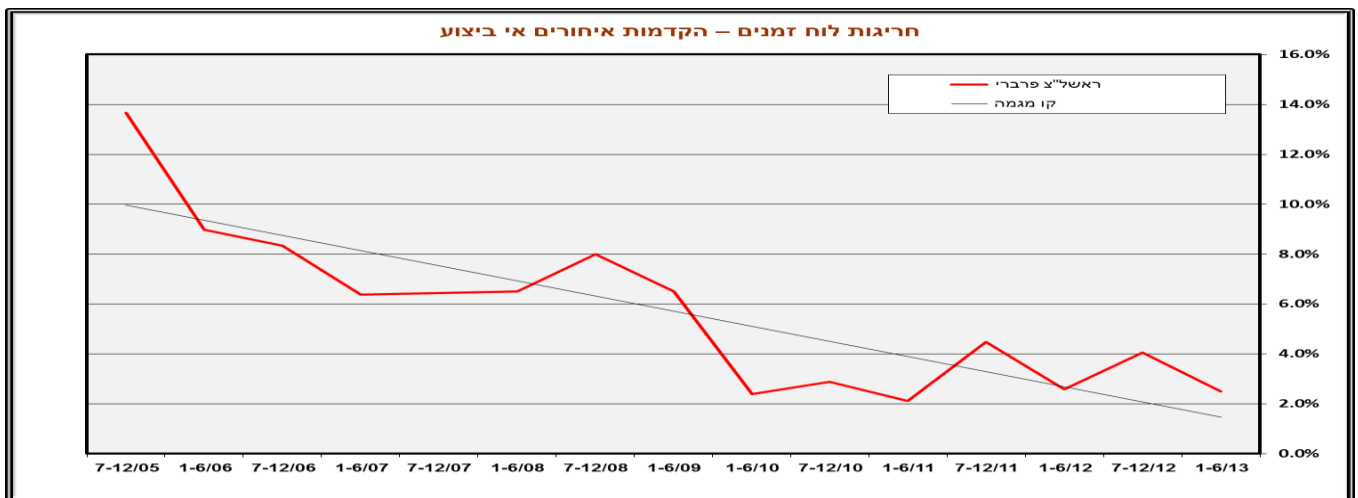
אשכול ראשל"צ עירוני: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.0%	0.1%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.4%	2.0%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.5%	1.2%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
0.0%	0.2%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
7.7%	8.5%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
2.1%	1.3%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
1.4%	1.4%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
0.4%	0.2%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
1.6%	1.0%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	3.0%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.7%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	3.1%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
13%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
2.0	2.6	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



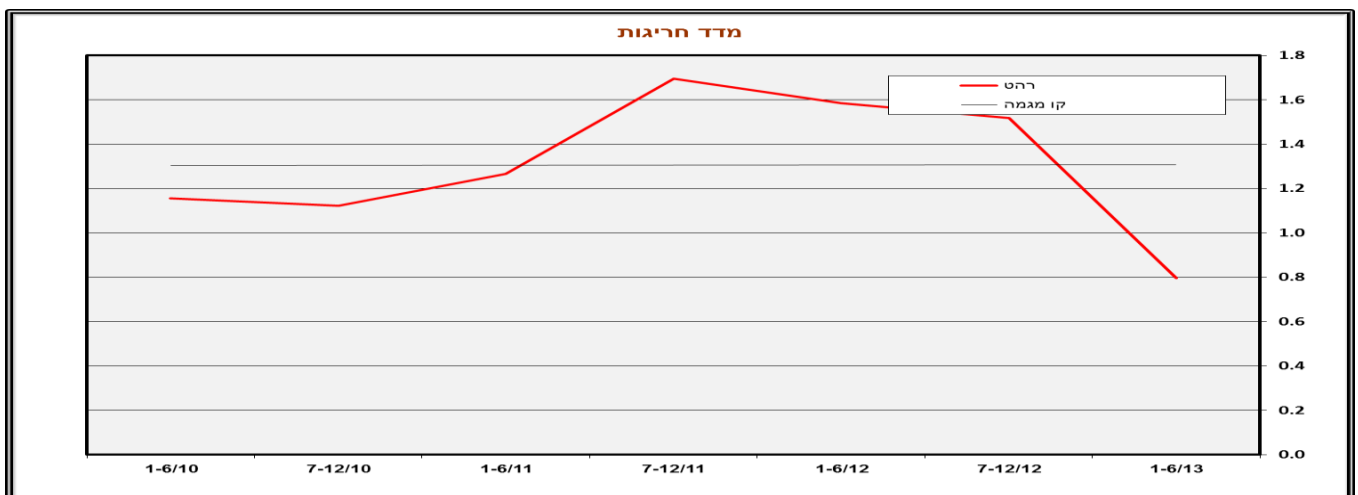
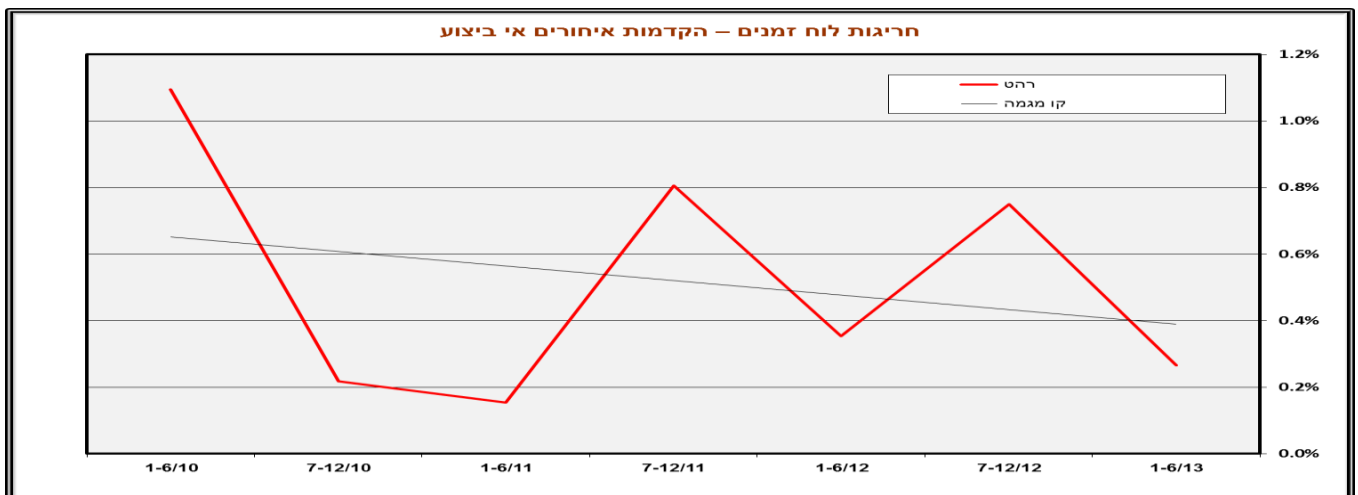
אשכול ראשל"צ פרברי: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1										
0.1%	0.2%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	עמידה בלוח זמנים	הקדמה
1.9%	2.0%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%		איחור 6 דק' ומעלה
0.5%	1.1%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%		אי ביצוע נסיעה
0.3%	0.3%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מהלך מסלול הנסיעה	מס' נוסעים מתאים
9.0%	11.1%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%		מסלול נסיעה ועצירה בתחנות
2.1%	1.5%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
0.8%	0.9%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%		ניקיון האוטובוס
2.4%	0.1%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%		ליקויים באוטובוס
0.2%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
0.8%	2.1%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%		אדיבות הנהג
0.0%	1.4%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	מידע לציבור	לוי"ז מלא ונגיש
0.0%	0.8%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%		מספרי קווים בתחנות מוצא
0.0%	1.1%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
13%	12%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%		מידע לציבור
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	דיווחי מפעיל	שלמות דיווח
2.8	3.0	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5	מדד החריגה	



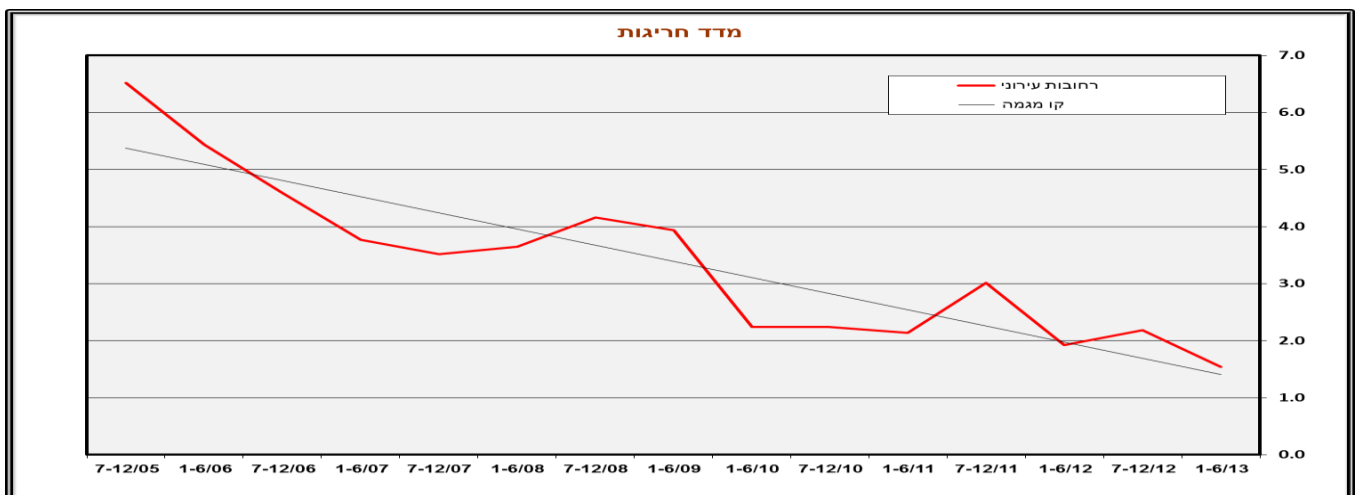
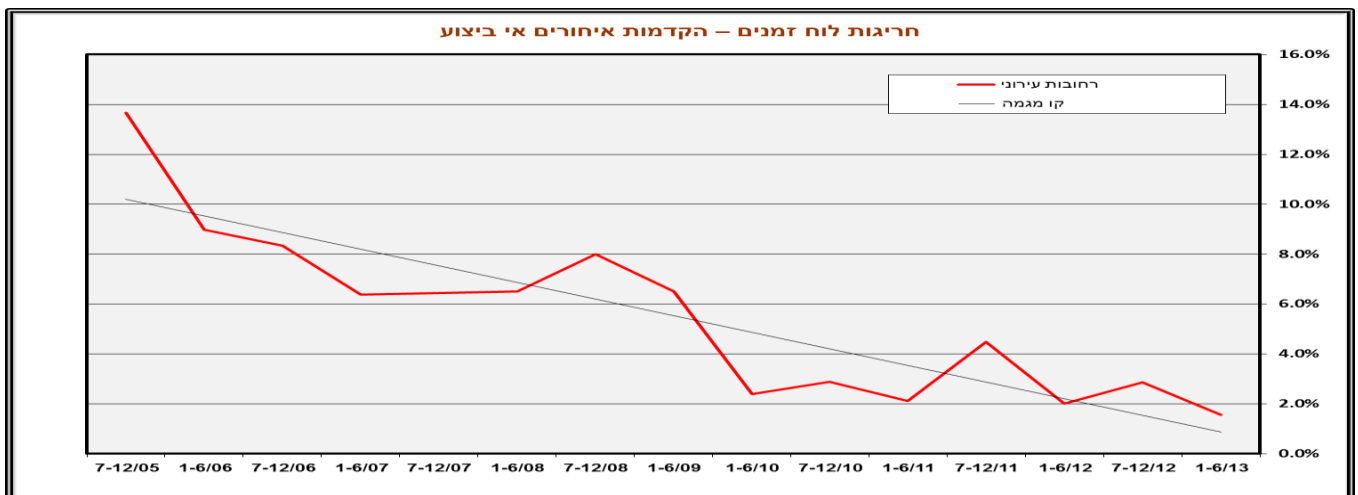
אשכול רהט: גלים

אחוז החריגה				פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1					
0.1%	0.0%	0.0%	0.0%	עמידה בלוח זמנים	הקדמה
0.2%	0.3%	0.4%	0.6%		איחור 6 דק' ומעלה
0.0%	0.2%	0.1%	0.0%		אי ביצוע נסיעה
0.7%	1.6%	1.5%	0.7%	מהלך מסלול הנסיעה	מס' נוסעים מתאים
4.2%	7.4%	8.7%	4.7%		מסלול נסיעה ועצירה בתחנות
0.3%	0.7%	0.4%	0.2%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
0.3%	0.3%	0.7%	0.4%		ניקיון האוטובוס
0.7%	0.6%	0.9%	0.8%		ליקויים באוטובוס
0.5%	0.1%	1.0%	0.5%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
2.6%	3.3%	1.5%	0.4%		אדיבות הנהג
0.0%	1.0%	4.1%	4.7%	מידע לציבור	לויז' מלא ונגיש
0.0%	0.0%	0.7%	3.7%		מספרי קווים בתחנות מוצא
0.0%	0.5%	1.9%	2.9%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
5%	3%	5%	8%		מידע לציבור
0%	0%	0%	0%	דיווחי מפעיל	שלמות דיווח
0.8	1.6	1.5	1.1	מדד החריגה	



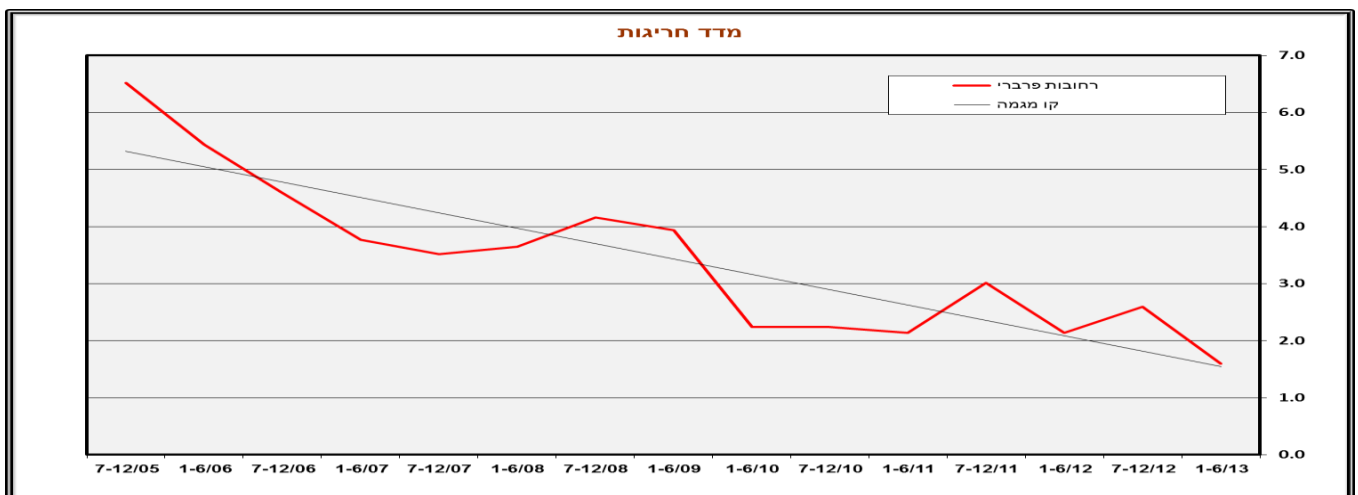
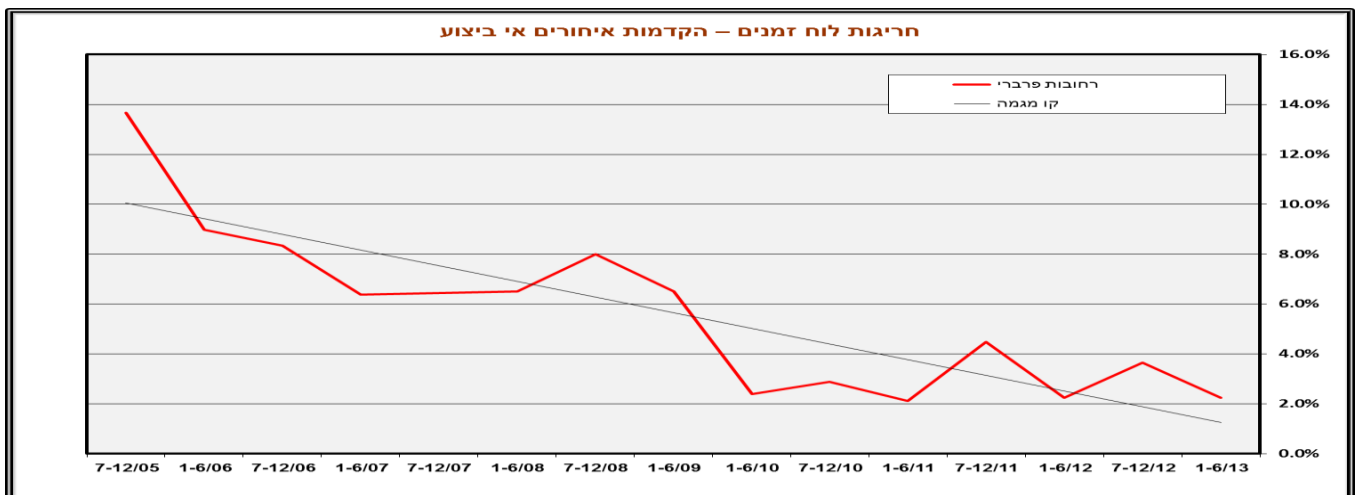
אשכול רחובות עירוני: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.2%	0.3%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
0.9%	1.3%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.5%	0.8%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
0.0%	0.6%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
15.0%	14.4%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
1.2%	0.8%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.7%	0.8%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
0.5%	0.3%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.1%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.5%	1.4%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	2.8%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	2.0%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	2.5%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
13%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
1.5	2.1	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



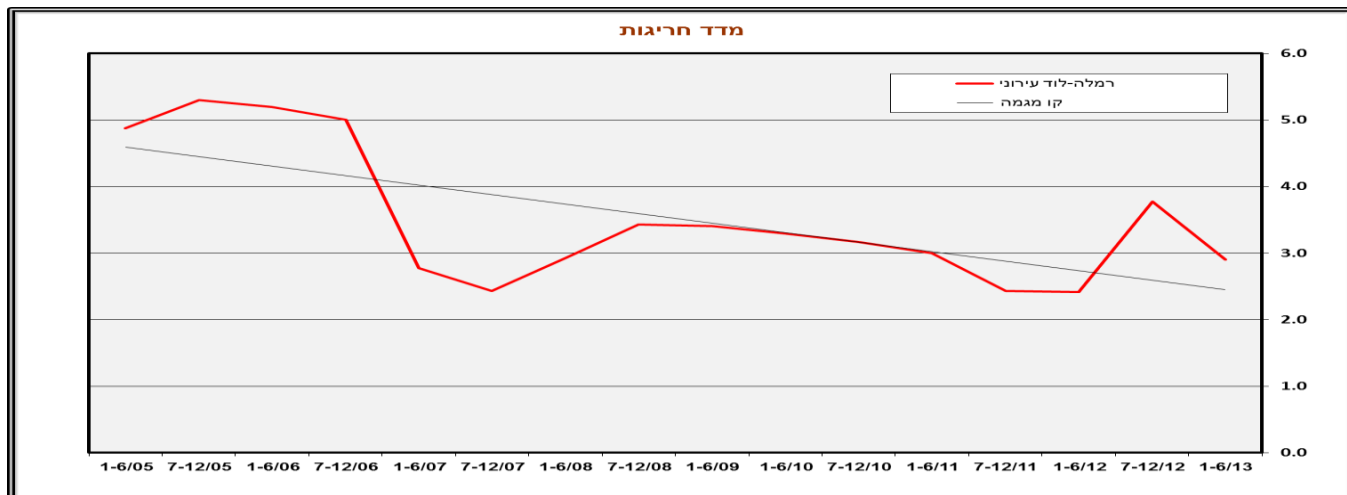
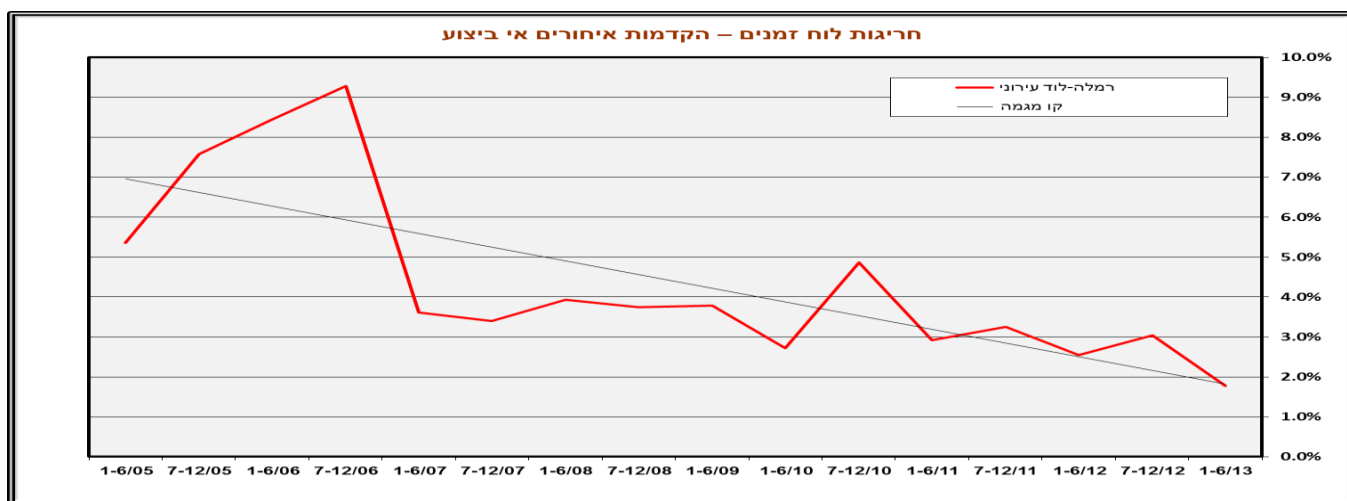
אשכול רחובות פרבריים: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.1%	0.2%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
2.0%	2.1%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.2%	0.7%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
0.5%	0.5%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
3.5%	6.3%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
1.2%	2.5%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
1.1%	0.8%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
1.5%	0.4%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.5%	0.8%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	7.2%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	2.8%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	2.0%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
13%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
1.6	2.4	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



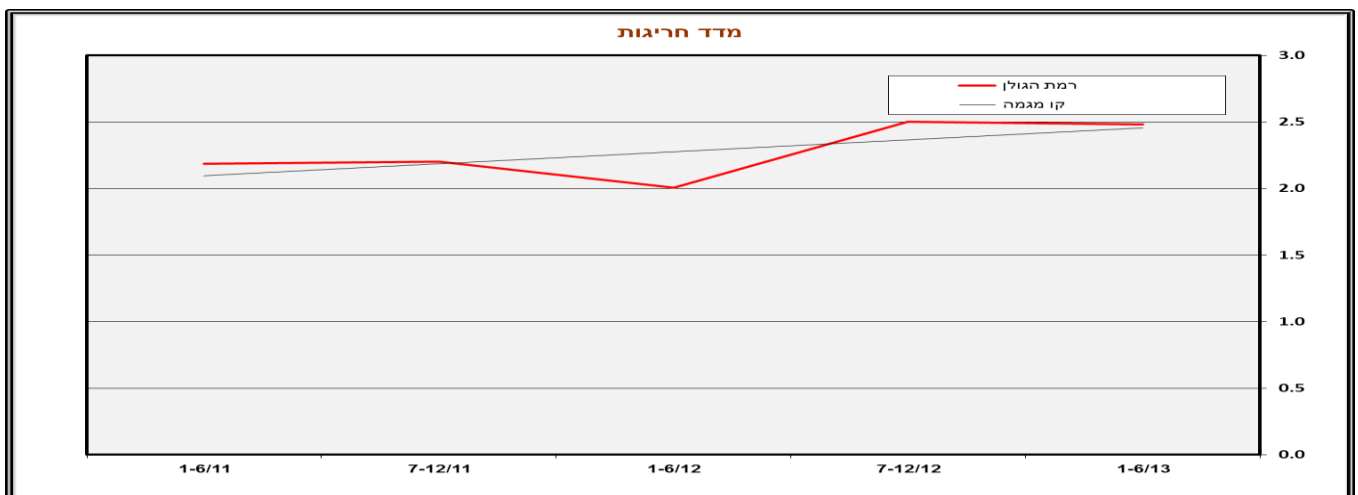
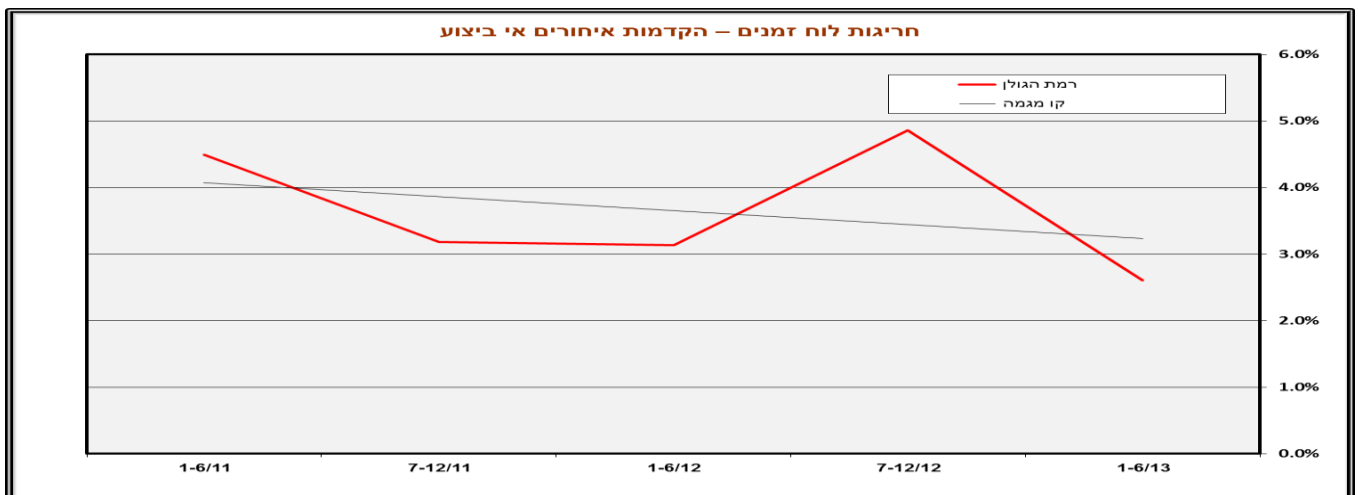
אשכול רמלה-לוד עירוני: סופרבוס

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1										
0.1%	0.1%	0.2%	0.4%	0.4%	0.7%	0.4%	0.9%	1.2%	עמידה בלוח זמנים	הקדמה
1.1%	2.1%	2.0%	2.3%	2.4%	2.1%	2.2%	4.3%	3.4%		איחור 6 דק' ומעלה
0.6%	0.5%	0.9%	1.1%	1.0%	1.0%	0.9%	3.6%	1.8%		אי ביצוע נסיעה
2.3%	0.5%	0.8%	1.4%	1.5%	2.0%	2.3%	4.4%	2.6%	מהלך מסלול הנסיעה	מס' נוסעים מתאים
3.4%	5.8%	10.0%	12.5%	14.5%	10.9%	8.0%	14.0%	11.0%		מסלול נסיעה ועצירה בתחנות
2.0%	1.1%	1.5%	0.3%	2.2%	1.6%	3.6%	6.3%	8.0%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
4.7%	0.5%	1.5%	0.6%	0.7%	1.8%	1.5%	3.6%	6.2%		ניקיון האוטובוס
3.6%	0.4%	5.0%	3.1%	4.6%	3.1%	0.3%	1.3%	3.6%		ליקויים באוטובוס
0.0%	0.1%	0.5%	1.4%	1.7%	0.9%	1.2%	2.0%	7.3%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
0.5%	0.5%	1.7%	0.9%	3.1%	2.8%	0.7%	2.8%	1.0%		אדיבות הנהג
8.6%	8.8%	4.8%	10.5%	4.3%	15.8%	25.0%	27.8%	55.6%	מידע לציבור	לוי"ז מלא ונגיש
0.0%	0.0%	2.5%	1.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%	2.8%		מספרי קווים בתחנות מוצא
2.2%	3.9%	4.5%	5.8%	4.0%	5.2%	6.9%	19.4%	27.8%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
8%	9%	5%	7%	7%	10%	16%	19%	29%	דיווחי מפעיל	מידע לציבור
0%	3%	3%	14%	22%	22%	12%	27%	75%		שלמות דיווח
2.9	3.1	2.7	3.2	3.4	3.2	2.6	5.1	5.1	מדד החריגה	



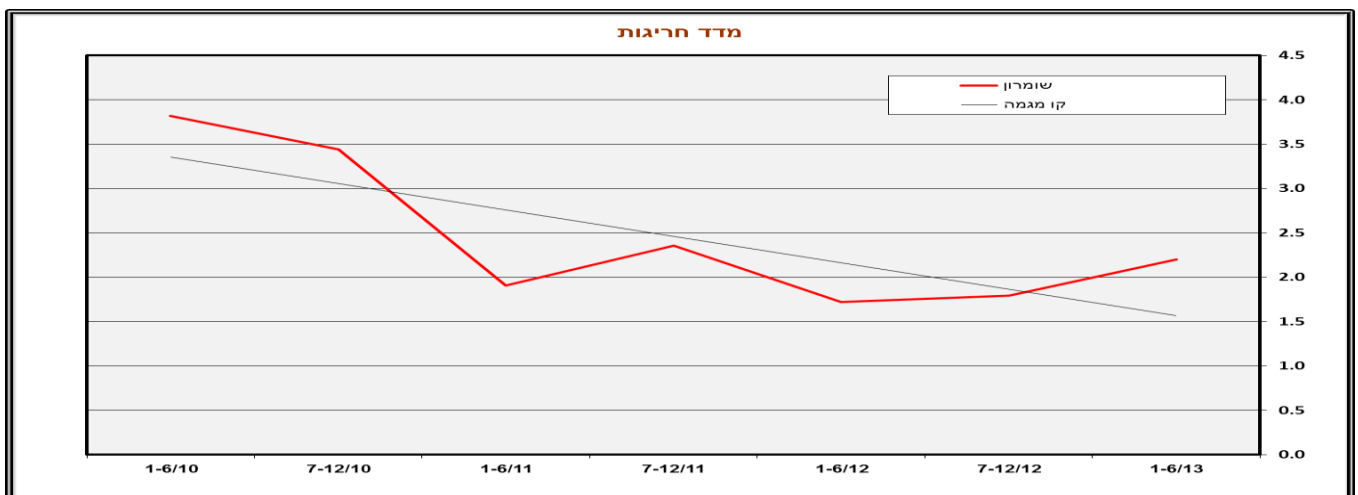
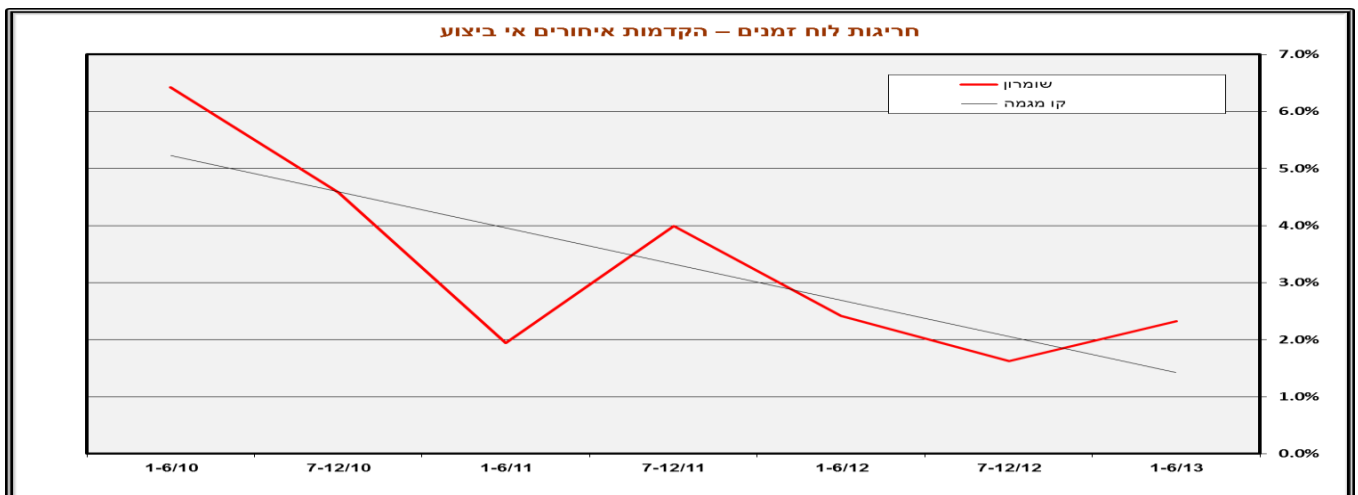
אשכול רמת הגולן: מועצה אזורית גולן

אחוז החרیגה			פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1				
0.0%	0.0%	0.4%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
2.3%	2.8%	3.4%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.3%	1.2%	0.0%	אי ביצוע נסיעה	
0.0%	0.0%	0.0%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
13.3%	5.4%	1.6%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
1.3%	1.2%	1.8%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.3%	0.2%	2.4%	ניקיון האוטובוס	
0.0%	0.5%	0.3%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.9%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
1.7%	2.7%	0.8%	אדיבות הנהג	
8.3%	28.3%	37.0%	לויז' מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	5.4%	14.2%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
2.1%	5.7%	16.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
14%	14%	10%	מידע לציבור	
2%	3%	5%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
2.5	2.3	2.2	מדד החריגה	



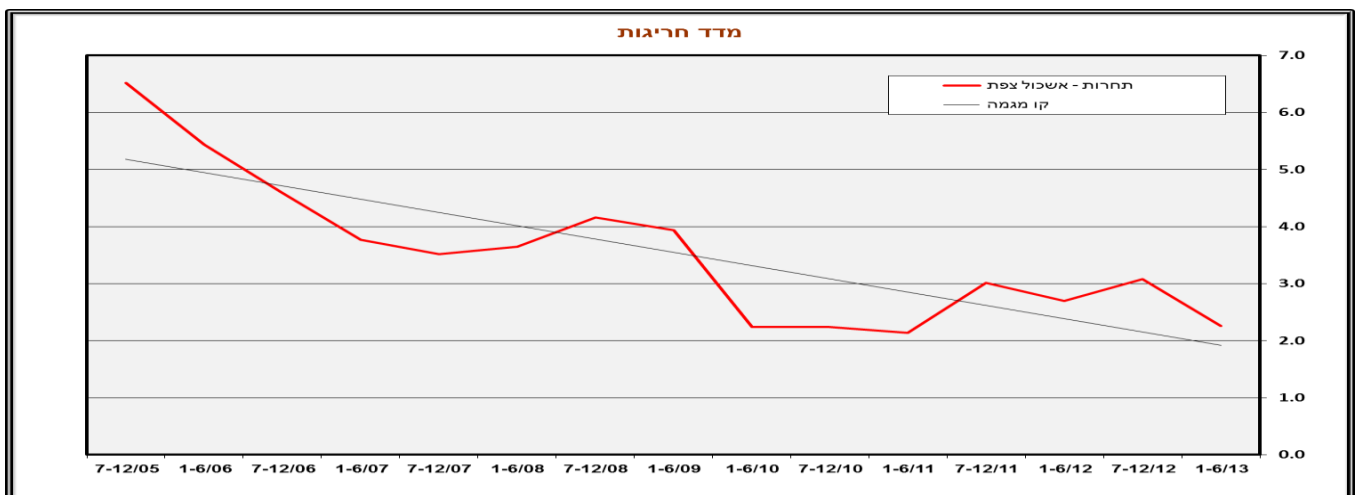
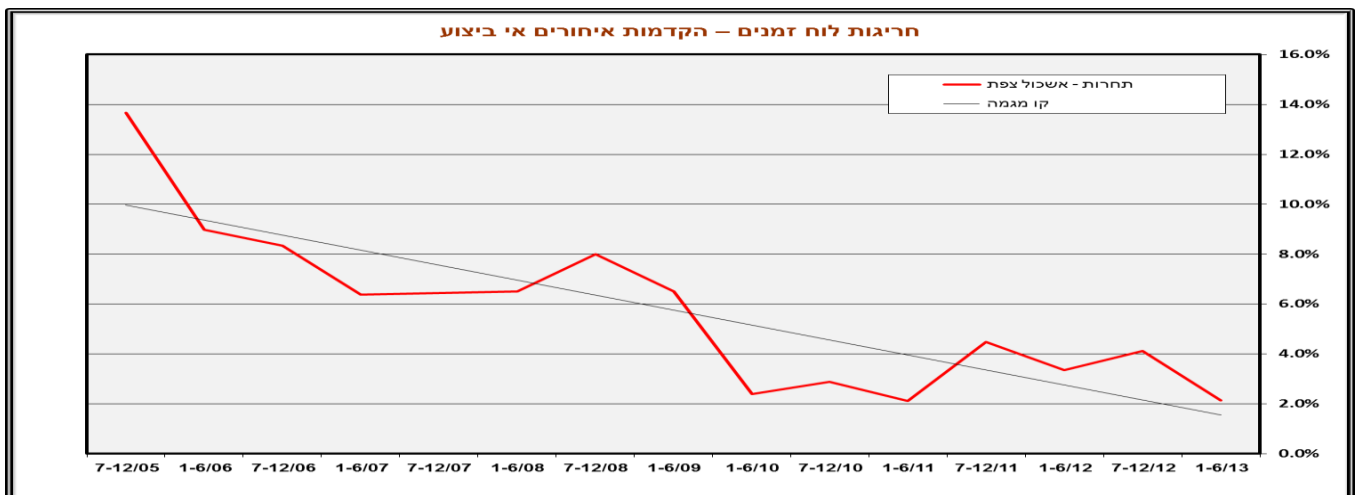
אשכול שומרון: אפיקים

אחוזי החריגה				פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1					
0.0%	0.1%	0.4%	0.8%	עמידה בלוח זמנים	הקדמה
2.0%	1.6%	1.7%	3.5%		איחור 6 דק' ומעלה
0.3%	0.3%	0.9%	1.2%		אי ביצוע נסיעה
0.6%	0.7%	1.1%	1.8%	מהלך מסלול הנסיעה	מס' נוסעים מתאים
9.3%	10.1%	6.0%	14.4%		מסלול נסיעה ועצירה בתחנות
2.5%	2.2%	0.7%	0.7%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
0.8%	0.6%	0.1%	0.4%		ניקיון האוטובוס
1.6%	0.0%	0.8%	0.5%		ליקויים באוטובוס
0.2%	0.5%	1.0%	1.3%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
1.2%	0.8%	1.0%	2.7%		אדיבות הנהג
7.4%	8.9%	4.1%	10.5%	מידע לציבור	לוח זמנים מלא ונגיש
0.0%	3.3%	0.9%	7.6%		מספרי קווים בתחנות מוצא
1.2%	3.1%	0.9%	6.0%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
11%	6%	8%	8%		מידע לציבור
0%	0%	0%	8%	דיווחי מפעיל	שלמות דיווח
2.2	1.8	2.1	3.6	מדד החריגה	



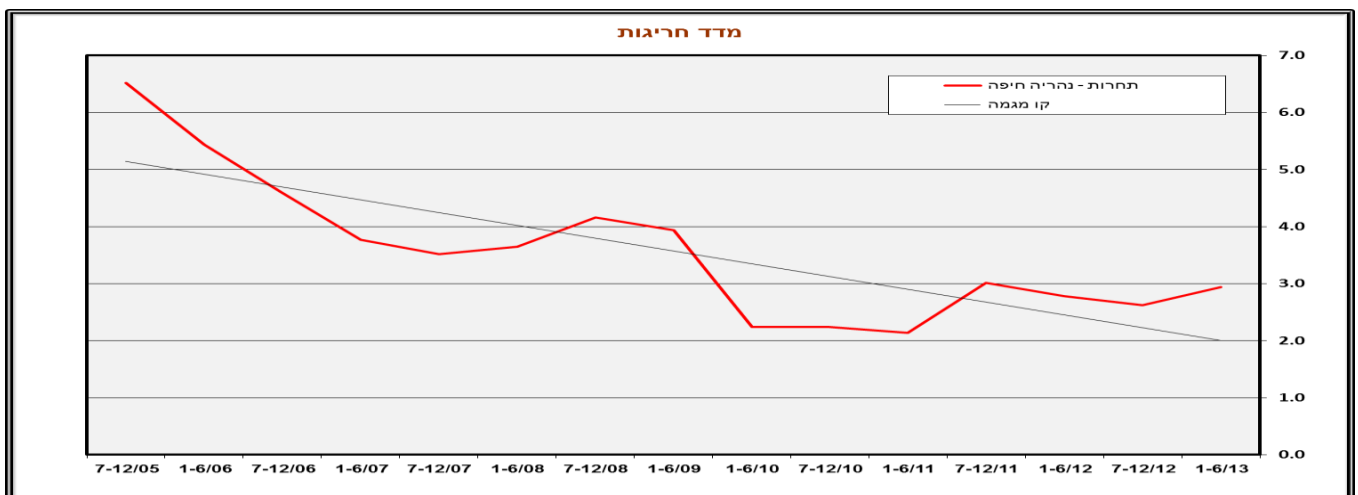
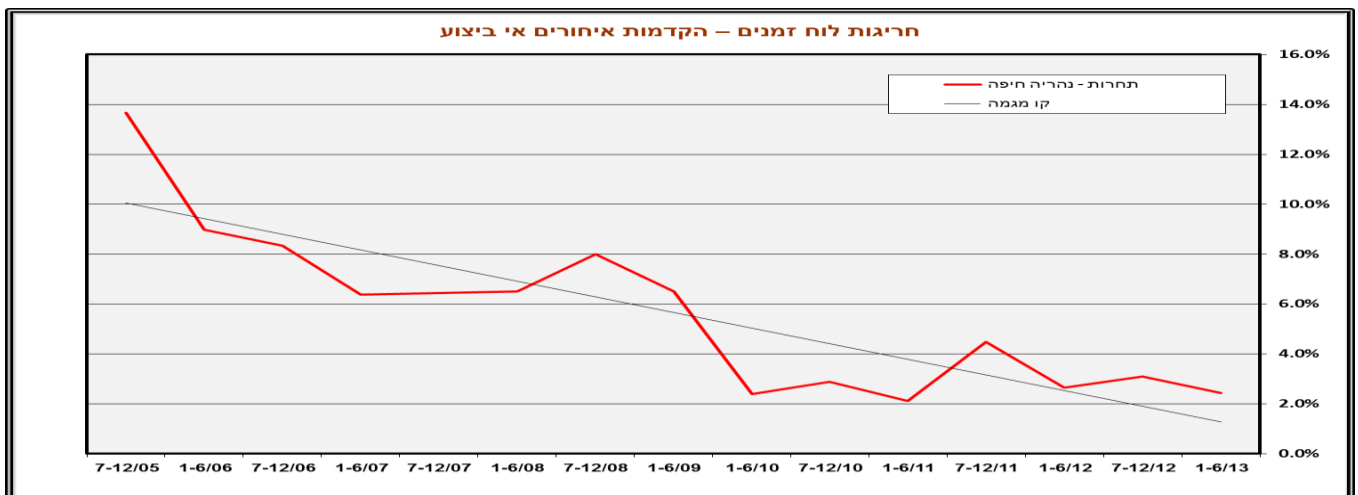
אשכול תחרות - אשכול צפת: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.3%	0.3%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.5%	2.7%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.3%	0.8%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
0.0%	1.6%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
20.1%	14.3%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
1.5%	4.3%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.3%	0.5%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
2.5%	1.3%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.7%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.0%	2.8%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	11.7%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.0%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	1.9%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
14%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	14%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
2.3	2.9	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



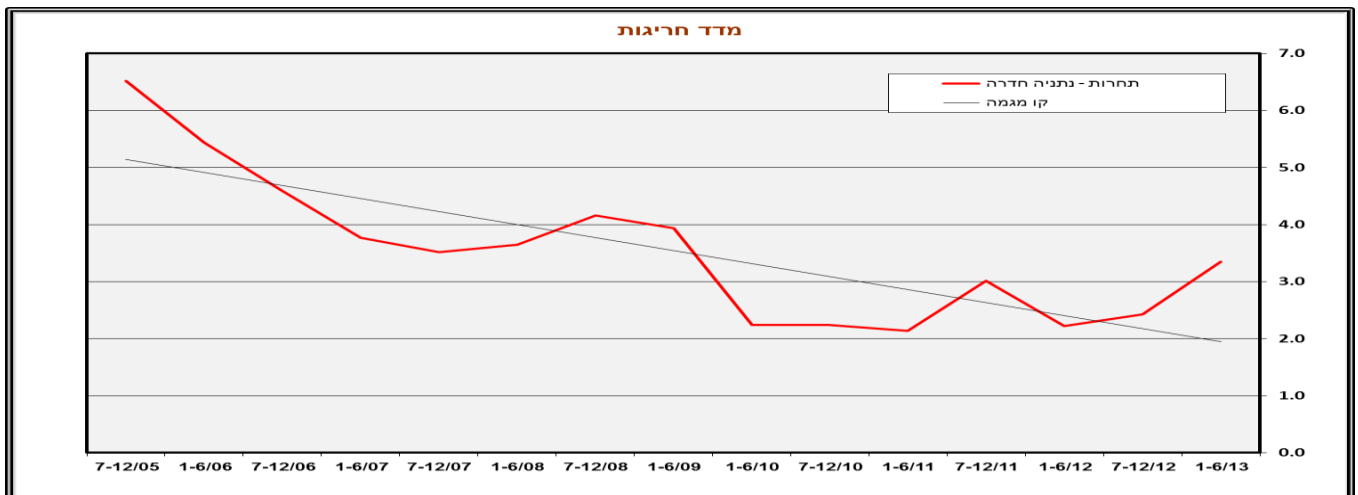
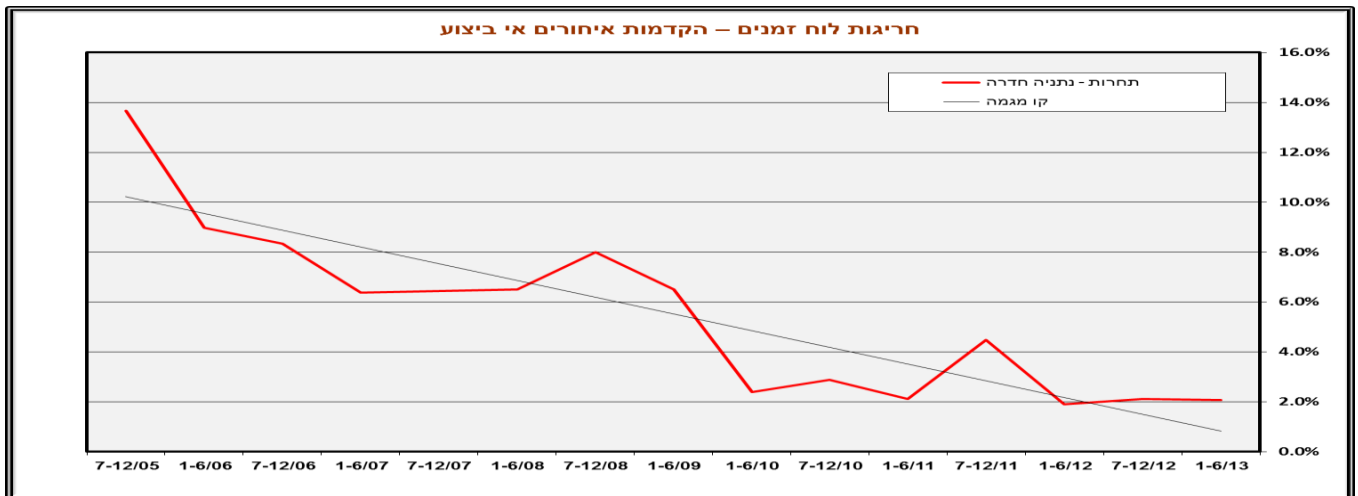
אשכול תחרות - נהריה חיפה: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.0%	0.2%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.7%	2.0%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.7%	0.6%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
1.4%	0.9%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
19.4%	11.4%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
1.0%	1.7%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.8%	1.1%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
1.6%	1.9%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
1.6%	1.3%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	2.5%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לויז' מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.0%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	0.9%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
14%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
2.9	2.7	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



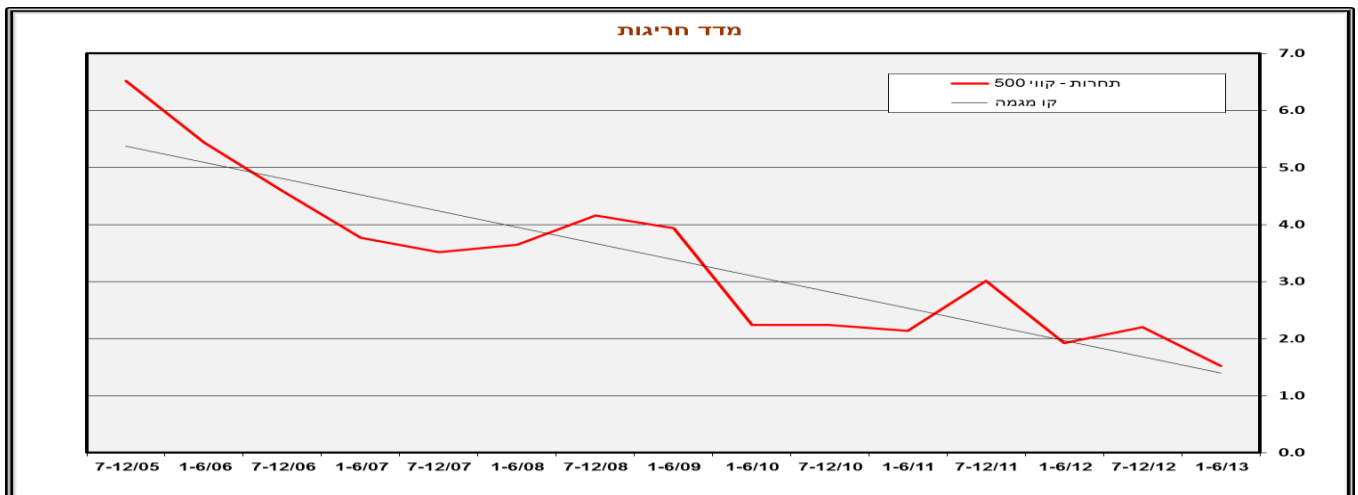
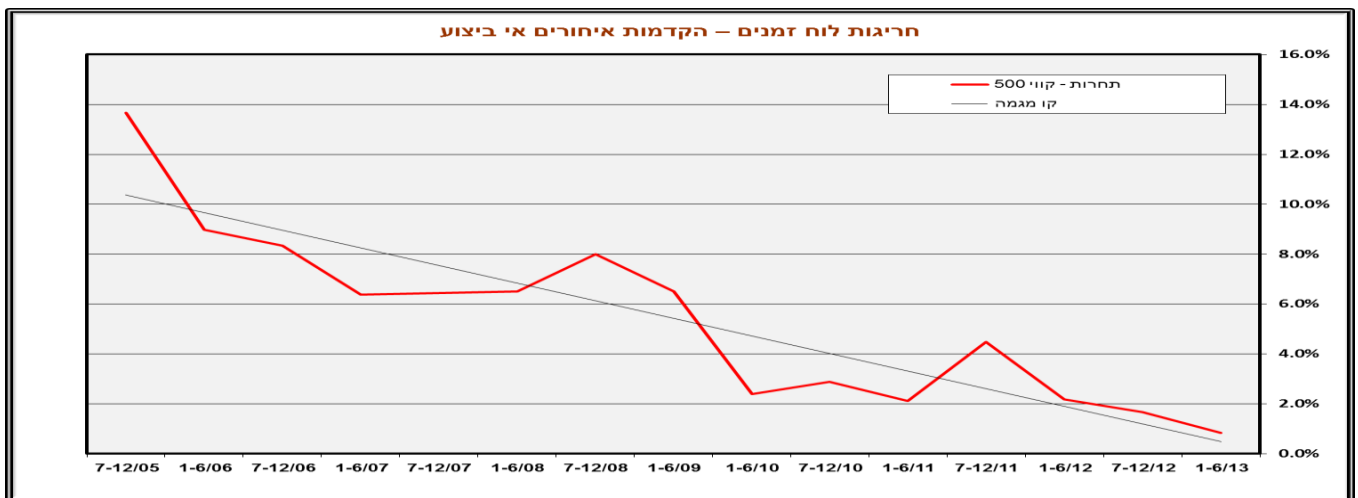
אשכול תחרות - נתניה חדרה: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.0%	0.3%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.4%	0.5%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.7%	1.2%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
0.0%	0.0%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
1.5%	4.7%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
2.4%	1.7%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.3%	0.7%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
4.9%	0.0%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.7%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
2.5%	0.0%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	5.6%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לויז' מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.0%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	2.0%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
13%	12%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
3.3	2.3	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



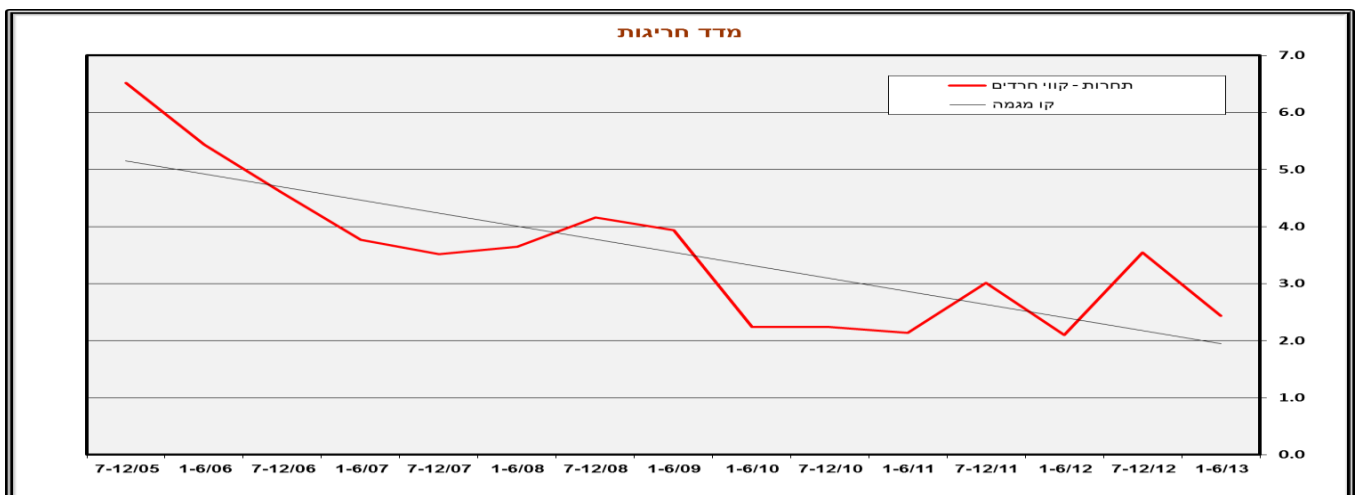
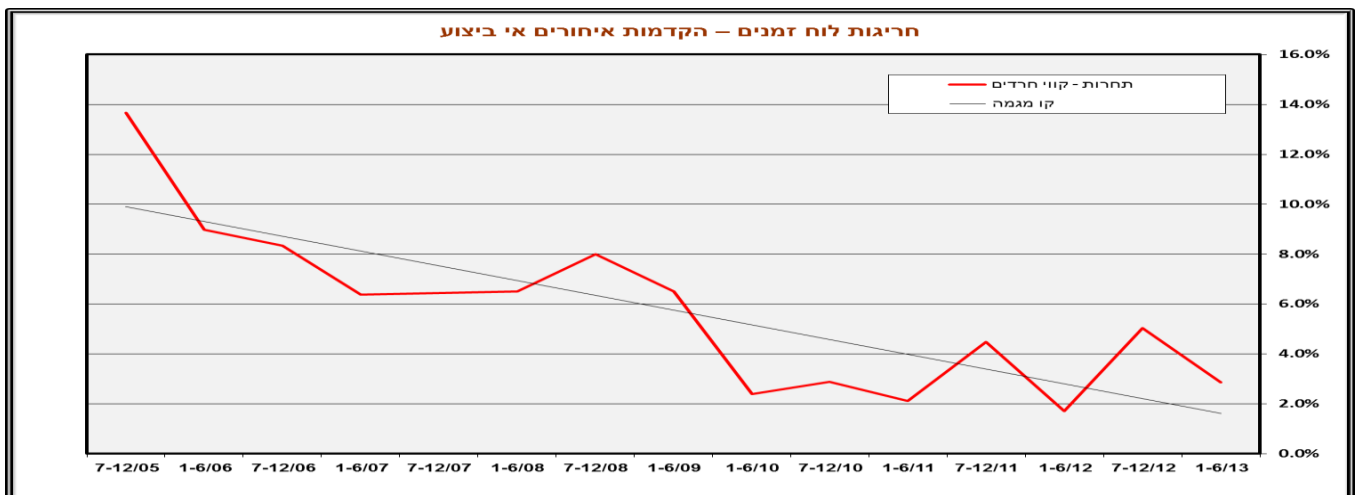
אשכול תחרות - קווי 500: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.1%	0.1%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
0.4%	1.0%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.3%	0.9%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
0.7%	1.0%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
4.7%	3.2%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
1.3%	1.4%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.4%	0.6%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
1.9%	0.6%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.3%	0.4%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	3.7%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	1.2%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	1.2%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
13%	12%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
1.5	2.1	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



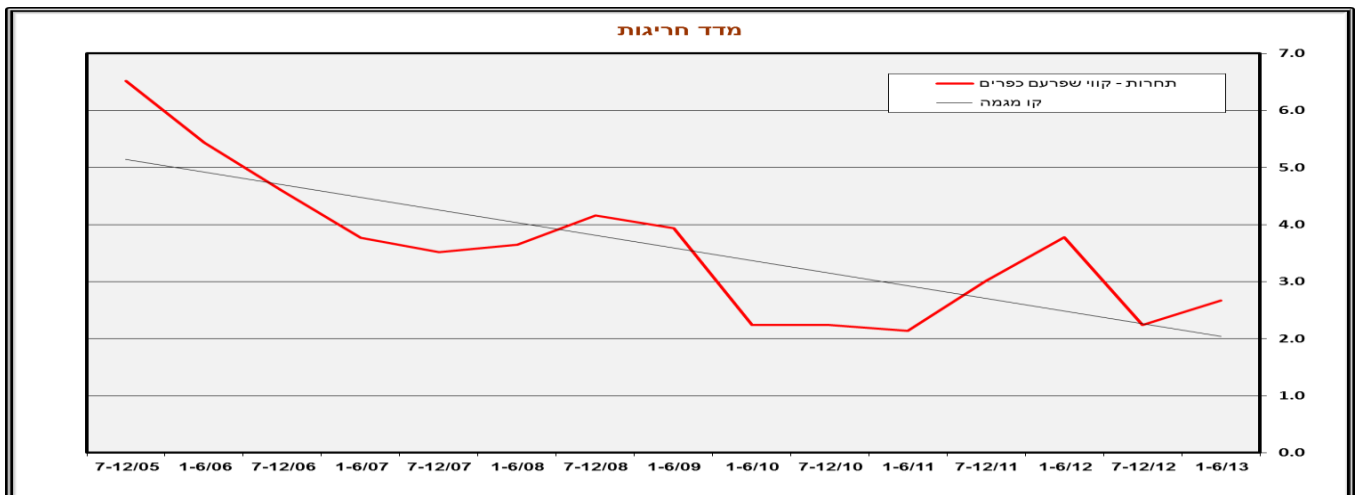
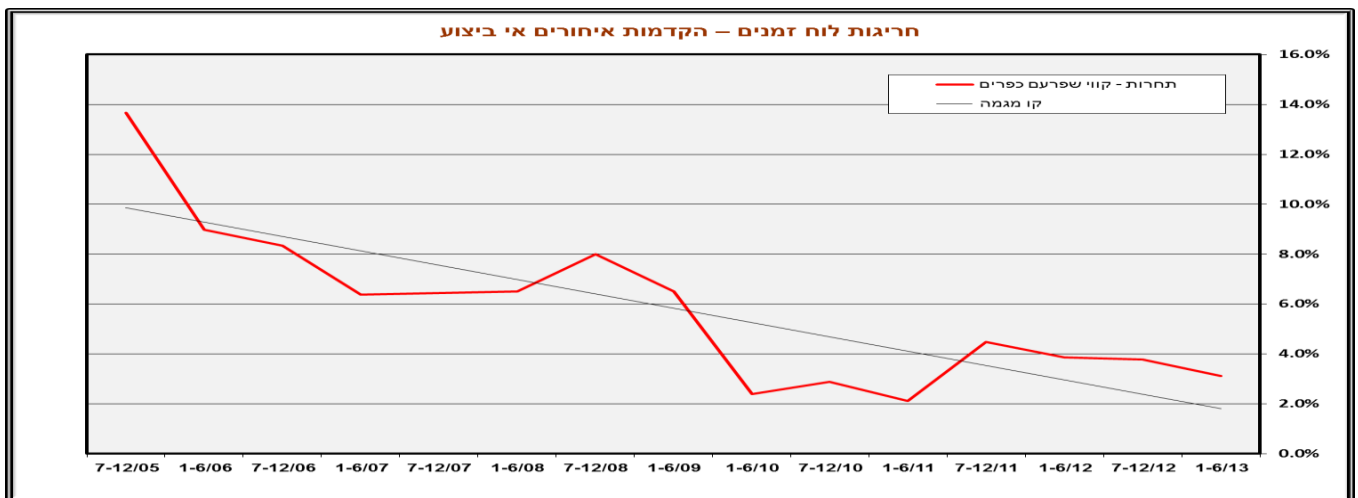
אשכול תחרות - קווי חרדים: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.0%	0.2%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
2.5%	2.6%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.4%	0.6%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
0.0%	1.9%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
12.5%	22.0%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
2.5%	1.6%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
1.1%	0.4%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
3.2%	1.6%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
2.3%	3.8%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	10.3%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	3.3%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	2.3%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
15%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
2.4	2.8	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



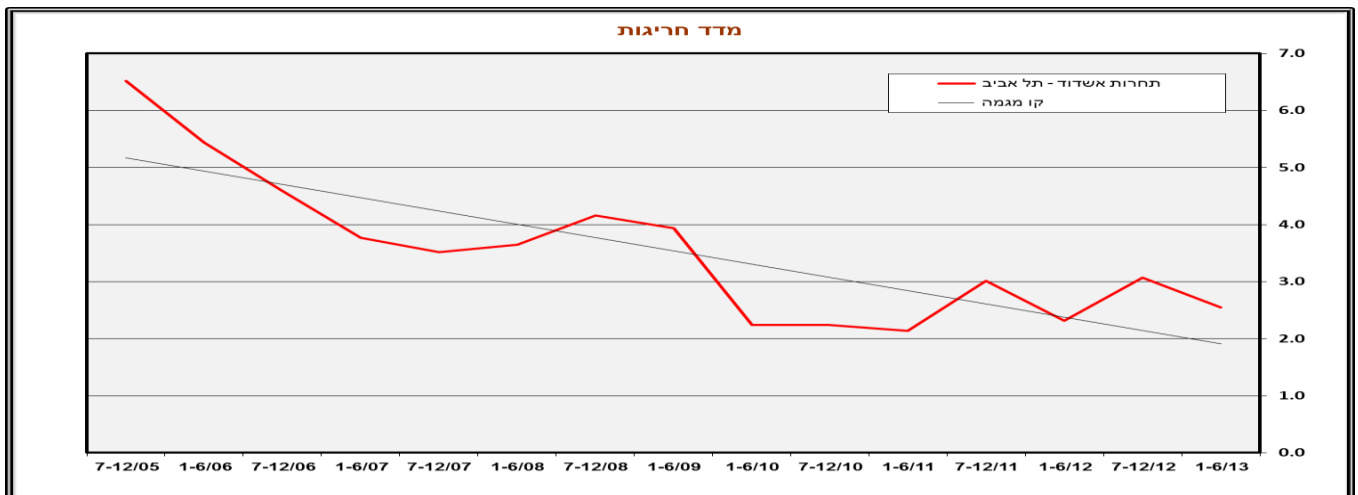
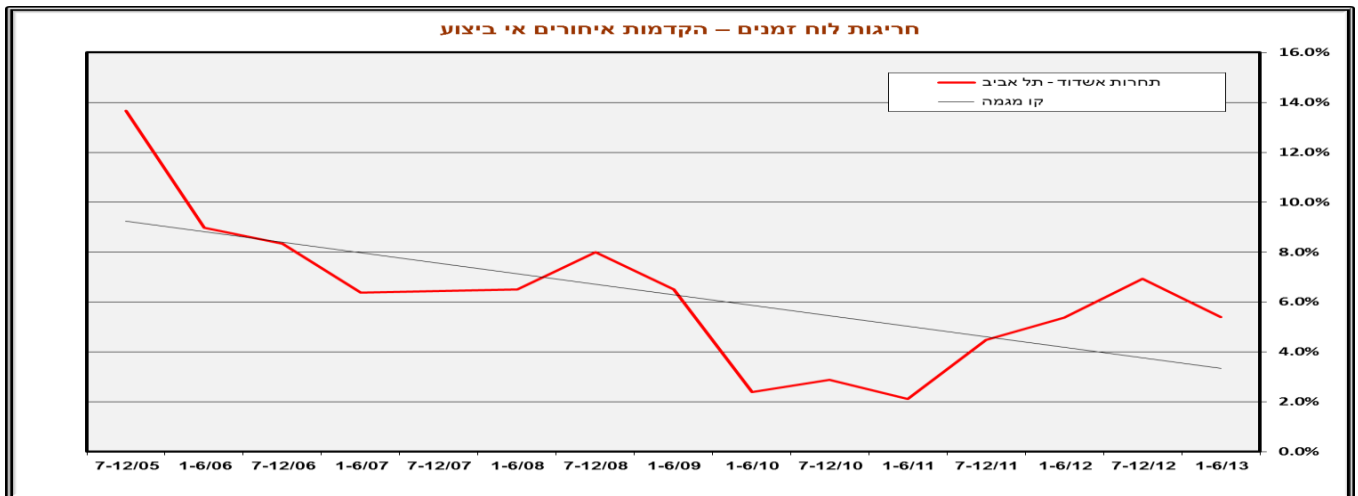
אשכול תחרות - קווי שפרעם כפרים: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.0%	0.0%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
2.8%	3.5%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.3%	0.3%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
0.0%	0.6%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
14.3%	23.9%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
4.1%	3.3%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.6%	1.2%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
0.8%	0.9%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.9%	1.0%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	14.0%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לויז' מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	7.3%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	7.0%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
14%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
2.7	3.0	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



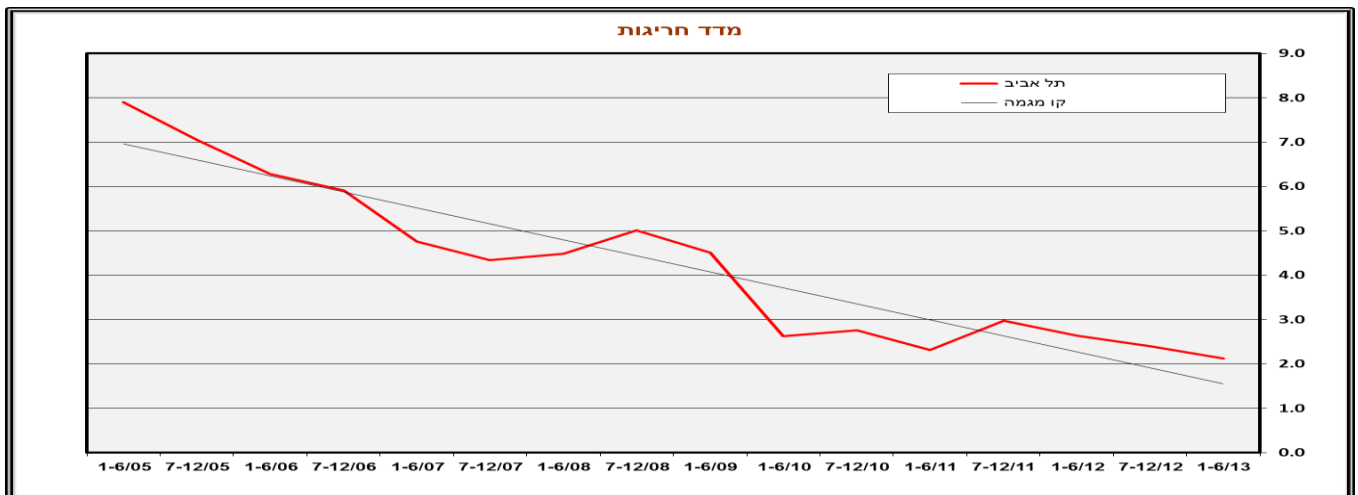
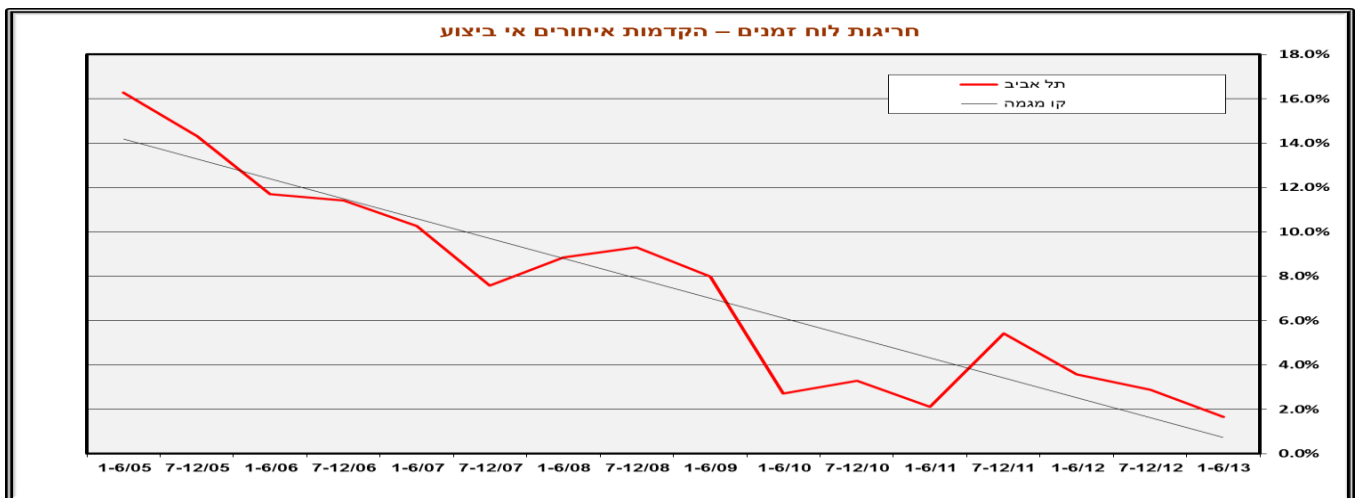
אשכול תחרות אשדוד - תל אביב: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1										
0.0%	0.4%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	עמידה בלוח זמנים	הקדמה
3.7%	3.6%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%		איחור 6 דק' ומעלה
1.7%	2.1%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%		אי ביצוע נסיעה
0.0%	1.4%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מהלך מסלול הנסיעה	מס' נוסעים מתאים
12.5%	8.2%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%		מסלול נסיעה ועצירה בתחנות
4.3%	2.0%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
0.0%	0.3%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%		ניקיון האוטובוס
5.8%	1.3%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%		ליקויים באוטובוס
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
0.0%	0.5%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%		אדיבות הנהג
0.0%	0.0%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	מידע לציבור	לוי"ז מלא ונגיש
0.0%	3.8%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%		מספרי קווים בתחנות מוצא
0.0%	0.5%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
13%	12%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%		מידע לציבור
0%	14%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	דיווחי מפעיל	שלמות דיווח
2.5	2.7	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5	מדד החריגה	



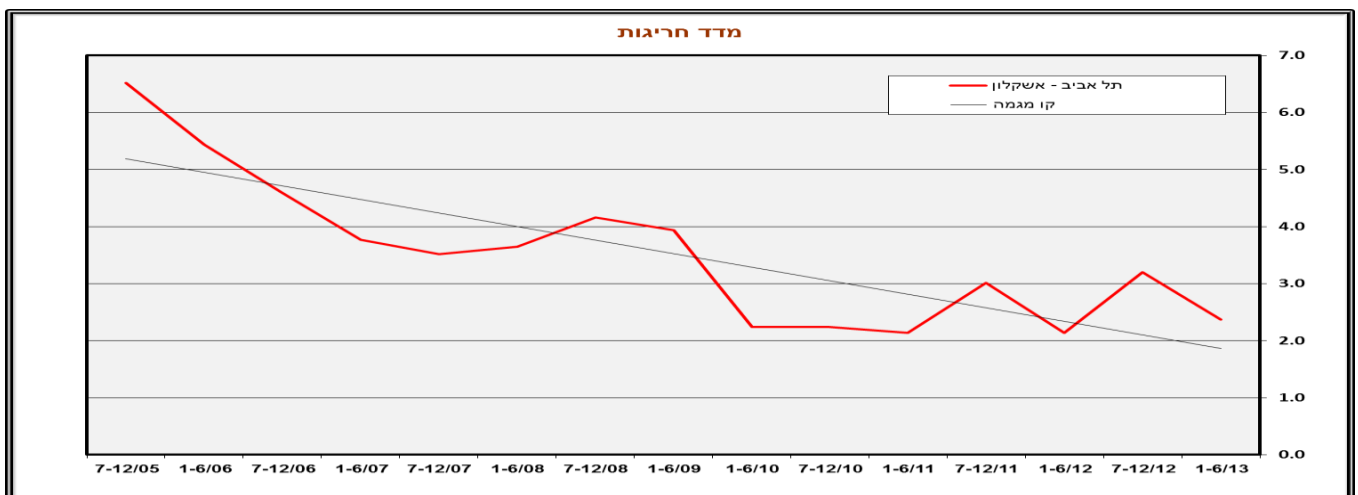
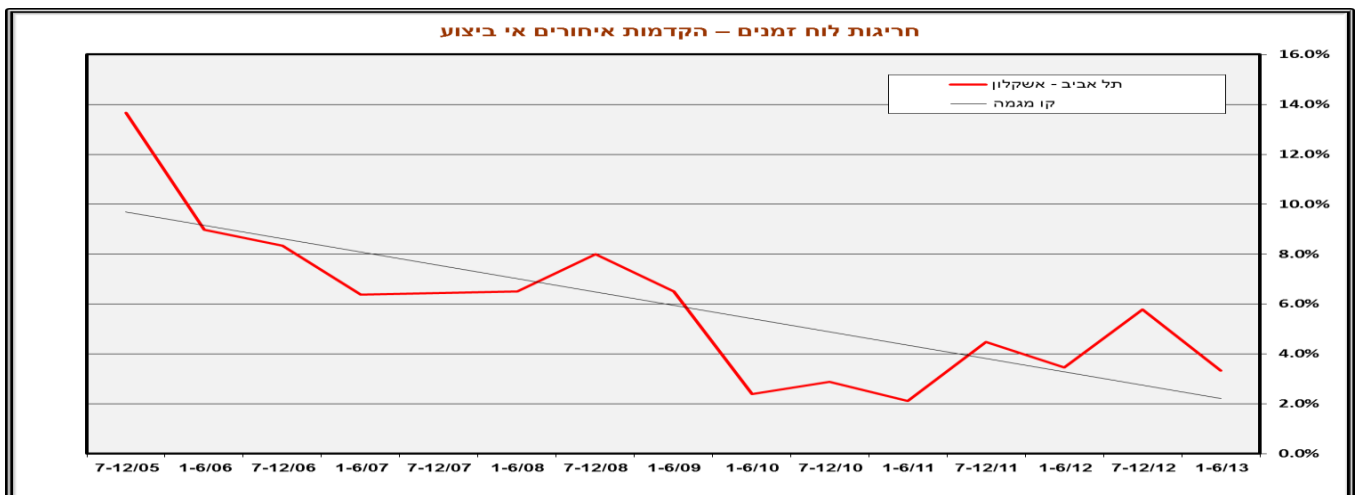
אשכול תל אביב: דן

שנת 2013	אחוז החריגה								פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	נושא הבקרה	תיאור החריגה
חציון 1										
0.1%	0.3%	0.5%	0.7%	2.3%	2.9%	1.9%	2.3%	4.6%	עמידה בלוח זמנים	הקדמה
0.7%	1.4%	1.5%	1.4%	2.9%	3.0%	3.9%	5.3%	4.9%		איחור 6 דק' ומעלה
0.9%	1.5%	1.7%	1.0%	2.8%	3.2%	3.1%	3.9%	5.8%		אי ביצוע נסיעה
0.4%	1.1%	1.6%	1.8%	2.5%	3.0%	2.1%	3.5%	6.1%	מהלך מסלול הנסיעה	מסי' נוסעים מתאים
4.8%	5.6%	7.3%	8.8%	8.1%	10.6%	15.3%	20.0%	20.6%		מסלול נסיעה ועצירה בתחנות
1.0%	1.0%	0.5%	0.3%	0.5%	0.5%	0.9%	1.5%	2.8%	תנועה ותשתית תפעולית	שילוט הקו על האוטובוס
1.0%	0.8%	0.4%	0.4%	1.5%	1.5%	1.8%	3.9%	4.1%		ניקיון האוטובוס
0.8%	0.8%	1.5%	1.3%	0.6%	0.3%	0.1%	0.3%	0.6%		ליקויים באוטובוס
0.2%	0.1%	1.0%	0.9%	0.3%	0.7%	0.3%	1.0%	7.3%	אחריות נהג	הופעה נאותה של הנהג
0.8%	0.9%	0.9%	1.5%	7.2%	3.7%	1.5%	2.6%	2.9%		אדיבות הנהג
0.0%	2.1%	1.9%	4.0%	26.7%	20.8%	57.3%	84.0%	71.6%	מידע לציבור	לוי"ז מלא ונגיש
0.0%	0.4%	0.4%	0.8%	0.5%	0.0%	1.3%	0.9%	1.3%		מספרי קווים בתחנות מוצא
0.0%	0.5%	0.8%	1.4%	2.1%	4.3%	19.5%	27.7%	22.4%		מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה
9%	10%	8%	6%	9%	14%	15%	14%	9%	דיווחי מפעיל	מידע לציבור
15%	8%	12%	6%	3%	5%	6%	52%	87%		שלמות דיווח
2.1	2.5	2.6	2.7	4.5	4.8	4.6	6.1	7.5	מדד החריגה	



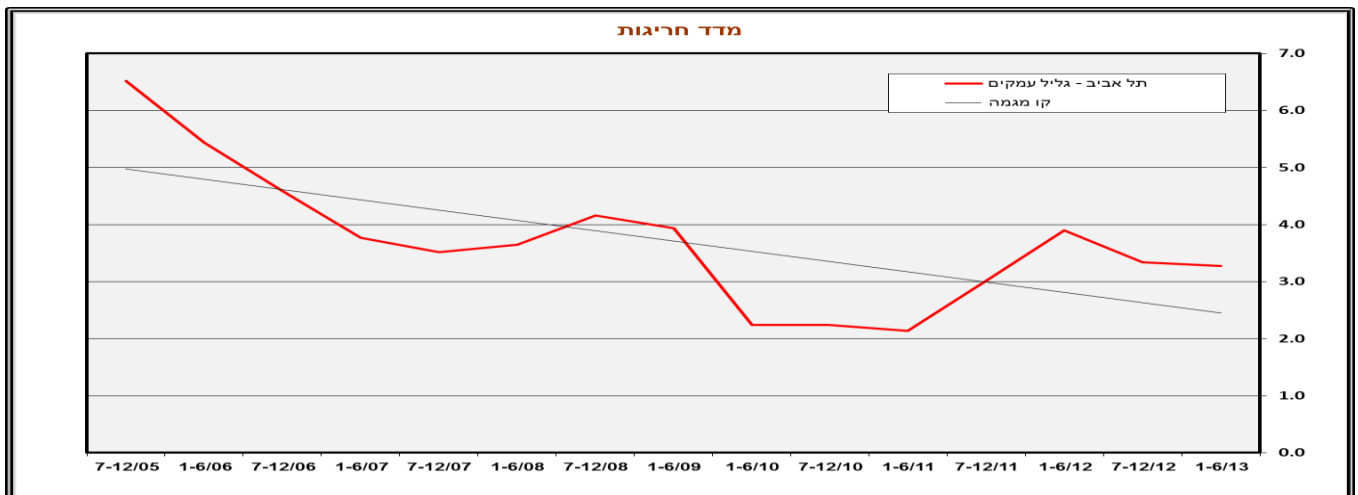
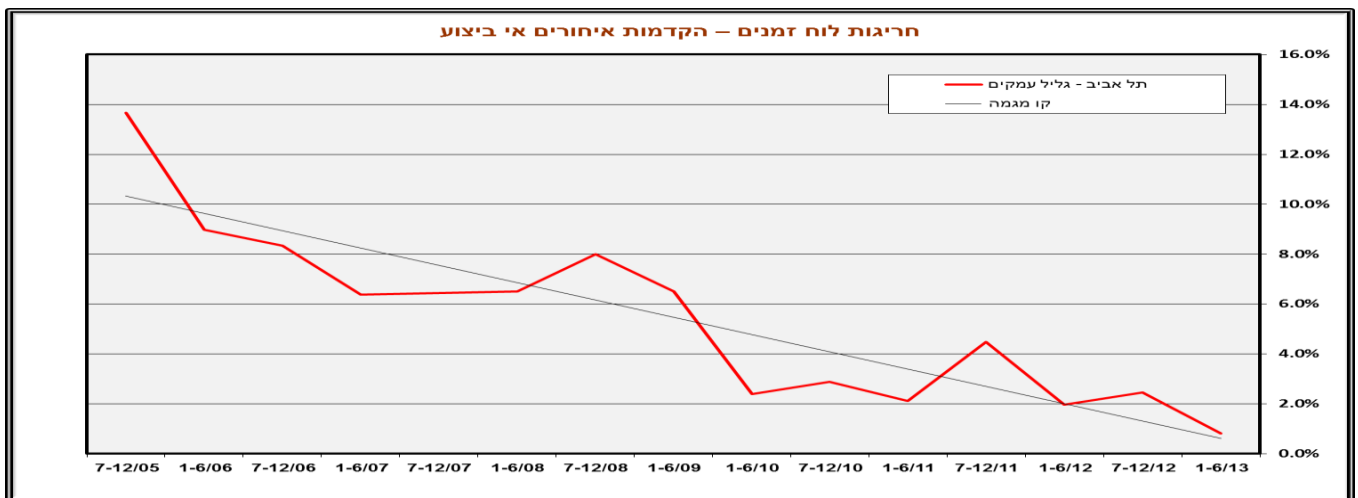
אשכול תל אביב - אשקלון: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.0%	0.2%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
2.3%	3.5%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
1.0%	0.9%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
2.6%	1.3%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
10.8%	9.4%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
3.3%	1.7%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.3%	1.1%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
5.3%	0.8%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.0%	1.2%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	0.0%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.0%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	0.0%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
13%	12%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
2.4	2.7	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



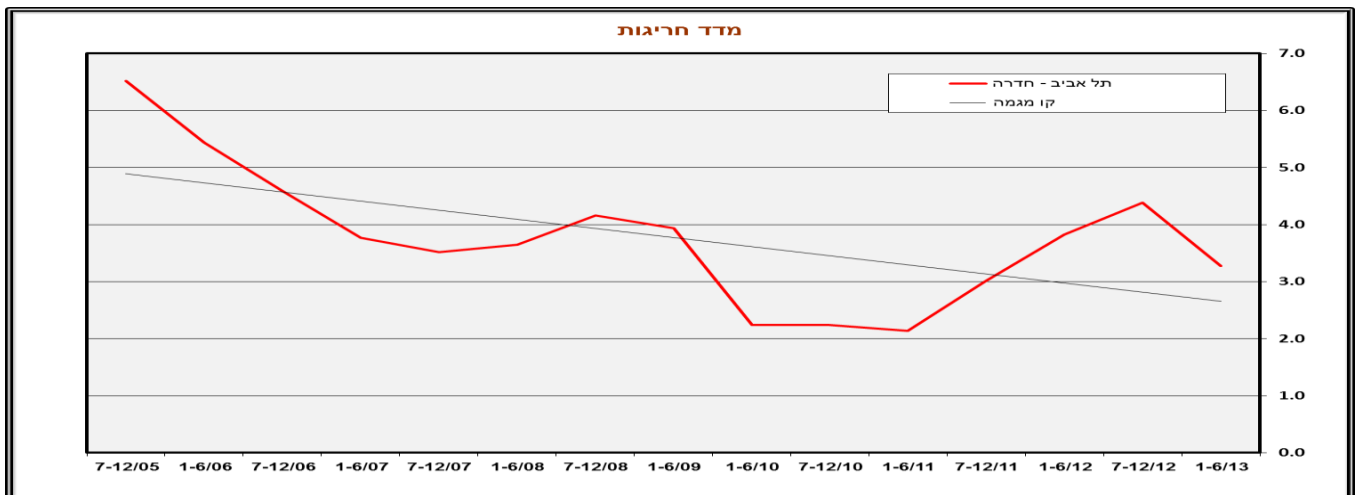
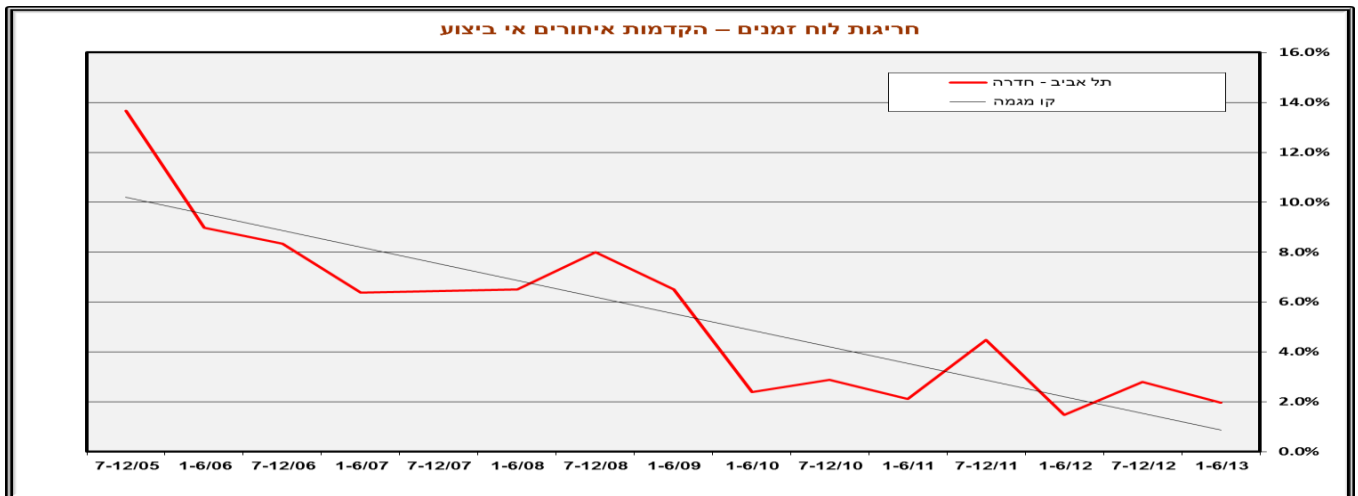
אשכול תל אביב - גליל עמקים : אגד

אחוז החרیגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.0%	0.0%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
0.6%	1.9%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.2%	0.3%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
1.3%	3.0%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
19.1%	19.6%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
1.4%	4.4%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.2%	1.0%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
8.2%	2.4%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.9%	2.3%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
2.3%	1.0%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	2.9%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.6%	1.9%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
14%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
3.3	3.6	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



אשכול תל אביב - חדרה: אגד

אחוז החריגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.0%	0.2%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
1.2%	1.6%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.8%	0.4%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
0.0%	0.0%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מס' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
17.3%	9.9%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
0.0%	1.6%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.8%	1.5%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
3.6%	0.7%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.0%	1.3%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	2.1%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	ליווי מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.0%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	0.5%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
13%	12%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
3.3	4.1	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה



אשכול תל אביב - שרון - חיפה: אגד

אחוז החרیגה									פרמטרים הנבדקים במסגרת הבקרה התפעולית	
שנת 2013	2012	2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	תיאור החריגה	נושא הבקרה
חציון 1										
0.0%	0.1%	0.2%	0.3%	2.1%	1.5%	1.7%	3.6%	6.1%	הקדמה	עמידה בלוח זמנים
0.6%	2.8%	2.0%	1.5%	2.5%	3.6%	3.2%	3.5%	5.0%	איחור 6 דק' ומעלה	
0.2%	0.9%	1.1%	0.8%	1.8%	2.2%	1.5%	1.6%	2.6%	אי ביצוע נסיעה	
1.0%	1.6%	0.9%	1.0%	1.2%	3.7%	2.1%	3.1%	3.3%	מסי' נוסעים מתאים	מהלך מסלול הנסיעה
18.1%	14.2%	10.8%	8.0%	8.6%	9.1%	8.6%	15.4%	17.9%	מסלול נסיעה ועצירה בתחנות	
1.7%	1.8%	1.1%	0.4%	2.1%	2.8%	1.9%	3.4%	6.0%	שילוט הקו על האוטובוס	תנועה ותשתית תפעולית
0.2%	0.7%	0.9%	0.8%	1.8%	1.2%	1.7%	5.6%	5.3%	ניקיון האוטובוס	
7.3%	3.2%	1.3%	0.5%	0.3%	0.2%	0.3%	0.5%	0.1%	ליקויים באוטובוס	
0.0%	0.0%	0.2%	0.2%	0.4%	0.3%	0.1%	0.4%	1.0%	הופעה נאותה של הנהג	אחריות נהג
0.7%	2.6%	0.8%	0.7%	5.0%	1.9%	2.4%	1.9%	2.8%	אדיבות הנהג	
0.0%	6.1%	4.7%	6.8%	64.9%	64.2%	57.9%	74.8%	81.0%	לוי"ז מלא ונגיש	מידע לציבור
0.0%	0.0%	2.1%	1.8%	7.3%	11.0%	5.5%	25.0%	34.5%	מספרי קווים בתחנות מוצא	
0.0%	1.2%	2.0%	4.3%	23.8%	25.3%	27.4%	48.2%	57.5%	מפה, יעד, זיהוי, שם תחנה	
14%	13%	8%	7%	14%	14%	15%	15%	23%	מידע לציבור	
0%	13%	12%	20%	20%	31%	23%	100%	100%	שלמות דיווח	דיווחי מפעיל
3.2	3.5	2.6	2.2	3.9	3.9	3.6	5.0	6.5		מדד החריגה

